



Spoštovani,

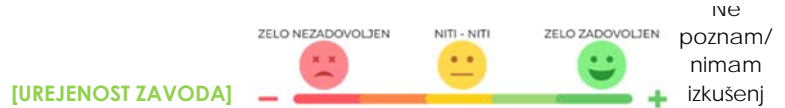
Prosimo vas, da odgovorite na vprašanja, s katerimi želimo pridobiti informacijo o vašem zadovoljstvu z delovanjem našega zavoda. Anketa je anonimna, pridobljene podatke bomo uporabili zgolj za namen raziskave o zadovoljstvu.

ZAHVALJUJEMO SE VAM ZA SODELOVANJE!

• **Katero enoto obiskuje vaš sin/hči/varovanec/varovanka?**

- a.) ZAGORJE b.) LITIJA

Kako ste zadovoljni ...



1. Z DOSTOPNOSTJO OBJEKTA IN OKOLICE?	1	2	3	4	5	X
--	---	---	---	---	---	---

Kaj bi lahko spremenili, da bi bilo boljše?

2. Z OPREMLJENOSTJO IN UREJENOSTJO NOTRANJIH PROSTOROV?	1	2	3	4	5	X
--	---	---	---	---	---	---

Kaj bi lahko spremenili, da bi bilo boljše?

[DELOVANJE ZAVODA]

3. Z ORGANIZACIJO PREVOZA UPORABNIKA (ČE SE VOZI)?	1	2	3	4	5	X
---	---	---	---	---	---	---

Kaj bi lahko spremenili, da bi bilo boljše?

4. Z INFORMACIJAMI O UPORABNIKU, KI JIH PREJMETE S STRANI ZAPOSLENIH?	1	2	3	4	5	X
--	---	---	---	---	---	---

Kaj bi lahko spremenili, da bi bilo boljše?

5. Z ODPRTOSTJO ZAVODA ZA SODELOVANJE S SVOJCI?	1	2	3	4	5	X
--	---	---	---	---	---	---

Kaj bi lahko spremenili, da bi bilo boljše?

[ODNOS ZAPOSLENIH]

6. Z OBČUTKOM VEČINE ZAPOSLENIH ZA DELO Z UPORABNIKI?	1	2	3	4	5	X
--	---	---	---	---	---	---

Kaj bi lahko spremenili, da bi bilo boljše?

7. S PRIJAZNOSTJO VEČINE ZAPOSLENIH?	1	2	3	4	5	X
---	---	---	---	---	---	---

Kaj bi lahko spremenili, da bi bilo boljše?

8. S POSLUHOM ZAPOSLENIH ZA PREDLOGE IZBOLJŠAV IN BOLJŠE DELO Z UPORABNIKI?	1	2	3	4	5	X
--	---	---	---	---	---	---

Kaj bi lahko spremenili, da bi bilo boljše?

9. ALI SI ZAPOSLENI VZAMEJO ČAS, ČE SI ŽELITE POGOVOR?	1	2	3	4	5	X
---	---	---	---	---	---	---

Kaj bi lahko spremenili, da bi bilo boljše?

Kako ste zadovoljni ...

[POMOČ IN PODPORA UPORABNIKOM]



10. S SPLOŠNO KAKOVOSTJO STORITEV, KI JIH CENTER NUDI UPORABNIKOM?	1	2	3	4	5	X
--	---	---	---	---	---	---

Kaj bi lahko spremenili, da bi bilo boljše?

11. KAKO DOBRO PO VAŠEM MNENJU CENTER UPOŠTEVA INDIVIDUALNE POTREBE IN ŽELJE UPORABNIKOV?	1	2	3	4	5	X
---	---	---	---	---	---	---

Kaj bi lahko spremenili, da bi bilo boljše?

12. S PONUDBO DODATNIH AKTIVNOSTI (ŠPORT, GLASBA, PLES, PRIREDITVE, IZLETI, ...)?	1	2	3	4	5	X
---	---	---	---	---	---	---

Kaj bi lahko spremenili, da bi bilo boljše?

13. S STORITVAMI V VDC-JU (ZAJOSLITEV, VODENJE, VARSTVO)?	1	2	3	4	5	X
---	---	---	---	---	---	---

Kaj bi lahko spremenili, da bi bilo boljše?

14. Z DELOM ZAJOSLENIH?	1	2	3	4	5	X
-------------------------	---	---	---	---	---	---

Kaj bi lahko spremenili, da bi bilo boljše?

• VAŠA STAROST

a.) DO 45 LET

b.) OD 46 DO 60 LET

c.) NAD 60 LET

• ALI BI VARSTVENO DELOVNI CENTER ZASAVJE PRIPOROČILI TUDI PRIJATELJEM?

A.) DA

B.) NE

C.) NE VEM

*Zakaj? _____

• ŽELEL/-A BI: (dopišite)

POHVALITI:

PRIPOMNITI:

PREDLAGATI: