

**POROČILO O DELU
VARSTVENO DELOVNEGA CENTRA ZASAVJE**

2025



»Jasno vidimo le s srcem«

Zagorje ob Savi, januar 2026

KAZALO VSEBINE

1	UVODNI DEL	4
1.1	IZPOLNJEVANJE CILJEV IN AKTIVNOSTI 2025	4
1.2	GLAVNE URESNIČENE AKTIVNOSTI 2025	5
1.3	GLAVNE NEURESNIČENE AKTIVNOSTI 2025	8
1.4	OSNOVNI PODATKI	9
1.5	ZGODOVINSKI RAZVOJ	10
1.6	DEJAVNOST IN NAČELA PRI IZVAJANJU	11
1.7	ORGANIZACIJA DELA	12
1.8	ORGANI ZAVODA IN NJIHOVO DELOVANJE	12
1.9	PRIPRAVA IZJAVE O OCENI NOTRANJEGA NADZORA JAVNIH FINANC IN AŽURIRANJE REGISTRA TVEGANJ	13
2	UPORABNIKI	13
2.1	STATISTIKE O UPORABNIKIH	13
2.1.1	VODENJE IN VARSTVO TER ZAPOSILITEV POD POSEBNIMI POGOJI (VVZPP)	13
2.1.2	SOCIALNA VKLJUČENOST	15
2.1.3	INSTITUCIONALNO VARSTVO V SKUPNOSTNIH OBLIKAH	16
2.1.4	PODPORNE STORITVE SOCIALNEGA VKLJUČEVANJA	17
2.2	OSEBNI PROGRAMI, NAČRTI IN EVALVACIJE	18
2.3	PARTICIPACIJA, VPLIV IN SAMOZAGOVORNIŠTVO	22
2.4	ZADOVOLJSTVO UPORABNIKOV	25
2.4.1	ZADOVOLJSTVO UPORABNIKOV STORITVE VVZPP	25
2.4.2	ZADOVOLJSTVO STANOVALCEV V ENOTAH BIVANJA	25
3	STORITEV	26
3.1	E-QALIN – UPRAVLJANJE S KAKOVOSTJO	27
3.2	VODENJE	27
3.2.1	INTERESNE AKTIVNOSTI	27
3.2.2	UDELEŽBA NA TEKMOVANJIH SPECIALNE OLIMPIADE SLOVENIJE	33
3.2.3	PROJEKTI	34
3.2.4	SOCIALNE OBRAVNAVE	36
3.3	VARSTVO	37
3.3.1	PREHRANA	37
3.3.2	PREVOZI	37
3.3.3	NEGA	39
3.4	ZAPOSILITEV POD POSEBNIMI POGOJI	40
3.4.1	LASTNI PROGRAM	40
3.4.2	KOOPERACIJA	41
3.4.3	ZAPOSILITEV V OKOLJU VDC-ja in na EU PROJEKTIH	42
3.4.4	OSTALA DELA V VDC-ju	43
3.4.5	PORABA PRIHODKOV OD DELA, NAGRAJEVANJE	44
3.5	INSTITUCIONALNO VARSTVO V SKUPNOSTI	44
3.5.1	ZDRAVSTVENA NEGA IN SODELOVANJE Z ZDRAVNIKI	45
3.5.2	PSIHOTRIČNE OBRAVNAVE	46
3.5.3	FIZIOTERAPIJA	46
3.5.4	PSIHOTERAPIJA	46
3.6	SKRBNISŤVO	46
3.7	PROGRAM SOCIALNA VKLJUČENOST (SV)	47
3.7.1	ZADOVOLJSTVO UPORABNIKOV PROGRAMA SV	48
3.8.	PODPORNE STORITVE SOCIALNEGA VKLJUČEVANJA (SVI)	48

4	ZAPOSLENI	50
4.1	STATISTIKE O ZAPOSLENIH	50
4.2	SISTEMIZACIJA	51
4.3	PSIHOHIGIENA, ZDRAVJE IN VARSTVO PRI DELU	52
4.3.1	PSIHOHIGIENA NA DELOVNEM MESTU	52
4.3.2	PROMOCIJA ZA ZDRAVJE	52
4.3.3	VARSTVO PRI DELU	53
4.4	LETNI EVALVACIJSKO/EVOLUCIJSKI POGOVORI (LEP)	53
4.5	IZOBRAŽEVANJE IN USPOSABLJANJE	54
4.6	ZADOVOLJSTVO ZAPOSLENIH	56
5	POVEZAVE Z OKOLJEM	57
5.1	SODELOVANJE IN DELO S SVOJCI	57
5.1.1	ZADOVOLJSTVO SVOJCEV	58
5.2	SOCIALNA MREŽA ZA PODPORNE STORITVE SVI	60
5.3	SODELOVANJE Z LOKALNIM IN ŠIRŠIM OKOLJEM	60
5.4	SODELOVANJE PRI RAZVOJU STROKE	62
5.5	TRŽENJE	63
5.6	MEDIJI IN ODNOSI Z JAVNOSTMI	64
5.7	DONATORJI IN SPONZORJI 2025	64
5.8	PROSTOVOLJSTVO	64
5.9	VDC KOT UČNA BAZA	65
6	INVESTICIJE, JAVNA NAROČILA, PROSTORSKI POGOJI	66
6.1	INVESTICIJE, NABAVE, VZDRŽEVANJE	66
6.2	JAVNA NAROČILA	66
6.3	PROSTORSKI POGOJI IN ENERGETIKA	67
7	NAMESTO ZAKLJUČKA	69
8	PRILOGE	70
	Priloga 1: Organizacijska shema VDC Zasavje na dan 31. 12. 2025	71
	Priloga 2: Izjava o oceni notranjega nadzora javnih financ 2025	72
	Priloga 3: Kazalniki E-qalin	77

KAZALO TABEL

Tabela 1: Kazalniki doseganja ciljev 2024	4
Tabela 2: Osnovni podatki o javnem zavodu	9
Tabela 3: Zgodovinski razvoj	10
Tabela 4: Število uporabnikov storitve VVZPP po občinah in mesecih	14
Tabela 5: Število uporabnikov storitve VVZPP po starosti in spolu	14
Tabela 6: Struktura uporabnikov storitve VVZPP po spolu in motenosti	14
Tabela 7: Struktura uporabnikov storitve VVZPP po bivalnem okolju.....	15
Tabela 8: Število uporabnikov SV po občinah in mesecih v letu 2025	15
Tabela 9: Struktura uporabnikov programa SV po starosti in spolu na dan 31. 12. 2024	15
Tabela 10: Struktura uporabnikov programa SV po bivalnem okolju na dan 31. 12. 2024	16
Tabela 11: Število stanovalcev po občinah in mesecih 2025	16
Tabela 12: Število stanovalcev po starosti in spolu na dan 31. 12. 2025	17
Tabela 13: Število stanovalcev glede na stopnjo motenosti na dan 31. 12. 2025.....	17
Tabela 14: Število aktivnih uporabnikov storitve SVI v letu 2025 po občinah in mesecih	17
Tabela 15: Število aktivnih uporabnikov storitve SVI po starosti in spolu	18
Tabela 16: Struktura aktivnih uporabnikov storitve SVI po bivalnem okolju.....	18
Tabela 17: Izvedene interesne aktivnosti.....	28
Tabela 18: Izvedeni projekti.....	34
Tabela 19: Ure obrokov	37
Tabela 20: Način prihoda uporabnikov v letu 2025	38
Tabela 21: Primerjava števila redno zaposlenih po storitvah in programih	50
Tabela 22: Število zaposlenih po spolu in starosti	50
Tabela 23: Število zaposlenih po st. izobrazbe	51
Tabela 24: Število zaposlenih po skupni delovni dobi	51
Tabela 25: Število zaposlenih po delovni dobi v VDC Zasavje (stalnost)	51
Tabela 26: Realizirana izobraževanja 2025	54

KAZALO SLIK

Slika 1: Zadovoljstvo uporabnikov v storitvi VVZPP splošno in po področjih	25
Slika 2: Zadovoljstvo stanovalcev v enotah bivanja splošno in po področjih	26
Slika 3: Primerjava števila udeležb in izvedb interesnih aktivnosti v med 2022 in 2024	28
Slika 4: Zadovoljstvo z interesnimi aktivnostmi	28
Slika 5: Zadovoljstvo uporabnikov programa socialne vključenosti	48
Slika 6: Zadovoljstvo zaposlenih splošno in po področjih.....	57
Slika 7: Zadovoljstvo svojcev splošno in po področjih	59
Slika 8: Zadovoljstvo svojcev splošno in po področjih	59

1 UVODNI DEL

1.1 IZPOLNJEVANJE CILJEV IN AKTIVNOSTI 2025

Tabela 1: Kazalniki doseganja ciljev 2025

DNEVNE ENOTE	Real. 2025	Plan 2025	Real. 2024	Real. 2023
Št. vseh uporabnikov VDC Zasavje, dne 31. 12.	148	151	151	149
Št. uporabnikov VVZPP, dne 31. 12.	133	136	136	134
Št. priznanih uporabnikov VVZPP, dne 31. 12.	136	136	136	136
Št. uporabnikov VVZPP – enota Zagorje ob Savi, dne 31. 12.	106	109	109	108
Št. uporabnikov VVZPP – enota Litija, dne 31.12.	27	27	27	26
Št. uporabnikov socialna vključenost, dne 31. 12.	15	15	15	15
% zasedenosti prostorskih kapacitet v dnevni enotah*	92,5	94	94	93
% uporabnikov vključenih v interesne, nadst. aktivnosti	100	100	100	100
Št. zaposlenih VVZPP	36,5	37,5	34,5	34,5
Št. zaposlenih program socialna vključenost	2,14	2,14	2	2
% primanjkljaja zaposlenih glede na normative MDDSZ	20	23	23	22
Št. domačih prostovoljcev + socialna aktivacija	14	10	10	9
Št. mednarodnih ESE prostovoljcev	1	1,5	1	1
Št. praktikantov	3+25 dijakov	2	2	2
INSTITUCIONALNO VARSTVO V ENOTAH V SKUPNOSTI				
Št. stalnih stanovalcev, dne 31. 12.	33	34	33	33
% zasedenosti prostorskih kapacitet inst. varstvo**, dne 31.12.	97	100	97	97
Št. zaposlenih IV sociala, dne 31. 12.	12,86	14,5	14,5	13
Št. zaposlenih IV ZZS, 31. 12.	6	6	4	4
Skupaj št. zaposlenih IV, 31. 12.	18,86	20,5	18,5	17
PODPORNE STORITVE SOCIALNEGA VKLJUČEVANJA				
Št. uporabnikov PS, dne 31.12.	33	41	39	35
Št. zaposlenih storitve socialnega vključevanja	1	1,5	1	1
Št. novo usposobljenih podpornih oseb (od tega laičnih)	29 (25 laičnih)	30	10	62
Št. aktivnih podpornih oseb (od tega (zunaj))	56(25)	60(30)	49(18)	52 (25)
SKUPAJ VSI ZAPOSLENI VDC ZASAVJE 31. 12. (redni)	58,5	59,5	56	54,5

Opombe:

*Kapacitete dnevne enote Zagorje v delavnicah so za 130 uporabnikov. 1 delavnica s prostorsko kapaciteto za 16 uporabnikov je namenjena programu socialne vključenosti. Za storitev vodenja, varstva in zaposlitve pod posebnimi pogoji v Zagorju je tako na voljo 114 mest. Enota Litija ima kapaciteto za vsaj 30 uporabnikov. Izračun izkoriščenosti kapacitet v dnevni enotah je narejen na 160 mest dela v normalnih razmerah v obeh dnevni enotah zasavskega VDC.

**Skupne kapacitete institucionalnega varstva v enotah bivanja v skupnosti – Ribnik 1, 2, 3 (2 stanovanjski hiši in novo stanovanje v bližini) in Podvelnarji (mansarda glavnega objekta VDC) so: 34 (9, 7, 4, 14) + 1 krizna postelja. Odstotek zasedenosti je račun na 34 stanovalcev.

1.2 GLAVNE URESNIČENE AKTIVNOSTI 2025

1. Z načrtovanimi aktivnostmi v letu 2025 smo na podlagi novega razvojnega programa 2025–2030 skupaj z uporabniki najprej oblikovali novo poslanstvo in novo vizijo, izhajajoč iz uporabnikov, njihovih potreb ter iz širših nacionalnih in mednarodnih strateških usmeritev. **V poslanstvo smo zapisali:** V VDC ustvarjamo varen, domač in spodbuden prostor za odrasle osebe z oviranostmi, spodbujamo njihove talente, samostojnost, povezanost z okoljem. Skupaj ustvarjamo življenje s smislom. **Vizija VDC Zasavje:** VDC Zasavje je prostor, kjer se s sodelovanjem prav vsak počuti varnega, vrednega in vključenega. Skupaj rastemo, delamo, se prilagajamo spremembam in se veselimo življenja. Ustvarjamo priložnosti, širimo srčnost in gradimo prihodnost.
2. Izvajali smo kakovostno storitev vodenja in varstva ter zaposlitve pod posebnimi pogoji (VVZPP), institucionalnega varstva v 4 manjših enotah bivanja v skupnosti (IV), zdravstvene nege za stanovalce v okviru institucionalnega varstva, programa socialne vključenosti (SV) na podlagi Zakona o zaposlitveni rehabilitaciji in zaposlovanju invalidov ter podporne storitve socialnega vključevanja invalidov po Zakonu o socialnem vključevanju invalidov (ZSVI) ter ostale aktivnosti in projekte, naravnane na potrebe uporabnikov.
3. Zaposleni na delovnem mestu varuhinja IV z dokončano srednješolsko izobrazbo smer zdravstveni tehnik smo omogočili 6 mesečno pripravništvo, ki ga je zaključila z opravljenim strokovnim izpitom in uradno izpolnila pogoje za zaposlitev na delovnem mestu medicinska sestra I.
4. Delovali smo po **sistemu kakovosti E-QALIN**. Uresničevali smo predlagane izboljšave s strani uporabnikov, svojcev, zaposlenih in ostalih deležnikov ter nadaljevali s samoocenjevanji procesov in rezultatov.
5. Uspešno smo izvedli investicijo v nadgradnjo energetske samooskrbe z nakupom dodatnih sončnih celic **na Trboveljski cesti 6 v Zagorju**.
6. Aktivni smo bili pri vzpostavljanju še bolj vključujočega in povezanega lokalnega okolja, ki omogoča neodvisno življenje našim uporabnikom po njihovi meri, s podporo. Prizadevali smo si za **razširitev laične podporne mreže oseb**, ki nudi podporne storitve socialnega vključevanja uporabnikom, ki imajo pridobljene vrednotnice za podporne storitve.
7. V okviru partnerstva LAS smo v povezavi s sodelovanju z Mladinskim centrom Zagorje uspešno kandidirali na razpisu in pričeli z izvajanjem projekta **Dom priložnosti za skupnost**. Prav tako smo bili skupaj z Zavodom Aspira in Prostovoljnimi gasilskim društvom Kotredež uspešni na razpisu LAS za projekt **Gasilska dediščina za prihodnost**. V partnerstvu z LAS Srce Slovenije in Društvom Lojtra smo začeli izvajati projekt **Tla pod nogami**. Ob tem smo nadaljevali tudi trajnostno izvajanje projektov **EU3 – Gradimo VIP Zasavje** in **EU4 – Širimo VIP Zasavje**, ki pomembno prispevata k razvoju vključujočih in podpornih aktivnosti za uporabnike.
8. Nadaljevali smo z nadgradnjo informacijskega sistema PRO-BIT, ki je tudi z našimi predlogi programski hiši postal še učinkovitejši in bolj uporaben pri kakovostnem zbiranju podatkov za izvajanje strokovnega dela z uporabniki. Pomaga pri optimizaciji vsakodnevnega dela, pri izdelavi rednih obračunov, nagrad in zdravstvene oskrbe.
9. Tudi v preteklem letu smo ostali dejavni na področju povezovanja z občinami, iz katerih prihajajo uporabniki VDC Zasavje. Izvajali smo različne skupne aktivnosti ter individualna srečanja z župani in njihovimi sodelavci, z namenom krepitve sodelovanja ter zagotavljanja podpore občin pri uresničevanju naših razvojnih projektov. Skupno delovanje usmerjamo v ustvarjanje vključujočega, inovativnega in povezanega Zasavja. Posebej nas veseli, da smo **med redne naročnike izdelkov lastnega programa uspešno vključili tudi Občino Zagorje ob Savi** z ninicami za vse novorojene otroke **ter Občino Hrastnik** s promocijskimi darili.
10. Pri zagotavljanju trajnosti projekta **Širimo VIP** smo se osredotočili na opolnomočenje najranljivejših in njihovo aktivno vključevanje v lokalno okolje. Skozi celoletne aktivnosti smo uspešno povezali različne generacije in institucije; v naše delovanje smo vtkali

- sodelovanje z vrtci, osnovnimi in srednjimi šolami ter domovi za starejše, s čimer smo spodbujali medgeneracijsko solidarnost in socialno vključenost.
11. V okviru zagotavljanja trajnosti projekta **GRADIMO VIP ZASAVJE** smo si tudi v letu 2025 aktivno prizadevali za bolj vključujoče, povezano in povezovalno (VIP) zasavsko okolje. Prek tesnega sodelovanja s partnerji, kot so Europa Donna, Slovensko društvo Hospic, Zasavska ljudska univerza (ZLU) in Večgeneracijski center (VGC), operacija na inovativen način gradi regijo, ki vsem prebivalcem omogoča kakovostno bivanje v sožitju z naravo.
 12. Na zimskih svetovnih igrah Specialne olimpijade Slovenije so trije naši uporabniki v spremstvu dveh spremljevalcev **v Torinu (Italija) osvojili skupno pet medalj**. Za izjemne športne dosežke so bili v mesecu decembru na prireditvi **Parašportnik leta 2025** na Brdu pri Kranju nagrajeni s posebnim priznanjem. Tekom celotnega leta so se naši uporabniki aktivno udeleževali tudi številnih drugih tekmovanj na različnih ravneh v okviru Specialne olimpijade Slovenije, s čimer so dokazovali svojo vztrajnost, športni duh in predanost.
 13. **Za 79,05 % uporabnikov smo zagotavljali zaposlitvene aktivnosti**. Vsi uporabniki pa so imeli na voljo delovno okupacijo glede na individualne zmožnosti. Vsi so prejeli manjše pozornosti ob rojstnih dnevih, praznikih ter imeli možnost udeleževanja v interesnih aktivnostih. Uporabniki, ki so ustvarjali z delom dodano vrednost, so mesečno prejeli nagrade, skladno s Pravilnikom o nagrajevanju.
 14. **Organizirali smo 9 večdnevnih potovanj za znanje na različnih lokacijah** (2x Pomer pri Puli, Pacug, Ribnica na Pohorju, Kolpa, Rateče, Torino, Zdravilišče Laško in Rogaška Slatina) v katerih smo izkušnjo pridobivanja veščin za samostojno življenje omogočili 112 uporabnikom.
 15. **Izvedli 30 izobraževalno-tehniških dni za zasavske osnovne in srednje šole** ter 800 učencem in dijakom omogočili izkušnjo druženja, komunikacije in spoznavanje življenjskega sveta odraslih oseb z oviranostmi.
 16. V sodelovanju z Zavodom za mladino in šport Trbovlje **izvedli drugo mobilnost** v okviru projekta **It starts with me v Španiji** s ciljem ustvariti digitalno platformo z orodji, ki lahko osebam s posebnimi potrebami pomagajo povečati svojo prepoznavnost in jih slišati. Mobilnosti so se udeležili trije naši uporabniki s spremljevalcem.
 17. V okviru **projekta Erasmus+ se je 6 naših zaposlenih udeležilo mobilnosti v Grčiji in Italiji** s ciljem zbiranja različnih motivacijskih orodij za učenje in socialno vključenost odraslih oseb z oviranostmi ter primerjavo in edukacijo z dobrimi tujimi praksami. Na podlagi te mobilnosti nastaja knjižica (priložnik) z zabavnimi gibalnimi aktivnostmi za uporabo v delavnicah.
 18. V okviru programa **Ustvarjalna Evropa** smo izvajali projekt **Art Elevate**, katerega cilj je bil spoznavanje in učenje sodobnih fotografskih ter likovnih tehnik. Končni rezultat projekta bo nastanek animiranega risanelega filma, ki bo v celoti plod ustvarjalnega sodelovanja vključenih uporabnikov.
 19. Pričeli sodelovanje v projektu **Aktivno – Inkluzivno** pod pokroviteljstvom Zveze za šport invalidov Slovenije – Slovenski paraolimpijski komite in Olimpijski komite – Združenje športnih zvez. Projekt Aktivno inkluzivno je namenjen izboljšanju dostopnosti športa za invalide ter njihovi večji socialni vključenosti.
 20. Skrbeli smo za vključenost uporabnikov, njihov vpliv na življenje in delo v VDC-ju, možnost izbire in individualno obravnavo. **Izvedli 12. rednih mesečnih sestankov predstavnikov uporabnikov z direktorico** ter se udeležili 2. srečanja samozagovornikov v okviru Skupnosti VDC Slovenije v Dragi.
 21. Za uporabnike smo skupaj z njimi naredili celovite osebne načrte in evalvacije 2025 v informacijskem sistemu PRO-BIT, prav tako pa smo v informacijskem sistemu izdelali načrte zdravstvene nege na podlagi temeljnih življenjskih aktivnosti po Virginiji Henderson za vse stanovalce, vključene v storitev institucionalnega varstva v VDC Zasavje.
 22. **Obdržali smo 100% vključenost uporabnikov v interesne in nadstandardne aktivnosti**, ki si jih uporabniki izbirajo sami in jim popestrijo delovni vsakdan s ciljem

- ohranjanja in nadaljnega IKT opismenjevanja uporabnikov, ki je zelo pomembno za življenje v današnjih časih.
23. Skrbeli smo za dobre odnose s svojci, se trudili za redne stike, jih redno obveščali o aktualnih dogajanjih, jih vabili k sodelovanju in imeli redna srečanja z njimi v okviru sočutne točke Hospic vsak prvi ponedeljek v mesecu. V okviru rednih srečanj za svojce smo v mesecu marcu izvedli skupno izobraževanje zaposlenih in svojcev s pričevanjem dr. Sanele Banović Peresciutti. Naša zaposlena pa je pod okriljem OO Hospic Celje za svojce in širšo lokalno skupnost izvedla dve srečanju Hospicafeja in sicer z dr. Francem Novakom ter Tadejo Brankovič, Mojco Buh in Lidijo Brankovič. Za svojce smo v letu **2025 izdali 9 mesečnih informacij**, s katerimi smo svojce obveščali o aktualnih dogodkih v VDC Zasavje.
 24. V mesecu marcu smo vsi zaposleni in uporabniki skupaj pripravili dogodek »**Dan za mame**«, na katerega smo povabili tudi očete. Pri pripravi in izvedbi so sodelovali uporabniki in zaposleni in s svojimi ustvarjalnimi glasbenimi, gledališkimi in plesnimi točkami. Zaposleni v enotah bivanja **so izvedli prvo srečanje vseh sosedov naših enot bivanja** in se tako še bolj povezali z lokalno skupnostjo.
 25. Vzpodbujali smo zdrav način življenja uporabnikov in zaposlenih tudi v okviru programa promocije za zdravje in trajnosti EU projekta Širimo VIP Zasavje.
 26. **Prejeli srebrno priznanje** Obrtno gospodarske zbornice Zasavje za inovacijo z naslovom »**Povezani za boljši jutri**«.
 27. Vzpodbujali smo dobre medsebojne odnose, usmerjenost zaposlenih k skupnim ciljem – izvedli smo letno anketo o zadovoljstvu, ki kaže še višji odstotek zadovoljstva zaposlenih kot v preteklem letu.
 28. Tudi v letu 2025 smo posebno pozornost namenili skupinskimi izobraževanjem za vse zaposlene. Zaradi vse zahtevnejših primerov na področju obvladovanja vedenja smo za zaposlene **izvedli izobraževanje, usmerjeno v zmanjševanje napetosti med uporabniki in zaposlenimi**. Pomemben del strokovnega razvoja smo skupaj z uporabniki in zaposlenimi namenili tudi oblikovanju nove vizije in poslanstva zavoda. Z izobraževanji smo sledili spremembam zakonodaje, predvsem na področju sistema plač v javnem sektorju, ter se udeleževali strokovnih usposabljanj v organizaciji Specialne olimpijade Slovenije in drugih izobraževanj s področij, ki jih pokrivajo posamezni strokovni delavci. Zaposleni so se udeležili strokovno-izobraževalno-planskih (SIP) dni, timskih srečanj (team buildingov) ter strokovne ekskurzije z namenom spoznavanja dobrih praks v Sloveniji. Preko strokovnih ekskurzij smo se seznanjali tudi z dobrimi praksami v tujini, in sicer v Nemčiji, Italiji, Grčiji in na Hrvaškem. Ob koncu leta pa smo izvedli še **izobraževanje iz glasbene terapije** ter znanje z velikim zanimanjem pri uporabnikih že pričeli implementirati v prakso. **V sodelovanju z Medgeneracijskim društvom Zasavje smo za zaposlene in uporabnike izvedli izobraževanje Preprečevanje padcev**, ki ga sedaj dnevno izvajamo tako v obeh dnevni enotah kot tudi v enotah bivanja.
 29. Aktivno smo skupaj z uporabniki in zaposlenimi sodelovali pri doktorski raziskovalni nalogi z naslovom **Učinek kognitivnega treninga pri osebah z različnimi oviranostmi**, pri katerem je v celoletnih treningih sodelovalo 50 uporabnikov in 8 zaposlenih.
 30. Sodelovali smo na 11. humanitarnem teku z Igorjem Goštetom v Trbovljah.
 31. Izvedli smo usposabljanje za podporne osebe na podlagi Zakona o socialnem vključevanju. Usposabljanje je potekalo v okviru projekta, ki ga VDC Zasavje organizira v **sodelovanju s projektom Miss Slovenije**, z namenom podpore za bolj vključujočo družbo. S kandidatkami in Miss Slovenije smo skozi vse leto sodelovali na dogodkih v lokalnem okolju; Perkmandelj vabi v svojo deželo, sodelovanje na strokovni konferenci ob 60.-letnici OŠ dr. Slavko Grum z naslovom Gradimo mostove, odpiramo vrata vključujoče družbe z naslovom prispevka »Ko skupnost postane podpora« ter na delavnicah za uporabnike, ki so jih v enotah bivanja izvajale kandidatke.

32. Aktivno sodelovanje na strokovni konferenci OŠ dr. Slavko Grum s prispevkom »Ko skupnost postane podpora« na kateri so poleg direktorice sodelovali še uporabniki podpornih storitev s podpornimi osebami in Amadea Zupan kot aktualna Miss Slovenije z izkušnjo podpore v skupnosti.
33. **Bili smo uspešni na razpisu Zavarovalnice Triglav »Zimska preventiva«** ter s prejeto donacijo kupili rehabilitacijski pripomoček MotoMed LOOP Lights, s katerim bodo uporabniki z ovirami pri gibanju ohranjali čim večjo samostojnost.
34. Ohranjali smo dobre odnose s prostovoljci. V letu 2025 smo v naš VDC vključili 1 novega prostovoljca iz Italije. (ESE program).
35. Ohranjali smo dobre odnose z obstoječimi kupci in kooperanti ter se trudili poiskati nove. Nadaljevali smo z razvojem naše EKO BLAGOVNE ZNAMKE – »Prešito«.
36. Oblikovali in naredili smo spominske magnetne ploščice iz lesa ob 50-letnici društva Sožitje iz Litije.
37. O aktualnem dogajanju smo redno obveščali lokalne in nacionalne medije. Gradili smo na pozitivni družbeni konstrukciji drugačnosti, na zmožnostih oseb z intelektualno oviro, tudi za neodvisno življenje s podporo. Redno smo ažurirali našo FB in spletno stran.
38. Udeležili smo se 12 tekmovanj pod okriljem Specialne olimpiade Slovenije, kjer so športniki pokazali svoje športno znanje in sposobnosti.
39. S plesno-pevske skupino Vztrajno do Ciljev smo nastopili na 50-letnici društva Sožitje Zagorje ob Savi, se s plesalci plesne skupine udeležili območne pevske revije v Trbovljah, v sodelovanju z GŠ Trbovlje in knjižnico Toneta Seliškarja sodelovali na tradicionalnem in zelo odmevnem dogodku Beseda, ples, glasba. Udeležili smo se Pohoda z rdečimi baloni v Trbovljah, nastopili na srečanju članov društva Sožitje Trbovlje in sodelovali na proslavi ob 60-letnici OŠ s prilagojenim programom dr. Slavko Grum.
40. V letu 2025 smo v sodelovanju z ZD Litija izvajali zdravstveno vzgojne delavnice za uporabnike dnevne enote v Litiji, se učili predvsem pravilne nege in čiščenja zob, poslušali, kako pomembna je ustrezna redna higiena telesa in se učili o zdravi prehrani. Prav tako pa so zdravstveno vzgojne delavnice potekale v DE Litija, kjer je Center za krepitev zdravja skozi vse leto z različnimi vsebinami in aktivnostmi izvajal delavnice za uporabnike.
41. V Europarku smo ob dnevu redkih bolezni, dnevu cerebralne paralize, dnevu Downovega sindroma ter rožnatem oktobru v sodelovanju z OŠ dr. Slavka Gruma s simbolično okrasitvijo drevesa in skupnim kulturnim programom obeležili posebne dneve in na ta način ozaveščali tudi širšo javnost.
42. Uspešno smo sodelovali **na vseh treh zasavskih kulinarčnih dogodkih Zasavski šporhet** in na vseh prejeli nagrado za najboljšo ekipo, stojnico, okus.
43. V okviru Skupnosti VDC SLO smo se proaktivno povezovali in sodelovali.

1.3 GLAVNE NEURESNIČENE AKTIVNOSTI 2025

1. Neuspešno smo se trudili, da bi se zakonske podlage za izvajanje naših storitev spremenile tako, da bi bile storitve formalno, sistemsko celovito in transparentno naravnane na uresničevanje individualnih potreb uporabnikov po »njihovi meri«, ne glede na to, kje in s kom živijo (Zakon o socialnem varstvu s pravilniki, Zakon o socialnem vključevanju invalidov s pravilnikom). Da bi se vzpostavil integriran informacijski sistem vseh pravic in proračunsko financiranih storitev za posameznega uporabnika, standardi kakovosti posameznih storitev in enovit vprašalnik/standardno orodje za ugotavljanje potrebnih ur podpore za vključujoče, čim bolj normalno življenje naših uporabnikov v družbi, kljub omejitvam. Proračunski denar mora začeti v prvi vrsti slediti potrebam uporabnika, ne pa njihovih družin ali potrebam institucij, kot je to sedaj.
2. Zaradi nezanimanja glavnega nosilca projekta – projektne skupine nismo dokončali začetega projekta za izdelavo tehnologij za bolj prilagodljivo oskrbo. (pripomoček za prepoznavanje stresnih vedenj za uporabnike)
3. Zaenkrat smo bili vsi izvajalci izvajanja storitve institucionalnega varstva neuspešni pri uskladitvi novih normativov in cen za izvajanje storitve bivanja.

4. Opozarjali smo na nujnost vključitve redno zaposlenih v izvajanje podpornih storitev socialnega vključevanja po ZSVI, kar bi zahtevalo spremembo Pravilnika o storitvah socialnega vključevanja, ki do danes še ni bila realizirana. Pristojno ministrstvo smo večkrat opozorili tudi na neustrezno nizko vrednost vrednotnice v višini 10 EUR, ki ne omogoča kakovostnega izvajanja storitve, saj ne pokrije niti stroškov dela prek študentskega servisa. Posledično je s takšno višino vrednotnice izjemno težko zagotoviti in ohraniti ustrezne izvajalce podpore v skupnosti. Prav tako smo opozarjali, da uporabnikom, ki živijo sami oziroma v najemniških stanovanjih, niso bile povečane ure podpore vsaj do ravni osebne asistence (30 ur tedensko), temveč ostajajo omejene na sedanjih največ 4–5 ur tedensko, kar ne omogoča dejanske samostojnosti in varnega bivanja v skupnosti. Prav tako nismo uspeli v zakonodajo pripeljati storitev zdravstva za uporabnike, ki jih nujno potrebujejo tudi v storitvi vodenja, varstva in zaposlitve pod posebnimi pogoji.
5. Kljub aktivnemu prizadevanju in pogostih kontaktih z Ministrstvom za zdravje v letu 2025 **nismo uspeli pridobiti Dovoljenja za opravljanje zdravstvene dejavnosti.**
6. Neuspešni smo bili pri aktivnostih z DUJPP za vzpostavitev direktne avtobusne line na relaciji Zagorje Hrastnik in obratno, ter na uvedbi dodatne avtobusne linije na relaciji Zagorje – Trbovlje ob jutranjih konicah.

1.4 OSNOVNI PODATKI

Tabela 2: Osnovni podatki o javnem zavodu

Naziv zavoda	VDC Zasavje
Sedež zavoda	Cesta 9. avgusta 59c, 1410 Zasavje
Tel.	+ 386 3 5669 790
Elektronska pošta	info@vdc-zasavje.si
Internet	www.vdc-zasavje.si
Facebook	www.facebook.com/vdczasavje
Leto ustanovitve	1984 (Delavnice pod posebnimi pogoji)
Vpis v sodni register (VDC)	Okrožno sodišče LJ, št. vložka 1/14312/00, dne 10. 1. 1992; sprememba Okrožno sodišče LJ, Srg 2021/13273, 27. 5. 2021
Matična številka	5549612
Davčna številka	13699539
Transakcijski račun pri UJP	01100-6030307770
Standardna klasifikacija dej.	88.109 Socialno varstvo brez nastanitve za starejše in invalidne osebe
Naziv dnevne enote 1	Zagorje ob Savi
Naslov	Cesta 9. avgusta 59c, 1410 Zagorje ob Savi
Telefon	+ 386 3 5669 790
Naziv dnevne enote 2	Litija
Naslov	Ljubljanska cesta 3, 1270 Litija
Telefon	+ 386 5 9334 950
Naziv enote bivanja 1	Ribnik
Ribnik 1	Trboveljska cesta 6, 1410 Zagorje ob Savi
Ribnik 2	Trboveljska cesta 12, 1410 Zagorje ob Savi
Ribnik 3	Cesta 9. avgusta 42, 1410 Zagorje ob Savi
Telefon	+ 386 5 9731 177
Naziv enote bivanja 2	Podvelnarji
Sedež enote	Cesta 9. avgusta 59c, 1410 Zagorje ob Savi
Telefon	+ 386 3 5655 454

1.5 ZGODOVINSKI RAZVOJ

Tabela 3: Zgodovinski razvoj

1984-1985	ustanovitev Delavnic pod posebnimi pogoji na Trboveljski cesti 6 v Zagorju (enota OŠ dr. Slavko Grum), 21 uporabnikov iz 3 zasavskih občin, 3 zaposleni
1988	prva vključitev uporabnice iz občine Litija (uporabniki iz 4 občin)
1989	pričetek sodelovanja z Zavodom RS za zaposlovanje (usposabljanje težko zaposljivih)
1992	samostojni zavod – VDC Zagorje ob Savi, 36 uporabnikov, 6 zaposlenih
1993	adaptiran objekt VDC-ja na Trboveljski cesti 6 v Zagorju ob Savi
1999	MDDSZ potrdi investicijski program za izgradnjo novega VDC
2002	pričetek gradnje novega VDC-ja
2004	zgrajen nov VDC na Cesti 9. avgusta 59c v Zagorju, vselitev, 90 uporabnikov, 17 zaposlenih
2007	uvajanje mednarodnega modela kakovosti E-Qalin, 100 uporabnikov, 19 zaposlenih
2009	odprtje 1. bivalne enote VDC Zagorje ob Savi, izdelava mansarde, prejem 3. certifikata narodne in umetnostne obrti za črno vezenino, 110 uporabnikov, 12 stanovalcev bivalne enote, 27 zaposlenih
2010	začetek uporabe mansarde (telovadnica, računalniška učilnica, delavnica), vključitev bivalne enote v sistem kakovosti E-Qalin, drugič izbrani na razpisu za izvajanje programa socialne vključenosti, 112 uporabnikov, 12 stanovalcev, 28 zaposlenih
2011	pridobitev prvega certifikata E-Qalin, 114 uporabnikov, 15 stanovalcev, 29 zaposlenih
2012	izgradnja dvigala v bivalni hiši, zaradi polne zasedenosti bivalnih kapacitet začetek akcije »1EUR+1EUR=nova bivalna enota«, aktivnosti za zniževanje stroškov – ZUJF, 114 uporabnikov, od tega 10 socialna vključenost, 15 stanovalcev, 29 zaposlenih
2014	2. uspešna presoja sistema kakovosti E-Qalin, uspešna prijava na 2. razpis programa socialna vključenost 2015–2019, akreditacija za ESE – evropsko prostovoljsko organizacijo, upokožitev prve direktorice VDC-ja, 118 uporabnikov, od tega 12 socialna vključenost, 16 stanovalcev, zaposlenih 29 + 4 javni delavci
2015	odprtje bivalne Podvelnarji, 124 uporabnikov, od tega 14 socialna vključenost, 19 stanovalcev, 34 zaposlenih + 6 javnih delavcev
2016	zlato priznanje za inovativnost GZS OE Zasavje, aktivno prizadevanje za vzpostavitev nove dnevne enote v Litiji, 128 uporabnikov, od tega 14 socialna vključenost, 20 stanovalcev, 40,5 zaposlenih + 6 javnih delavcev
2018	odprtje enote VDC Litija, vselitev 7 stanovalcev v novo hišo na Trboveljski c. 12, pridobitev višjega financiranja zdravstva za stanovalce (10 EUR), uspešno izvajanje 2 EU projektov Novo rojstvo in Nasmeh za vse, 143 uporabnikov (15 SV), 27 stanovalcev, 47,5 zaposlenih + 7 javnih delavcev
2019	pridobitev financiranja zdravstva za stanovalce IV enako vsem VDC-jem, uspešna prijava na razpis programa socialna vključenost 2020–2024, začetek aktivnosti za VIP (vključeno in povezano Zasavje) – prijava na razpis LAS in prijava z VDC Polž Maribor na pilotni projekt razvoja in preizkušanja podpornih storitev po ZSVI, 148 uporabnikov (15 SV), 26 stanovalcev, 49,5 zaposlenih + 4 javni delavci
2020	uspešna prilagoditev epidemiji Covid-19, razširitev enote v Litije, priprava in oddaja DIIP-a za prizidek, aktivno delovanje na projektih Gradimo VIP Zasavje in S teboj lahko, 149 uporabnikov (14 SV), 27 stanovalcev, 50,5 zaposlenih
2021	prejem najvišjih regionalnih in nacionalnih priznanj za inovativnost pri GZS za VIP Zasavje, 148 uporabnikov (14 SV), 28 stanovalcev, 50,5 zaposlenih
2022	dokončanje prizidka po načrtu, uspešen zaključek pilotnega projekta S teboj lahko, začetek izvajanja podpornih storitev na podlagi Pravilnika o storitvah socialnega vključevanja, začetek izvajanja novega EU projekta Širimo VIP Zasavje in priprava DIIP za sončne elektrarne in toplotno črpalko za energetska samooskrbo, 149 uporabnikov (14 SV), 30 stanovalcev, 30 uporabnikov podpornih storitev, 53,5 zaposlenih

2023	razširitev kapacitet bivanja z novim stanovanjem v skupnosti za 4 (pridobitev proračunskih sredstev za nakup), uspešna izvedba investicije v energetske samooskrbe, odmevni športni in kulturni nastopi uporabnikov, prejem priznanja župana za zlate nogometaše na svetovnih igrah v Berlinu, začetek 40 dogodkov za 40 let zasavskega VDC, 149 uporabnikov (15 SV), 33 stanovalcev, 35 uporabnikov podpornih storitev, 54,5 zaposlenih.
2024	odmevno obeležili 40 let samostojnega delovanja Varstveno delovnega centra Zasavje, uspešno nadaljevanje energetske samooskrbe z el. energijo z nakupom hranilnika za električno energijo, se uspešno prijavi na prvi Erasmus+ projekt, pripravili slikarsko razstavo Art Brut v KCDD Zagorje. 31. 8. je iz osebnih razlogov prekinila delovno razmerje direktorica dr. Špela Režun, ki je VDC zelo uspešno vodila od leta 2014. 151 uporabnikov 15 uporabnikov socialna vključenost SV, 33 stanovalcev, 36 uporabnikov s priznanimi podpornimi storitvami, 56 zaposlenih. Izvoljen nov Svet zavoda z mandatom od 15.9.2024 do 15.9.2028
2025	Nadaljevali z energetske samooskrbe z dokupom sončnih celic na Trboveljski cesti 6, prejeli srebrno priznanje na razpisu Obrtno gospodarske zbornice za inovacijo Povezani za boljši jutri, se udeležili zimskih svetovnih iger specialne olimpijade in se domov vrnili s petimi odličji, obnovili pohoštvo v sobah stanovalcev na Trboveljski cesti 6, formalizacija skupnosti VDC Slovenije, 1. 7. potrjen mandat nove direktorice Hedvike Kovač, kot partnerji sodelovali na 3 projektih LAS in pričeli z izvajanjem projekta Erasmus+ Preko izzivov do moči, izvedli mobilnosti v Grčijo in Italijo ter izvajali aktivnosti projekta Art Elevate.

1.6 DEJAVNOST IN NAČELA PRI IZVAJANJU

VDC Zasavje je **regijski**, samostojni **javni socialnovarstveni zavod** in sodi med **neprofitne organizacije**. Opravljamo dve **socialnovarstveni storitvi** v skladu z Zakonom o socialnem varstvu (ZSV) (Ur. l. RS št. 3/07) za uporabnike iz osmih občin: Hrastnik, Trbovlje, Zagorje, Litija, Šmartno pri Litiji, Ivančna Gorica, Domžale in Laško:

1. **Vodenje in varstvo ter zaposlitev pod posebnimi pogoji (VVZPP) in**
2. **institucionalno varstvo v bivalnih enotah v skupnosti (IV).**

Izvajamo tudi dodaten **program socialne vključenosti (SV)**, v skladu z Zakonom o zaposlitveni rehabilitaciji in zaposlovanju invalidov (ZZRZI) ((Uradni list RS, št. 63/04, 72/05, 114/06, 87/11, 96/12 – ZPIZ-2, 98/14 in 18/21).

Od septembra 2022 izvajamo tudi **podporne storitve socialnega vključevanja (SVI) v skladu z Zakonom o socialnem vključevanju invalidov** (Ur. l. RS, št. 30/18 s spremembami), Pravilnikom o storitvah socialnega vključevanja (Ur. l. RS, št. 58/22).

Tako kot v preteklih letih smo tudi v letu 2025 izvajali trajnostne projekte, sofinancirane s strani Evropske unije, katerih cilj je večja vključenost uporabnikov ter normalizacija njihovega življenja v lokalni skupnosti. Trajnostno delovanje smo zagotavljali z nadaljevanjem projektov **Gradimo VIP Zasavje** in **Širimo VIP Zasavje**, ki pomembno prispevata k razvoju podpornih storitev in krepitvi socialne vključenosti za osebe z manj priložnostmi.

Uspešno smo nadaljevali tudi s prijavi na programe Erasmus+ ter z izvajanjem aktivnosti v okviru projekta **Art Elevate**, pri katerem sodelujemo kot pridruženi partner. V okviru projekta so se naši uporabniki skozi vse leto aktivno učili in spoznavali svet filma in animacije ter razvijali ustvarjalne, socialne in digitalne kompetence. Zaključek operacije je predviden v letu 2026, ko bo potekala tudi javna predstavitev kratkega animiranega filma, ki ga uporabniki ustvarjajo samostojno.

Pri izvajanju naših aktivnosti upoštevamo naslednja **načela**:

- vsakemu uporabniku je potrebno **omogočiti samodeterminacijo, uresničevanje lastnih idej** in ustvarjalnosti, **delovne vključenosti** po njegovih zmožnostih;
- **vsakega uporabnika** je skladno z njegovimi sposobnostmi nujno potrebno **vključiti v soustvarjanje** življenja v VDC in tudi zunaj njega, v družbo, **širiti njegovo socialno mrežo, vključenost**;
- vsakemu uporabniku je potrebno **zagotoviti možnost izbire in soodločanja**;

- vsakemu uporabniku je potrebno **zagotoviti zasebnost in intimnost**;
- **svojcem** uporabnikov je potrebno **omogočiti sodelovanje** pri reševanju vprašanj, ki so v interesu uporabnika.

1.7 ORGANIZACIJA DELA

Dnevni enoti v Zagorju in Litiji sta bili v letu 2025 **odprti od ponedeljka do petka**. Od 7.00. do 15.00. ure enota Litija, enota Zagorje pa od 6.30. do 15.00. ure V primeru potrebe uporabnikov ali svojcev smo organizirali tudi dežurstva.

Obe dnevni enoti sta bili odprti vse delovne dni leta. Nujna varstva, brez zaposlitvenih aktivnosti, smo izvajali prva 2 tedna v avgustu, skladno s koledarjem 2025.

Enoti bivanja sta delovali ob delavnikih od 15:00. ure popoldan do 7:00. ure zjutraj, med vikendi, prazniki in kolektivnim dopustom pa 24 ur dnevno. Prav tako smo v času bolezni naših stanovalcev.

Vrata obiskovalcem vseh naših hiš in enot so bila odprta celo leto.

Organizacijska shema VDC Zasavje na dan 31. 12. 2025 se nahaja v Prilogi 1.

1.8 ORGANI ZAVODA IN NJIHOVO DELOVANJE

1. Hedvika Kovač v. d. direktorice od 1. 9. 2024 do 30. 6. 2025, od 1. 7. 2025 dalje direktorica.
2. Svet zavoda od 15. 9. 2024 dalje sestavljajo naslednji člani: predstavnica ustanovitelja Darja ZUPAN, predstavnica ustanovitelja Mojca JANČIČ, predstavnica ustanovitelja Marjeta MLAKAR-AGREŽ, predstavnica svojcev Irena HUDI, predstavnica invalidskih organizacij Nataša ZUPAN-CVETEŽAR in predstavnica zaposlenih Alja VOZELJ tudi kot izvoljena predsednica SZ. Svet zavoda je imel v letu 2025 5 rednih sej in 4 korespondenčne seje.
3. Strokovni svet zavoda sestavljajo strokovni delavci zavoda. Strokovni svet se je sestajal po potrebi (reševanje aktualne strokovne problematike, postavljanje strokovnih usmeritev, dajanje predlogov k novi socialnovarstveni zakonodaji, strateškim usmeritvam, spremembe grup nagrad uporabnikov ...). Sestajal se je tudi ob vseh sprejemih in namestitvah v naših enotah bivanja.
4. Kolegij sestavljajo vodstveni delavci zavoda. Sestajal se je enkrat tedensko, načeloma ob ponedeljkih, s ciljem spremljanja delovanja glede na plan, reševanja aktualne problematike, konfliktov in sprejemanja ustreznih, pravočasnih ukrepov za doseg postavljenih ciljev.
5. V letu 2025 smo za zaposlene redno izvajali mesečne sestanke vseh zaposlenih, skupno jih je bilo enajst. Poleg rednih sestankov smo v mesecu maju in oktobru organizirali še dva strokovno-izobraževalna planska dneva za vse zaposlene. V okviru teh dni smo obiskali primer dobre prakse v **Domu na Krasu** ter izvedli timsko povezovalne aktivnosti (team building), ki jih je vodila direktorica skupaj z zaposlenimi. Namen aktivnosti je bil oblikovanje nove vizije in poslanstva zavoda, pri čemer smo izhajali iz razmišljanj in potreb naših uporabnikov. Za zagotavljanje boljšega pretoka informacij smo tudi v letu 2025 skozi vse leto izvajali skupni raport za zaposlene iz enot bivanja in zaposlene iz dnevne enote – delavnic. Na ta način so si zaposleni lahko redno izmenjevali pomembne informacije v zvezi s stanovalci. Poleg tega so zaradi učinkovitega usklajevanja vseh aktivnosti vsakodnevno potekali 15-minutni jutranji raporti zaposlenih v DE Zagorje, na katerih so skupaj pregledali načrtovane aktivnosti, odsotnosti, zdravstvene prevoze ter drugo logistiko, povezano z organizacijo tekočega dne.
6. Predstavniki uporabnikov so se z vodstvom redno srečevali na mesečnih sestankih, skupaj dvanajstkrat v letu. Analiza vprašalnikov o zadovoljstvu je pokazala, da je področje možnosti soodločanja ocenjeno slabše kot preteklo leto. Kot ukrep smo sprejeli vzpostavitev uporabniškega kluba, v okviru katerega so se v drugi polovici leta 2025 uporabniki mesečno oziroma po lastni pobudi srečevali, razpravljali o aktualnem dogajanju, izražali svoje želje in potrebe ter aktivno sodelovali pri razvoju storitev, ki jih izvaja VDC Zasavje in spremljali aktualno politično dogajanje.

7. Stanovalci enot bivanja so imeli posebne sestanke z vodstvom, v primeru potrebe po reševanju problematike specifično na področju bivanja.
8. Komisija za sprejem, premestitev in odpust uporabnikov se je sestajala po potrebi (v primeru novih vlog, vključitev, premestitev in odpustov uporabnikov).
9. Skupine E-QALIN so imele srečanja po načrtu. Ažurirali smo tudi register tveganj VDC Zasavje. Vodstvena skupina je izpolnila samoocenitveni vprašalnik za Izjavo o oceni notranjega nadzora javnih financ.

1.9 PRIPRAVA IZJAVE O OCENI NOTRANJEGA NADZORA JAVNIH FINANC IN AŽURIRANJE REGISTRA TVEGANJ

Izjavo o oceni notranjega nadzora javnih financ 2025, ki je v Prilogi tega poročila, smo zaradi časovne stiske naredili kar korespondenčno preko el. pošte. na podlagi samoocenitvenega vprašalnika. Upoštevali smo že dane predloge, pobude, ocene kriterijev in kazalnikov skupin za kakovost E-Qalin ter izpolnjenih vprašalnikov o zadovoljstvu. Samoocenitev je potekala 19. 1. 2026. Koordinirala jo je direktorica, ki je nato v skladu z ocenjevalno lestvico, zapisano v Navodilu za upravljanje s tveganji v VDC Zasavje, ocene prevedla v Izjavo. V pripravo izjave je bilo tako vključenih 5 članov kolegija in direktorica.

Register tveganj smo v letu 2025 ažurirali v skladu z Navodili za upravljanje s tveganji v VDC Zasavje. Dopolnili smo ga z aktualnimi tveganji oz. ažurirali pomen in verjetnost posameznega opredeljenega tveganja. Poslan je bil vsem zaposlenim po elektronski pošti ter obravnavan na skupnem sestanku zaposlenih z vodstvom.

2 UPORABNIKI

Na dan 31. 12. 2025 smo imeli v VDC Zasavje vključenih **148 uporabnikov**:

1. **133 uporabnikov v storitvi varstva in vodenja ter zaposlitve pod posebnimi pogoji VZZPP**, od tega jih je bilo **106 vključenih v DE Zagorje ob Savi** in **27 v DE Litija**. Gre za osebe po 18. letu starosti, ki imajo znižano raven inteligentnosti, nižje sposobnosti na kognitivnem, motoričnem in socialnem področju ter pomanjkanje veščin, kar se odraža v neskladju med njihovo mentalno in kronološko starostjo.
2. Ob koncu leta 2025 je bilo v **skupnostne oblike bivanja**, storitve institucionalnega varstva, (IV) v 4 namestitvenih objektih vključenih **33 stanovalcev**.
3. **15 oseb z odločbo o nezaposljivosti** je bilo vključenih v **program socialne vključenosti (SV)**.
4. **33 uporabnikov** je bilo na podlagi Zakona o socialnem vključevanju aktivno vključenih v **podporne storitve socialnega vključevanja (SVI)**. Če upoštevamo zraven še 5 neaktivnih uporabnikov, smo imeli skupaj 38 uporabnikov s pridobljeno vrednotnico za te storitve.

2.1 STATISTIKE O UPORABNIKIH

- **Število uporabnikov skupaj** (na dan 31. 12. 2025): **148**
- Povprečna **starost** uporabnikov (na dan 31. 12. 2025): **44 let**.
- Povprečno **število let vključenosti** v VDC (na dan 31. 12. 2025): **18,54 let**.
- Struktura uporabnikov **po spolu** (na dan 31. 12. 2025): **56,09 % moških** in **43,92% žensk**.

2.1.1 VODENJE IN VARSTVO TER ZAPOSILITEV POD POSEBNIMI POGOJI (VVZPP)

S strani ustanovitelja imamo od novembra 2019 v storitvi VVZPP priznanih 136 uporabnikov. V letu 2025 smo beležili veliko fluktuacijo. Število vključenih uporabnikov se je gibalo od najnižjega 133 (november, december), do najvišjega števila vključenih 136 (april, maj, junij, avgust).

V letu 2025 so se v storitev varstva, vodenja in zaposlitve pod posebnimi pogoji (VVZPP) na novo vključili štiri uporabniki. V mesecu aprilu se je vključila uporabnica iz občine Trbovlje, v

mesecu juniju uporabnik ter ena uporabnica iz občine Zagorje ob Savi, v mesecu avgustu pa še ena uporabnica iz iste občine.

V istem letu je prišlo tudi do prenehanja izvajanja storitve za več uporabnikov. V mesecu januarju se je storitev prenehala izvajati zaradi smrti uporabnice iz občine Hrastnik. Prav tako so bile v letu 2025 izvedene tri izključitve na lastno željo in zaradi neobiskovanja storitve (en uporabnik in dve uporabnici) iz občine Zagorje ob Savi. V mesecu septembru se je iz enakih razlogov iz storitve izključil tudi uporabnik iz občine Hrastnik. V mesecu novembru pa se je zaradi smrti prenehala izvajati storitev za uporabnico iz občine Litija, ena uporabnica iz občine Zagorje ob Savi pa se je na željo staršev vključila v drug zavod.

Tabela 4: Število uporabnikov storitve VVZPP po občinah in mesecih

MESEC	ZAGORJE	TRBOVLJE	HRASTNIK	LITIJA	ŠMARTNO pri LITJI	IVANČNA GORICA	LAŠKO / DOMŽALE	SKUPAJ
JANUAR	47	33	20	23	10	1	2	136
FEBRUAR	47	33	19	23	10	1	2	135
MAREC	47	33	19	23	10	1	2	135
APRIL	47	34	19	23	10	1	2	136
MAJ	47	34	19	23	10	1	2	136
JUNIJ	47	34	19	23	10	1	2	136
JULIJ	46	34	19	23	10	1	2	135
AVGUST	47	34	19	23	10	1	2	136
SEPTEMBER	47	34	19	23	10	1	2	136
OKTOBER	47	34	18	23	10	1	2	135
NOVEMBER	47	34	18	23	10	1	2	135
DECEMBER	46	34	18	22	10	1	2	133
POVPREČJE	46,83	33,75	18,83	22,92	10,00	1,00	2,00	135,33

V Tabelah 5, 6 in 7 so prikazane strukture uporabnikov vključenih v storitev VVZPP po starosti, spolu, stopnji motenosti in bivalnem okolju na dan **31. 12. 2025**.

Tabela 5: Število uporabnikov storitve VVZPP po starosti in spolu

SPOL/STAROST	do 21	od vključno 21 do 26	od vključno 26 do 40	od vključno 40 do 55	od vključno 55 do 65	od vključno 65 dalje	SKUPAJ
M	0	1	32	30	7	6	76
Ž	1	0	25	15	12	4	57
SKUPAJ	1	1	57	45	19	10	133

Tabela 6: Struktura uporabnikov storitve VVZPP po spolu in motenosti

SPOL	osebe z lažjo motnjo v duševnem razvoju	osebe z zmerno motnjo v duš. razvoju	osebe s težjo motnjo v duševnem razvoju	osebe s težko motnjo v duševnem razvoju	osebe z več motnjami	SKUPAJ
M	1	34	10	1	30	76
Ž	0	31	6	4	16	57
SKUPAJ	1	65	16	5	46	133

Tabela 7: Struktura uporabnikov storitve VVZPP po bivalnem okolju

BIVALNO OKOLJE	DOMA S STARŠI	S SORODNIKI OZ. ZAKONITIMI ZASTOPNIKI	ENOTE BIVANJA VDC ZASAVJE	SAMOSTOJNO	SKUPAJ
ŠTEVILO	93	2	30	8	133

2.1.2 SOCIALNA VKLJUČENOST

Januarja 2025 smo imeli v programu socialne vključenosti (SV) 15 uporabnikov. Večjih fluktuacij v letu 2025 v programu nismo beležili. Zgovoren podatek o pomembnosti programa za naše uporabnike je povprečna vključenost v program oziroma programe, ki so se v različnih oblikah izvajali pred tem za nezaposljive uporabnike z lažjo intelektualno oviro brez statusa. Povprečna vključenost uporabnikov z odločbo o nezaposljivosti je 19,34 let, povprečna starost uporabnikov v programu pa je 46 let. Pomembno je najti dolgoročne sistemske rešitve tudi za te uporabnike, ki nimajo statusa po ZSVI, saj se večina od njih v svojih potrebah po podpori ne razlikuje od naših uporabnikov storitve VVZPP.

Tabela 8: Število uporabnikov SV po občinah in mesecih v letu 2025

MESEC	UPORABNIKI				
	ZAGORJE	TRBOVLJE	HRASTNIK	LITIJA	SKUPAJ
JANUAR	8	4	3	0	15
FEBRUAR	8	4	3	0	15
MAREC	8	4	3	0	15
APRIL	8	4	3	0	15
MAJ	8	4	3	0	15
JUNIJ	8	4	3	0	15
JULIJ	8	4	3	0	15
AVGUST	8	4	3	0	15
SEPTEMBER	8	4	3	0	15
OKTOBER	8	4	3	0	15
NOVEMBER	8	4	3	0	15
DECEMBER	8	4	3	0	15
POVPREČJE	8	4	3	0	15

Strukture uporabnikov programa SV po starosti, spolu in bivalnem okolju prikazujeta Tabeli 9 in 10.

Tabela 9: Struktura uporabnikov programa SV po starosti in spolu na dan 31. 12. 2024

SPOL/STAROST	do 25	od vključno 25 do 35	od vključno 35 do 45	od vključno 45 do 55	od vključno 55 dalje	SKUPAJ
M	0	2	4	1	0	7
Ž	0	0	0	7	1	8
SKUPAJ	0	2	4	8	1	15

Tabela 10: Struktura uporabnikov programa SV po bivalnem okolju na dan 31. 12. 2024

BIVALNO OKOLJE	DOMA S STARŠI	S SORODNIKI OZ. ZAKONITIMI ZASTOPNIKI	ENOTE BIVANJA	SAMOSTOJNO	SKUPAJ
ŠTEVILO	7	0	3	5	15

2.1.3 INSTITUCIONALNO VARSTVO V SKUPNOSTNIH OBLIKAH

Skupna kapaciteta naših namestitev z vključenim stanovanjem znaša 34 postelj + 1 dodatno krizno ležišče v skladu z dogovorom regijske interventne službe CSD Zasavje. Fluktuacij je bilo nekaj v letu 2025: januarja smo sprejeli v enoto Ribnik 1 stanovalca, ki je že bil uporabnik dnevne enote. Konec junija in začetek julija smo sprejeli 1 začasno namestitev v enoto bivanja Ribnik, ki jo je potreboval uporabnik dnevne enote, zaradičasne potrebe, ki je bila že vnaprej določena. V mesecih oktober in november smo prav tako izvedli 1 začasno namestitev v enoto bivanja Podvelnarji, tudi to je tudi potreboval uporabnik dnevne enote, zaradi zdravstvenega posega svojca, ki mu doma nudi polno oskrbo. V novembru pa smo se poslovili od 1 stanovalke enote Ribnik, ki je umrla zaradi bolezni. Za mesec januar 2026 sta že bili planirani 2 novi vključitvi v enoto bivanja Ribnik, ki pa sta v času pisanja poročila že izvedeni. Prav tako je v januarju 2026 planirana in v času pisanja že izvedena 1 izključitev stanovalke na lastno željo zaradi spremenjenih okoliščin v domačem okolju. Še vedno imamo 3 stanovalce iz programa socialna vključenost, saj v Zasavju ni nobenih drugih namestitev za uporabnike s težavami v duševnem zdravju. Na čakalni listi za storitev institucionalnega varstva je trenutno 27 evidentiranih vlog, ki se aktivirajo v primeru smrti svojca oz. nezmožnosti skrbi za uporabnika. Število stanovalcev v vseh 4 enotah bivanja je na dan 31. 12. 2025 33. Še vedno pa se vsako leto dogajajo nujni sprejemi, ki niso evidentirani na čakalni vrsti, vendar se okoliščine (bolezen svojca, smrt svojca) vse hitreje spreminjajo zaradi staranja uporabnikov in svojcev. Gibanje števila stanovalcev po občinah in mesecih je prikazano v Tabeli 11.

Tabela 11: Število stanovalcev po občinah in mesecih 2025

MESEC	ZAGORJE	TRBOVLJE	HRASTNIK	LITIJA	ŠMARTNO PRI LITIJU	LAŠKO	DOMŽALE	SKUPAJ
JANUAR	13	9	4	5	1	1	1	34
FEBRUAR	13	9	4	5	1	1	1	34
MAREC	13	9	4	5	1	1	1	34
APRIL	13	9	4	5	1	1	1	34
MAJ	13	9	4	5	1	1	1	34
JUNIJ	13	9	4	5	1	1	1	34
JULIJ	13	9	4	5	1	1	1	34
AVGUST	13	9	4	5	1	1	1	34
SEPTEMBER	13	9	4	5	1	1	1	34
OKTOBER	13	9	4	5	1	1	1	34
NOVEMBER	13	9	4	5	1	1	1	34
DECEMBER	13	9	4	4	1	1	1	33
POVPREČJE	13	9	4	4,9	1	1	1	33,9

*V tabeli so navedeni podatki brez začasnih vključitev.

Strukturo stanovalcev po starosti, spolu in stopnji motenosti, na dan 31. 12. 2025, prikazujeta Tabela 12 in 13.

Tabela 12: Število stanovalcev po starosti in spolu na dan 31. 12. 2025

SPOL / STAROST	do 25	od vključno 25 do 35	od vključno 35 do 45	od vključno 45 do 55	od vključno 55 dalje	SKUPAJ
M	0	3	3	4	6	16
Ž	0	1	3	6	7	17
SKUPAJ	0	4	6	10	13	33

Tabela 13: Število stanovalcev glede na stopnjo motenosti na dan 31. 12. 2025

	C1 Odrasle osebe z dolgotrajnimi težavami v duš. razvoju	C2 Odrasle osebe z zmerno motnjo v duš. razvoju	C3 Odrasle osebe s težjo motnjo v duš. razvoju	C4 Odrasle osebe s težka motnjo v duš. razvoju	C5 Odrasle osebe z več motnjami	C6 Odrasle osebe s težjo ali težko obliko gib. ali senz. oviranosti, ki niso več sposobni samostojnega življenja	SKUPAJ
M	0	0	0	0	9	7	16
Ž	0	0	0	0	12	5	17
SKUPAJ	0	0	0	0	21	12	33

2.1.4 PODPORNE STORITVE SOCIALNEGA VKLJUČEVANJA

V letu 2025 smo nadaljevali z izvajanjem podpornih storitev socialnega vključevanja. V januarju smo storitve izvajali s 36 uporabniki. Tekom leta nismo prejeli nobene nove vrednotnice, 3 uporabniki pa so se med letom izključili iz aktivnosti – ena uporabnica zaradi spremenjenega statusa, ena je umrla, ena pa se je izključila na željo staršev. Še vedno beležimo tudi uporabnike, ki so prejeli vrednotnice, vendar se trenutno ne odločajo za vključitev v aktivnosti. Do konca leta 2025 smo imeli skupno 37 uporabnikov storitve po ZSVI, pri čemer smo storitve aktivno izvajali za 33 uporabnikov, ki jih vključujemo v statistične obdelave. Za njih je bilo v letu 2025 opravljenih 3035 ur podpore, ki jih vključujemo v statistične obdelave. Gibanje števila vključenih po občinah in mesecih je v Tabeli 14.

Tabela 14: Število aktivnih uporabnikov storitve SVI v letu 2025 po občinah in mesecih

MESEC	ZAGO RJE	TRBOV LJE	HRAST NIK	LITI JA	ŠMARTNO pri LITIJ	BREŽI CE	KRŠ KO	SKUPAJ
JANUAR	11	8	4	7	4	1	1	36
FEBRUAR	11	8	3	7	4	1	1	35
MAREC	11	8	3	7	4	1	1	35
APRIL	11	8	3	7	4	1	1	35
MAJ	11	8	3	7	4	1	1	35
JUNIJ	11	8	3	7	4	1	1	35
JULIJ	11	7	3	7	4	1	1	34
AVGUST	11	7	3	7	4	1	1	34
SEPTEMBER	11	7	3	7	4	1	1	34
OKTOBER	11	7	3	7	4	1	1	34
NOVEMBER	10	7	3	7	4	1	1	33
DECEMBER	10	7	3	7	4	1	1	33
POVPREČJE	10,8	7,5	3,1	7	4	1	1	34,4

V Tabelah 15 in 16 so prikazane strukture uporabnikov, vključenih v podporne storitve socialnega vključevanja po starosti, spolu in bivalnem okolju na dan 31. 12. 2025.

Tabela 15: Število aktivnih uporabnikov storitve SVI po starosti in spolu

SPOL/STAROST	do 25	od vključno 25 do 35	od vključno 35 do 45	od vključno 45 do 55	od vključno 55 dalje	SKUPAJ
M	0	6	10	4	1	21
Ž	0	3	2	4	3	12
SKUPAJ	0	9	12	8	4	33

Tabela 16: Struktura aktivnih uporabnikov storitve SVI po bivalnem okolju

BIVALNO OKOLJE	S STARŠI, ZAKONITIMI ZASTOPNIKI ALI SKRBNIKI	SAMOSTOJNO	SKUPAJ
ŠTEVILO	27	6	33

2.2 OSEBNI PROGRAMI, NAČRTI IN EVALVACIJE

Individualizacija izraža spoštovanje človekovega dostojanstva in njegove enkratnosti. **Zaposleni v VDC-ju smo človeško »orodje« za uresničevanje interesov, želja in potreb uporabnikov.** Temeljne potrebe uporabnikov vključujejo: dobre odnose med družinskimi člani, podporo v neodvisnosti, varnost, bivanje, zaposlitev, preživljanje prostega časa, druženje, osebni razvoj, urejanje in koordinacija stikov z različnimi službami ter vključenost v skupnost. Izražanje želja in oblikovanje ciljev temelji na dveh procesih: domišljiji in refleksiji. Po eni strani nam načrtovanje omogoči, da uzremo svoje življenje, da ga vidimo v celoti, da svoje težave povežemo s svojo zgodovino, pa tudi umestimo v zgodovino človeka (Feire, 1972; Flaker, 1988). Ko uzremo svoje življenje, lahko naša stvarnost postane predmet dialoga, razgovora o življenju in spremembah v njem. Ko uzremo svoje življenje, ga zmoremo tudi spremeniti, če to želimo. Dobimo moč nekoga, ki ni predmet svoje usode, temveč je oseba, ki ga lahko spreminja. Moč subjekta. **Ko uzremo svoje življenje, se nam sprosti domišljija o tem, kakšno bi naše življenje še lahko bilo.** Velja pa tudi obratno. Če si želimo spremeniti življenje, če si zamislimo, kakšno bi lahko bilo, tudi lažje vidimo, kakšno je. Oznanitev spremembe ga naredi bolj znosnega, lažje se soočimo s težavami, ki jih imamo. Domišljija nam omogoči realizem soočanja.

Osebni programi, načrti in evalvacije so bili v letu 2025 **osnova za ciljno usmerjeno individualno obravnavo uporabnikov.** Na takšen način je omogočen aktiven odnos uporabnikov skozi leto, z vsemi pravicami in obveznostmi, kar posledično **krepi njihovo samozavest in pozitivno samopodobo.**

Osebni načrt uporabnika v zasavskem VDC-ju pomeni, da zaposleni skupaj z vsakim uporabnikom posebej **analiziramo dejansko situacijo in načrtujemo ter uresničujemo, kar si uporabnik želi.** Uporabnik pove, kaj si želi. Nekateri ne vedo, kakšno vrsto podpore potrebujejo, ne zmorejo ali ne znajo artikulirati svojih želja, prepoznavati svojih potreb, zato je pri takšnih uporabnikih toliko bolj pomembno, da zaposleni pomagajo, razišče vire, se skuša kar najbolj vživeti v njihove situacije, iskati pomoč pri osebah, ki so takšnemu uporabniku blizu. Vsak osebni načrt je drugačen, ker so tudi potrebe uporabnikov različne. Metoda načrtovanja je individualna in temelji na osebnem pristopu in individualnih srečanjih. Delo temelji na partnerskem odnosu in upoštevanju različnosti posameznika. **Uporabnik je lastnik problema, lastnik načrta in hkrati udeleženec v rešitvi. Je enakovreden partner v procesu iskanja virov pomoči in kar je najpomembnejše, tudi lastnik odločitev, ki jih skupaj s strokovnim delavcem zapišeta v njegovem osebnem načrtu in tako vplivata na spremembe v življenju posameznika.**

Zaradi potrebe po celoviti podpori, obravnavi uporabnikov in nesmiselnosti podvajanja pri zapisovanju osebnih načrtov, evalvacij, je storitev VVZPP načrtovana in evalvirana v povezanem, celovitem načrtu, skupaj z bivanjem, institucionalnim varstvom v skupnosti ali s podpornimi storitvami.

Skupaj z uporabniki so tako zaposleni v storitvi VVZPP, IV, SV in SVI zapisali načrt in evalvacijo, kar prinese celovitejši pogled na življenje uporabnika.

Koordinatorica podpornih storitev socialnega vključevanja skupaj z uporabnikom raziskuje, kaj je tisto, česar si uporabnik želi v svojem prostem času, pri bivanju in v življenju nasploh. Na tem področju vstopamo v kontekst celotne družine uporabnika. Nekaj so želje in hrepenenja uporabnika, nekaj pa pričakovanja svojcev. Vedno bolj se kaže, da s tem, ko veliko govorimo o pravicah uporabnikov, da sami odločajo o svojem življenju, počasi prihaja do premikov tudi pri svojcih.

Z zaposlenimi smo krepili medsebojno zaupanje v uporabnika in njegove sposobnosti. **Uporabniki se tako učijo prepoznavati svoje želje, spoznavajo samega sebe, se zavedajo svojega obstoja in tega, da imajo pravico živeti tukaj in zdaj.** Pomembno je, da čutijo, da so njihove potrebe in izkušnje pomembne. S pomočjo osebnih načrtov razvijamo in udejanjamo aktivnosti, ki **nudijo možnost izbire**, glede na želje in potrebe uporabnikov in njihovih družin. **Skratka, trudimo se omogočati uporabnikom, da so to, kar so in da začno sami oziroma s podporo okolja uporabljati moč, ki jo imajo.**

Osebnne programe za uporabnike je sestavil **strokovni tim, z vsakim uporabnikom individualno.** Na podlagi osebnega programa smo izdelali osebni načrt za vsakega uporabnika. V letu 2025 smo izdelali 4 osebne programe za novo vključene uporabnike v storitvi VVZPP ter 1 osebni program za novo vključenega stanovalca v storitvi IV.

Izdelali smo **osebne načrte 2025** za vse vključene uporabnike **z evalvacijami.** Skupaj z uporabniki smo pregledali in ugotovili, do kam smo prišli ter ocenili, kaj še lahko stori vsak uporabnik sam, oziroma kje mu pri tem lahko pomagajo svojci ali ključne osebe. Pomembno je, **da načrtovalec in uporabnik željene cilje postavita na trdno osnovo in se že v času načrtovanja dogovorita za možnost, pot, vire za realizacijo.** Pomembno je, da tako v načrtih, kakor v evalvaciji navajamo tisto, kar uporabnik želi in **da dejansko moč vpliva damo v njegove roke.** Načrt in evalvacijo je uporabnik, ko ni imel več pripomb, podpisal. Osebni načrt je last uporabnika. Če se je uporabnik strinjal, smo svojce povabili k sodelovanju ter načrt skupaj pregledali in dopolnili z njihovim mnenjem in opažanjem. Pri uporabnikih, kjer je vključevanje svojca (skrbnika) bolj potrebno, ker uporabnik ni zmožen samostojno izražati želja in potreb ali je verbalna komunikacija omejena, je ob zaključeni evalvaciji celoten načrt predstavljen skrbniku, ki doda tudi svoje predloge, mnenje. Evalvacije osebnih načrtov s podpisi uporabnikov, svojcev oz. skrbnikov smo ob zaključku leta vložili v osebne mape uporabnikov. Osebni načrti so zapisani v informacijskem sistemu PRO-BIT.

Pri osebnem načrtovanju si pomagamo s petimi Brandonovimi magneti:

1. **VPLIV:** ali lahko uporabniki bistveno vplivajo na svoje življenje (obleka, hrana, finance, počitnice, partnerstvo, odnosi z drugimi, bivalno okolje);
2. **STIKI:** ljubezen, naklonjenost, povezanost, prijateljstvo, prepoznavanje ožje in širše socialne mreže;
3. **SPRETNOSTI:** ali so uporabniki spodbujeni, da razvijejo lastno osebnost in spretnosti, ki jih imajo, jih sami prepoznavajo, kakšne možnosti za razvijanje spretnosti jim mi ponudimo (osebne spretnosti, socialne spretnosti, spretnosti pri dejavnostih);
4. **BOLEČINA:** ali lahko uporabniki zaznajo bolečino (zavedanje bolezní, staranje, neuresničljive želje po spolnosti, partnerstvu, depresija, obup, osamljenost, zmedenost, izgubljenost, občutki, da si izključen, drugačen, ponavljajoča se stanja strahu in nelagodja);
5. **ŽELJE:** ali znajo (zmorejo, upajo) izražati tisto, kar si želijo.

S petimi magneti skušamo pomagati uporabnikom razkriti njihove osebne zgodbe. Na podlagi zgodb skupaj lažje določimo cilje delovanja, aktivnosti in vrsto oz. obliko pomoči. Če si uporabnik želi, da mu pri spreminjanju razmer ali uresničevanju želja načrtovalec pomaga, hkrati ta oseba postane tudi ključna oseba, s pomočjo katere uporabniki udejanjajo svoje želje in potrebe.

Pri postavljanju konkretnih ciljev se vidi, da se zadnja leta o tem veliko pogovarjamo in uporabnike osveščamo o njihovih možnostih. Vedno bolj se zavedajo svojih želja in jih tudi znajo ubesediti. Ob tem prihaja tudi do določenih stisk, saj se vsega zelenega s strani uporabnikov, kljub pripravljenosti na podporo s strani zaposlenih, trudu, ne da doseči. Nekateri cilji so nerealni (npr. uporabnik si želi imeti vozníški izpit za avto ali motor, pa za to nima zmožnosti), nekateri svojci ne podprejo uporabnikovih želja (imeti partnerja/partnerko,

preselitev v enoto bivanja ali lastno stanovanje, izbira osebnega asistenta ali podporne osebe ...), nekateri cilji pa se ne uresničijo zaradi različnih okoliščin, vpletenosti drugih oseb ali pa uporabnik izgubi interes. Med letom so se pojavljale želje in cilji, ki niso bili zapisani v načrtu, pa so se udeležili, npr. različne športne aktivnosti (sprehodi, rekreacija, sankanje, plavanje, smučanje, SOS in MATP tekmovanja), udeležba na potovanjih za znanje, ogledi različnih prireditev in tekem, potovanja v tujino, izmenjava stanovalcev z BE Trebnje, BE Jesenice in VDC Tončke Hočevar, sodelovanje na kulinarčnih festivalih ...

Pomembno je, da se tekom leta cilji, ki se vnesejo v osebni načrt in potem tudi evalvirajo ob koncu leta. To pomeni, da je osebni načrt »živa stvar«, ker se ga lahko dopolnjuje skozi celotno leto vse do zaključka evalvacije. Natančno narejena evalvacija je pomembna osnova za načrt v naslednjem letu, saj se nekateri cilji prenesejo v naslednje leto oziroma traja dalj časa, da se izvedejo.

Spraševalci (mentorji) so uporabljali metodo odkritega pogovora z udeležbo anketiranca (uporabnika). Narejeno je bilo kodiranje izjav, ki so bile razdeljene v kategorije.

Prva kategorija so **razmišljanja glede bivanja v sedanosti in prihodnosti**. To pripisujemo ozaveščanju uporabnikov s pogovori o prihodnosti, o tem kje, s kom in na kakšen način si želijo **živeti SVOJE LASTNO življenje, ne življenje svojcev, staršev, skrbnikov, strokovnih delavcev**. Večinoma se zavedajo svojih omejitev in področij, na katerih potrebujejo pomoč. O tem se veliko pogovarjamo z njimi in s svojci, saj odkrit pogovor o tem zmanjša stisko, ko do tega res pride. Njihove želje so različne, skupno pa jim je, da se zavedajo, da bodo tudi v prihodnosti pri svojem bivanju potrebovali podporo.

- *»Želim si nekje v prihodnosti živeti sam v svojem malem stanovanju. Se pa z bratom meniva, da bi mogoče šel kdaj živeti do njega, ker imajo v hiši kjer živijo skupaj s starši od partnerke, zraven eno malo, včasih je bila štala, samo jo bojo prerihtali v stanovanjsko. Če ne bosta rabila njena starša, bi mogoče jaz lahko šel enkrat tja živeti, bomo videli. Mogoče bo kdaj prostor zame.«*
- *»Najbolj sem ponosen, da sem se naučil zavezati vezalke, učil sem se deset let in sedaj znam. Znam loviti ribe in se dobro znajdem tudi v gozdu. Dobro obvladam računalnike in telefon. Doma vedno kaj instaliram, formatiram. Branje, pisanje, računanje vse to mi gre dobro.«*
- *»Za prihodnost vem, da bom živela v naši hiši v svojem nadstropju, ampak upam da še ne kmalu, ker tam živi mama.«*
- *»Pol ku mami ne bo, bo vrjetn sestra mene mirkala.«*
- *»Doma se pa trudm, da ponardim tist kar mam v plani, pol vmes še kej novga stuhtam. Glih včeri sem neki gledu, sem dobu novo idejo, sam bo še mal počakala. Na steno pr TVju bi dal fototapeto, pride ko zidaki. Je fajn ko sam živim, si po svoje rihtam.«*
- *»Kr doma bi rad ostal, mi je vredu, bom po mojem tud do smrt tle.«*
- *»Živim v svojem stanovanju. Počutim se v redu, sama se rihtam, ko ni staršev tukaj si kuham sama. Čez zimo ko sta starša tukaj mi kuhata onadva.«*

Druga kategorija so bila **razmišljanja o vključenosti v VDC in o preživljanju prostega časa**.

Velika večina uporabnikov navaja, da se v VDC dobro počutijo, da radi prihajajo tako zaradi dela, kot zaradi družbe. Opažamo, da so v prostem času sami po sebi precej pasivni in je njihovo življenje zelo rutinsko. Pogosto za kvalitetno preživljanje prostega časa potrebujejo nekaj usmerjanja, pomoči pri dogovorih ali spremstvo na različne aktivnosti. Odgovor na to so podporne storitve, preko katerih se na nek način vključujemo v njihov prosti čas in jim ga pomagamo osmisliti. Veliko je govora o večdnevni aktivnostih in izletih, ki so organizirani in jim veliko pomenijo. Tega se veselijo že dugo vnaprej in nato dolgo obujajo spomine.

- *»V delavnici se dobr počutim. S puncami se dobro razumem, rada pa pomagam pri Andražu. To pa res rada delam. Mu dam za pit in ga zabavam, ga masiram. On pa se tuk smeji, da mu solze tečejo od sreče. Tud mentoricom rada pomagam.«*
- *»VDC rada pridem. V stanovanju se imamo lušno. Smo se učile pospravljat stanovanje. Mal sem trmasta. Drgač pa rada pomagam.«*
- *»Živim v stanovanju še z tremi sostanovalkami. Imamo se tko tko. Z sostanovalkama je težko živeti. Se pa trudim, da funkcioniramo.«*

- »Čez poletje grem na počitnice v Bohinj in se zelo veselim. Na morje v Pacug pa ne bi šla. Z delavnico bi šla na izlet. V Ljubljano na grad in pol na kavo. Upam, da gremo kmal z našo delavnico kam na lepš.«
- »Na potovanje za znanje bom šla. Lan sem bila na večih. Sej je luštn. V živalski vrt bi šla kdaj.«
- »Doma se družim s prijatelji in sosedi, sem tudi v društvu Pungart, to je strelski klub.«
- »Fajn mi je, da me kdaj mal v "rit brcnete" in da grem v kake druge aktivnosti kokr kooperacijo. Sem pol na konci vesel za to. Posebnih želji in predlogov trenutno nimam.«
- »Veliko mi pomenijo podporne osebe, z njimi grem hodit, z njimi kuham.«
- »Med tednom, ko pridem domov malo skuham, pospravim in grem na sprehod. Sprehod me zbistri in mi daje energijo. Ko pridem domov malo počijem, berem knjigo in pogledam kakšen akcijski film.«
- »Lepo se mi je zdel ko smo šli na izlet z delavnico, je blu luštn.«
- »Doma pomagam atu v štal zvečer, zjutri ata sam porihita, če je treba grem tut zjutri, ampak bul zvečer. Če je treba pr drvih, ko kolemo al pa ko žagamo. Vse pomagam doma.«
- »Popoldne mal špansiram, mal mam fure, mal grem na obisk h prijatlam, pa h nečakam, pa h kolegi. Če pa ne grem ven, pa televizijo gledam.«

Tudi **denar** je ena od pomembnih tem, ki se pojavlja, saj je povezan z uresničevanjem želja, ki jih imajo uporabniki in z občutkom samostojnosti. Zelo pomembno jim je, da lahko samostojno razpolagajo vsaj z določenim deležem svojega denarja.

- »Pri porabi invalidnine sm čist samostojen o tem za kaj ga porabm. Položnice pa ne plačujem sam, tist mami zrihta še poleg svojih.«
- »Sam odločam o denarju, dam mami kar je treba dati, na primer za račune. Za sebe si sam kupujem kakšne malenkosti. S starši se menim kaj in kako bom počel, nič jim ne skrivam. Počnem sam, kar želim, če grem v Ljubljano ali Celje povem da me ne bo na kosilo, da pač grem v kakšno trgovino. Starša me oba upoštevata, me spoštujejo.«
- »Mami mi pomaga kupt za obleč in mi je to fajn, ker mami ve kaj rabim. Denar poznam, mam svojga in večinoma z njim razpolagam sama.«
- »Šparamo za novo kuhno, da jo zamenamo, ker je zdej ta grozna. Bomo kr doug šparal verjetno.«
- »Partnerko imam, me glih ne upošteva, mi dost probleme dela, s tem financam, ker ne zna ravnati z denarjem. Js ji dost pomagam, pa mi ni to dobr, ker ne prišparam tolk, ker za brez veze zapravlja po trgovinah. Js nimam tolk dnarja, da bi ji vsak dan 40 eurov dal za v trgovino. Tolk porabi.«
- »Razmišlama, da bi dec odpru popoldanski sp, da bi jst popoldan delala, da bi zaslužla, pa da bi tamal delu, da bi se mal zamotu.«

Na podlagi Brandonovih magnetov dajemo zaposleni podporo, prostor in varnost, da lahko uporabniki izrazijo tudi svoje **stiske in bolečino**.

- »Ne maram ljudi, ki lažejo, tku ku js. Js se čist usak dan neki zlažem. Nimam nič bolečin, psiha je pa slaba.«
- »Največ pomoči potrebujem pri zdravniku, prevozu. Ne zapomnim si kaj mi rečejo.«
- »Mama želi biti veliko prisotna ob meni, ne razume da sem samostojen.«
- »Jst sm kr ok, čeprav je doma s puncami kr pestro. Včasih so zaradi tega vikendi in počitnice kr naporne. Tko da bi potrebovala pomoč pri vzgoji, nisva kos. Ogovarja, grdo govori, naju psuje. Res bi potrebovala pomoč CSD, samo ne dobiva neke prave pomoči.«
- »Doma je isto kot je blo, se ni nič spremenil, mal se je mal se ni. Se je spremenil, sam tamal dela probleme. V sredo greta na sodišče zarad petard, pol greta na policijo ker so se v šoli stepli.«

V kategoriji razno so se pojavljale **najrazličnejše želje**, ki odražajo tudi uporabnikovo nemoč na posameznih področjih, hkrati pa so nam vzgib kje in na kakšen način je potrebno usmerjeno delo s svojci in zakonitimi zastopniki.

- *»Bi blo pa tud čist fajn, če bi hodila za vikende domov – ob petkih k mami in bi pršla v ponedeljek s kombijem nazaj. Pa za počitnice bi šla tud rada domov.«*
- *»Imela bi fanta, vendar ga moram najprej spoznat iz oči v oči, da vem kdo je in kaj je. Pustimo to še nekaj časa.«*
- *»Želim si narediti izpit za motor, gradivo že imam, pa še vedno bi se rad naučil kakšen inštrument. Hodil bi na predavanja, se bom prijavil sam. Ko imam čas najraje kaj ustvarjam.«*
- *»Imam željo, da bi se naučil plavati, imam strah od globin, pa bi rad znal, ne vem kam iti v kakšen tečaj.«*
- *»Želim si jt mal pu svet, kake druge države mal pogledat.«*
- *»Želim si samo, da bi bila zdrava in moja mami tudi. Da bi še dolgo živela.«*
- *»Kakšnih posebnih želja nimam, bi pa še rada kam potovala.«*
- *»Še vedno se želim naučiti angleščine in čakam, da me iz ZLU pokličejo, ko se bo začel tečaj. Prijavila sem se že in jim pustila telefonsko številko.«*
- *»Pa kulkrt sem mu (osebnemu asistentu) reku, naj me pelje na kako tekmo, pa sem dobil tak občutk, da me kr presliš, mu ni velik do tega. Če pa mami kej rečem pa pojamram čez njega pa z njim potegne. Res, da je bil z mano celo noč ku je bla mama u bolnic ampak mojih želj pa ne upošteva. Vsak dan mam eno in isto, nč se ne zgodi novga popoldan.«*

2.3 PARTICIPACIJA, VPLIV IN SAMOZAGOVORNIŠTVO

Za uresničevanje pravice do enakovrednega vključevanja in odločanja o življenju in delu ter aktivnostih v VDC smo imeli v dnevni enoti Zagorje v letu 2025 redne mesečne sestanke uporabnikov z direktorico. Iz vsake delavnice na sestanek pride eden ali dva uporabnika, ki preneseta želje in predloge ostalih uporabnikov vodstvu, hkrati pa poročata o vsebini sestanka v delavnici. Izvedenih je bilo 11 sestankov. Pri vsakem sestanku sta bila dva zapisnikarja: 1 zaposlena in 1 uporabnik. Zapisnike so nato mentorji skupaj z uporabniki prebrali tudi v delavnicah in v enoti Litija. Zapisniki so bili uporabnikom, ki so to želeli, poslani tudi na elektronski naslov. Shranjeni so na interni mreži podatkov V. Redni mesečni sestanki so potekali tudi v DE Litija. Zapisniki sestanka uporabnikov DE Litija pa so shranjeni na interni mreži podatkov Y-Litija in posredovani po mailu zaposlenim in uporabnikom, ki si tega želijo. V DE Litija je bilo v letu 2025 izvedenih 11 mesečnih sestankov, le v mesecu avgustu ga ni bilo zaradi kolektivnega dopustu. V decembru 2025 smo po enoletnem mandatu predstavnice enote izvedli nove tajne volitve za predstavnika enote. Še vedno mesečni sestanki potekajo na način, da so vključeni vsi uporabniki DE Litija, izvede se običajno po sestanku uporabnikov v DE Zagorje, zato da se čim več krovnih informacij, ki veljajo za celoten VDC Zasavje, prenese na sestanek v DE Litija. Pri tem uporabimo tudi zapisnik sestanka v Zagorju. Prav tako je na večini sestankov v DE Zagorje bila prisotna predstavnica DE Litije, kjer je sodelovala in hkrati prenesla informacije med enotama.

Vedno je sestavljen dnevni red sestanka, ki ga pripravi vodja enote Litja (ki tudi vodi sestanek), uporabnike že pred tem motiviramo, da razmislijo, kaj bi želeli izpostaviti, vprašati, predlagati, torej vplivajo na vsebino sestanka. Tudi v DE Litija sta na sestanku vedno dva zapisnikarja (zaposlen in uporabnik). Zapisnik dokončno oblikuje zaposlena, ki nato pošlje po elektronski pošti vsem zaposlenim in hkrati uporabnikom, ki uporabljajo elektronsko pošto (15). Zapisniki so shranjeni tudi na interni mreži podatkov Y-Litija.

En izvod zapisnika se v DE Litija natisne in predela v enoti po skupinah in individualno, kdor želi. Zapisnik je zapisan v lahkem branju z dovolj velikimi razmiki in pisavo. Teme sestankov zavzemajo vse od aktualnih interesnih aktivnosti, delovnih aktivnosti, odnosov, organizacije dnevnih ritualov, aktualnih novosti na ravni celotnega zavoda in seveda tudi spremembe na ravni delovanja enote, informacije glede višine prihodkov opravljenega dela za partnerje, nagrad in ostale mesečno aktualne zadeve.

Ob torkih še vedno skupina 5 uporabnikov DE Litija samostojno potuje z vlakom v DE Zagorje, kjer se udeležujejo treningov, mesečnega sestanka ali enkratnih aktivnosti, dogodkov. Ena od

teh uporabnic povsem samostojno ne gre na vlak, vendar ker jo preostali del skupine podpira, vlak uporablja brez mentorjev.

Samozagovorniška skupina v DE Litija se sestaja glede na željo, kjer obravnavamo življenjske, uporabne ali aktualne teme: dan žalovanja - rudarska nesreča v Velenju, odnos do hrane in vode, poročilo zagovornika načela enakosti, denar in plačilna sredstva, vizija VDC Zasavje - kaj nam le-ta nudi, chat GPT, referendumsko vprašanje o ZPPKŽ (evtanazija). Temo srečanja si izberejo uporabniki sami. Še vedno je bistvo, da uporabniki pred srečanjem raziščejo teme, ugotovijo, kaj jih zanima in da ugotovijo, česa ne vedo, saj se šele potem začne pravo raziskovanje, ki je pomembno pri krepitvi samostojnosti. V letu 2025 je bilo v DE Litija 8 srečanj samozagovorniške skupine.

Na področju participacije je pomembno tudi pisanje člankov za krajevne časopise Občan (Litija), Krajevne novice (Šmartno pri Litiji), revijo Srečno (Trbovlje) ter spletni portal Zon in Savus. Več uporabnikov s podporo in usmerjanjem mentorice od poletja 2023 piše inovativne, doživljajske članke za omenjena glasila. Interni časopis VDC kotiček in glasilo Kamenčki sta izšla 2 krat v tem letu.

Na področju samozagovorništva v DE Litija je pomembno tudi sodelovanje v javnoveljavnem izobraževalnem programu za odrasle za pridobivanje in zviševanje ravni pismenosti in temeljnih zmožnosti, po katerem se ne pridobi javnoveljavna izobrazba. Temeljni namen programa je omogočiti odraslim osebam, ki potrebujejo pomoč pri socialnem vključevanju, večjo samostojnost pri dostopu do storitev in dobrin ter s tem višjo kakovost življenja.

V dnevni enoti Zagorje smo v septembru 2025 po letu dni premora ponovno pričeli z izvajanjem delavnic na temo samozagovorništva. Enkrat mesečno, običajno ob koncu meseca, se 2 mentorja srečata z uporabniki in obravnavajo teme, kot so izguba bližnjega, volilna pravica in volitve predstavnika uporabnikov, higiena in zdravje ter podobno. V delavnice se vključujejo uporabniki vseh delavnic DE Zagorje glede na njihov interes in tudi njihove sposobnosti sodelovanja pri tovrstnih temah.

Pred pričetkom delavnice samozagovorništva namenimo 15 minut časa za razpravljanje o aktualni tematiki in dogajanjih, ki se dotikajo odnosov in dogodkov znotraj enote, ta del delavnice pa smo poimenovali Klub uporabnikov. Klub ob pomoči mentorjev vodi predstavnik uporabnikov VDC Zasavje, skupne zaključke pa potem na mesečnem sestanku uporabnikov z vodstvom predstavi direktorici zavoda.

V maju 2025 je bilo izvedeno srečanje Sekcije uporabnikov Skupnosti VDC Slovenije, ki je potekalo v CUDV Dolfke Boštjančič, Draga. Glavna diskusija je bila na temo odločanja uporabnikov s podporo, srečanja pa so se udeležili 4 uporabniki VDC Zasavje v spremstvu mentorice.

Teme sestankov uporabnikov z vodstvom zavzemajo vse od aktualnih interesnih aktivnosti, delovnih aktivnosti, odnosov, organizacije dnevnih ritualov, aktualnih novosti na ravni celotnega zavoda in seveda tudi spremembe na ravni delovanja enote, informacije glede višine prihodkov opravljenega dela, nagrad in ostale mesečno aktualne zadeve. Ko so novosti na področju zakonodaje, ki se dotika naših storitev, se tudi te predstavi in razloži uporabnikom na način, da to razumejo in lahko prenesejo naprej.

V letu 2025 smo uporabnike vključili v pripravo Vizije in Poslanstva za VDC Zasavje. Z uporabniki in stanovalci smo naredili »brainstorming« na temo kaj mi pomeni VDC – na področju bivanja in področju dnevne enote. Iz idej, stavkov, pojmov, ki so jih nanizali, smo oblikovali 2 nova dokumenta (Vizija in Poslanstvo). Nazadnje smo dokumenta »prevedli« v obliko lahkega branja in razposlali, obesili po naših prostorih (dnevnih enot in enot bivanja).

Na področju izobraževanja je bila večina uporabnikov v DE Litija precej aktivna. Udeležili so se seminarjev na temo:

- projekt Moj korak (izboljšanje pismenosti in osnovnih kompetenc, povečevanje samostojnosti pri dostopu do storitev in dobrin ter k boljši kakovosti življenja. Pomoč pri neodvisnosti in samozavesti v vsakodnevnih situacijah) izvedba IC Geoss
- finančne pismenosti (osnove osebnih financ, preudarno ravnanja z denarjem, varčevanje in boljše finančno načrtovanje. V sklopu tečaja so obiskali tudi muzej bančništva Muza v Ljubljani) – izvedba IC Geoss,

- študijski krožek »Bee happy« (večkratne delavnice o čebelarstvu in strokovna ekskurzija v rudnik Sitarjevec ter Hišo kranjske čebele v Višnji Gori) – izvedba IC Geoss,
- zdravstvene delavnice (različne teme, več izvedb) – izvedba Center za krepitev zdravja ZD Litija.

Omenjene vsebine so bile načrtno izbrane s predlogi uporabnikov, prav tako so se uporabniki udeležili določene vrste seminarja glede na zanimanje (nikoli cela enota ali delavnica). Pomembno je to, da ko se uporabnik odloči za določen seminar, da tega izpelje do konca. Ravno to področje odgovornosti za svoje odločitve in beleženje konkretnih datumov se vedno znova izkaže za področje odraslega življenja, kjer je potrebno naše uporabnike vpeljati, jih spomniti na dolžnost, ko se človek za neko storitev (dejavnost) odloči. Konkretno to pomeni, da se uporabniki učijo planirati svoj čas v VDC-ju in tudi prosti čas, namesto, da morajo za to skrbeti odrasle osebe okrog njega (svojci, zaposleni v VDC). Rezultat kontinuiranega izobraževanja se poleg novih znanj kaže tudi v tem, da imajo običajno naši uporabniki še več motivacije in zanimanja za nove teme, nova izobraževanja.

Uporabniki in stanovalci imajo možnost na različne načine podati pritožbe, pripombe, pohvale, ideje ... Na razpolago imajo anonimno skrinjico za pripombe in pritožbe, ki je nameščena v zgornji avli na kavomatu v stavbi DE Zagorje in v avli DE Litija ter enotah bivanja, tako da je anonimnost zajamčena. V skrinjici v letu 2025 ni bilo nobene pritožbe. Uporabniki in njihovi svojci so imeli skozi vse leto možnost dajanja pritožb tudi na posebnem obrazcu. V letu 2025 na obrazcu nismo prejeli nobene pisne pritožbe nad našim delom. Manjše pripombe in predloge smo sproti obravnavali na osebnih srečanjih s svojci, sestankih uporabnikov z direktorico, ali pa smo se individualno pogovorili z uporabnikom, svojci ter se potrudili poiskati čim bolj sprejemljivo rešitev za vse.

Tudi v letu 2025 smo z uporabniki poleg dnevne osebne komunikacije bili v stiku z njimi preko telefonskih klicev, precej uporabnikov uporablja za komunikacijo socialna omrežja – delež pametnih telefonov se med uporabniki počasi večja. Elektronske pošte uporabniki v večini ne uporabljajo, oziroma ne pošiljajo sporočil preko nje. Tako komunikacija poteka, kadar je to potrebno, tudi izven delovnega časa zaposlenih. Uporabnike osveščamo tudi o Pravici do odklopa zaposlenih na način, da razmislijo, kaj je res nujno, da je potrebno pogovora izven delovnega časa z zaposlenim in kaj lahko počaka do naslednjega dne, ko so nazaj v službi. Dogovor imamo tudi o tem, da vsak zaposlen po lastni presoji deli svojo zasebno telefonsko številko ali profil socialnega omrežja. O varnosti in nevarnosti deljenja svojih podatkov redno osveščamo uporabnike, še toliko bolj pa tiste, ki so glede tega v preteklosti imeli težave oziroma niso do tega dovolj kritični.

Uporabniki dnevni enot in stanovalci v bivalnih enotah imajo možnost soodločanja o poteku dneva, o vključevanju v aktivnosti, o izbiri obrokov, skratka o vseh ključnih vprašanjih njihovega življenja v VDC-ju.

Stanovalci v enotah bivanja imajo na voljo še dodatne pogovore s koordinatorjem enot bivanja, na katerih se poskuša brez dnevnega reda vzpostaviti zaupen prostor, kjer stanovalci povedo svoje želje, ideje, težave, ki se pojavljajo občasno ali redno. Zraven so vedno povabljeni tudi zaposleni, ki so tisti dan v izmeni, ravno z namenom, da se o zadevah pogovarjamo kot enakovredni partnerji, saj je to domače in ne delovno okolje z vidika stanovalcev. Prav tako se povabi vse stanovalce, ki so dotični dan prisotni, ni pa to obveza z istim razlogom – to mora biti domače okolje, kjer potekajo pogovori na čim bolj neformalen način, brez zapisnikov, dnevnih redov itd.

Ob zaključku leta so uporabniki in stanovalci **izpolnili vprašalnike o zadovoljstvu** – rezultati so prikazani v poglavju 2.4.

2.4 ZADOVOLJSTVO UPORABNIKOV

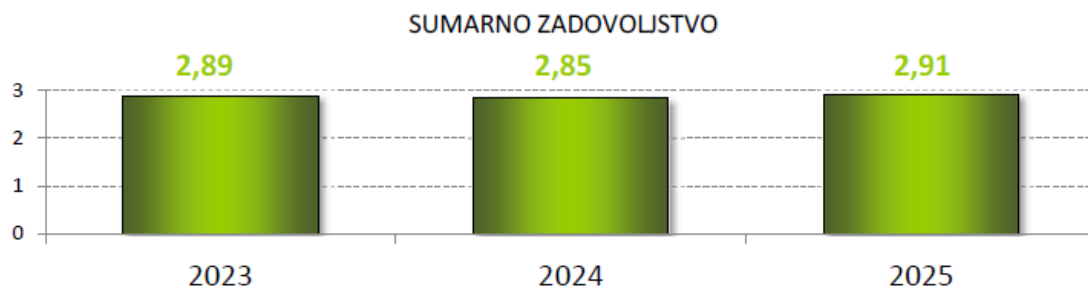
2.4.1 ZADOVOLJSTVO UPORABNIKOV STORITVE VVZPP

V novembru 2025 smo izvajali anketiranje uporabnikov v sodelovanju z zunanjim partnerjem Skupina FABRIKA d. o. o. Anketiranje je potekalo s strani strokovnih delavcev. Uporabnikom je bila nudena razlaga, če so jo potrebovali. Uporabniki so imeli tako kot pretekla leta možnost izbire med odgovori »da«, »včasih« in »ne«. Odgovor »da« je ovrednoten s 3 točkami, »včasih« z 2 točkama in »ne« z 1 točko. Uporabnike smo pozvali, naj pri vsakem odgovoru tudi navedejo, zakaj so zadovoljni oz. niso, da bomo lahko sprejeli ustrezne izboljšave. Anketo je skupaj izpolnilo 98 uporabnikov storitve VVZPP (2024 112), v dnevni enoti Zagorje (75 – lani 85), Litija (23 – lani 22). 35 uporabnikov (lani 25) ankete ni moglo izpolniti zaradi nezmožnosti razumevanja vprašanj ali pa so bili v času anketiranja odsotni.

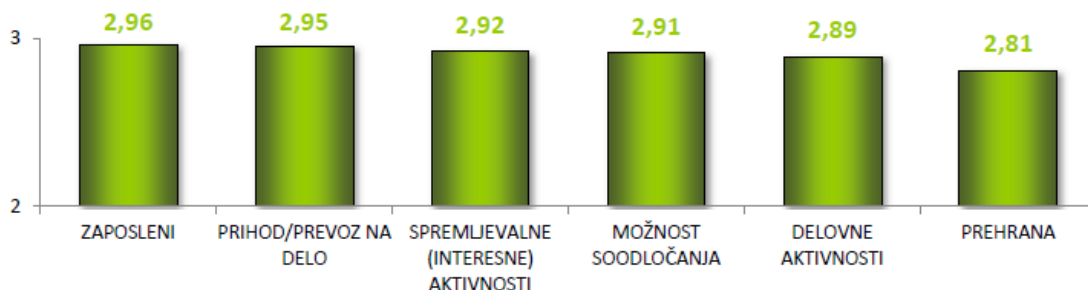
Povprečno zadovoljstvo uporabnikov v letu 2025 je ostalo zelo visoko. Sumarno zadovoljstvo je 2,91 in je sicer za 0,06 boljše ocenjeno kot v letu 2024. Slika 1 prikazuje oceno splošnega zadovoljstva uporabnikov v letu 2025 s primerjavo 2024 in 2023 ter oceno posameznih področij v 2025. Rezultate ankete o zadovoljstvu s predlogi za izboljšave bomo v januarju 2026 obravnavali na sestankih z uporabniki in zaposlenimi in uporabniki. Izboljšave bomo vključili v letni plan 2026. Na sestanku se bomo pogovorili glede prehrane.

Slika 1: Zadovoljstvo uporabnikov v storitvi VVZPP splošno in po področjih

●● **Ocene splošnega zadovoljstva s trendi**



●● **Ocene posameznih področjih, razvrščene od najvišje do najnižje**



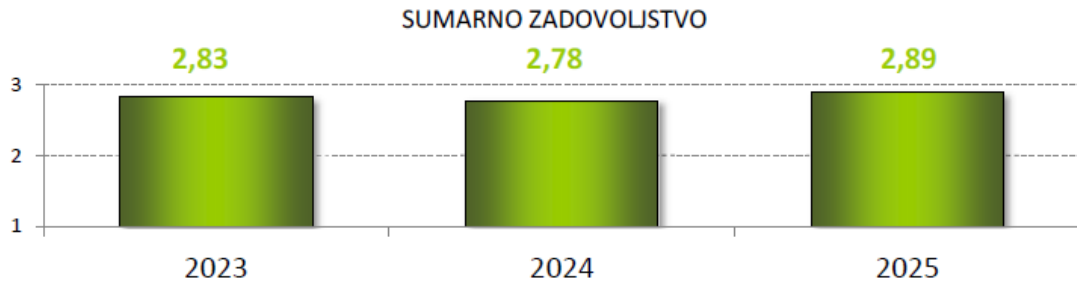
2.4.2 ZADOVOLJSTVO STANOVALCEV V ENOTAH BIVANJA

Anketiranje je opravljala prostovoljka, ki stanovalce in področje dela dobro pozna. Tudi v enotah bivanja so imeli stanovalci možnost izbire med odgovori »da«, »včasih« in »ne«. Odgovor »da« je ovrednoten s 3 točkami, »včasih« z 2 točkama in »ne« z 1 točko. Stanovalce smo spodbujali, naj pri vsakem odgovoru navedejo razloge za zadovoljstvo ali nezadovoljstvo, kar nam omogoča boljše razumevanje njihovih potreb za izboljšave.

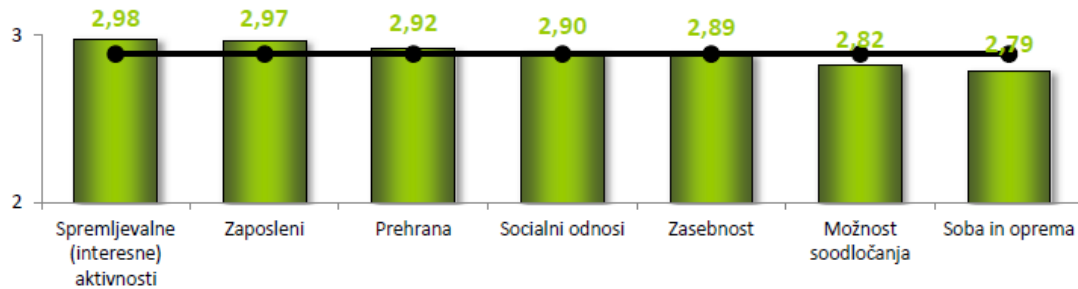
V anketi je sodelovalo 24 stanovalcev, kar sta 2 manj kot leto prej. Zadovoljstvo kaže 0,12 točke izboljšanja v primerjavi z letom 2024 in še vedno ostaja na izjemno visokem nivoju, z združeno oceno 2,89. Najbolj so stanovalci zadovoljni z aktivnostmi, zaposlenimi in prehrano.

Slika 2: Zadovoljstvo stanovalcev v enotah bivanja splošno in po področjih

•• **Ocene splošnega zadovoljstva s trendi**



•• **Ocene po posameznih področjih, razvrščene od najvišje do najnižje**



3 STORITEV

Razvojni program VDC Zasavje 2025–2030 postavlja temelje za nadaljnji razvoj zavoda, izboljšanje storitev ter prilagajanje izzivom in potrebam uporabnikov, zaposlenih in širše skupnosti.

V Varstveno delovnem centru Zasavje bomo tudi v prihodnjem mandatnem obdobju sledili vrednotam, ki so temelj našega poslanstva in dela z osebami z intelektualno oviro. Te vrednote nas vodijo pri zagotavljanju kakovostnih storitev ter pri soustvarjanju vključujoče in srčne skupnosti.

- Spoštovanje in dostojanstvo – Vsak uporabnik in zaposleni je edinstven in vreden enake obravnave. Spodbujamo medsebojno spoštovanje in cenimo različnost.
- Vključenost in enakopravnost – Zavzemamo se za enake možnosti in pravice vseh uporabnikov, s poudarkom na njihovi aktivni vlogi v skupnosti ter pravici do samostojnega odločanja.
- Odgovornost in zanesljivost – Delo opravljamo vestno in predano, saj se zavedamo odgovornosti do uporabnikov, njihovih svojcev ter širše družbe.
- Srčnost in empatija – Pristopamo s toplino, razumevanjem in iskreno željo pomagati ter ustvarjati varno in spodbudno okolje za vse.
- Razvoj in vseživljenjsko učenje – Nenehno si prizadevamo za strokovni in osebni razvoj, izboljšave storitev ter uvajanje novih metod za boljše vključevanje in kakovost življenja uporabnikov.
- Sodelovanje in povezovanje – Gradimo mostove med uporabniki, zaposlenimi, lokalno skupnostjo, podjetji in drugimi organizacijami, saj verjamemo, da lahko skupaj dosežemo več.
- Ustvarjalnost in prilagodljivost – Sledimo inovativnim pristopom in iščemo rešitve, ki uporabnikom omogočajo kakovostnejše življenje ter večjo samostojnost.

Te vrednote so smerokaz za naše delovanje in vodilo pri uresničevanju našega poslanstva – ustvarjati priložnosti za boljše življenje in večjo socialno vključenost oseb z intelektualno oviro.

3.1 E-QALIN – UPRAVLJANJE S KAKOVOSTJO

Sistem kakovosti E-qalin je v VDC Zasavje vzpostavljen od leta 2007. Od leta 2011 naprej zagotavljamo njegovo kontinuirano certificiranje, ki ga izvajajo zunanji presojevalci kakovosti v skladu z mednarodnim sistemom E-qalin za področje socialnega varstva. Konec leta 2023 smo uspešno opravili certifikacijsko presojo certifikacijske hiše Q-Social. VDC Zasavje ima veljaven certifikat E-qalin do 3. 1. 2027. V letu 2025 smo pričeli z aktivnim ocenjevanjem procesov. Skrbniki procesov pripravljajo in ažurirajo opise procesov, nato pa jih ocenjujejo skupine za kakovost. Zaposleni so razporejeni v šest medsebojno heterogenih skupin, sestavljenih iz različnih organizacijskih enot (delavnice, dnevne enote in enote bivanja). Raznolikost sestave skupin se je izkazala kot pomembna prednost, saj je prispevala k številnim konstruktivnim predlogom za izboljšave. Te predloge obravnava skupina za razvoj, ki jih pregleda in poda povratne informacije ter usmeritve za nadaljnje izboljšave. V sistem kakovosti so aktivno vključeni tudi uporabniki in stanovalci. Znotraj delavnic in enot bivanja sodelujejo pri pregledu procesov ter podajajo svoje predloge, s čimer pomembno prispevajo k soustvarjanju kakovostnih storitev in krepitvi kulture sodelovanja.

3.2 VODENJE

Vodenje je zajemalo aktivnosti, usmerjene v ohranjanje pridobljenih sposobnosti posameznika ter v razvoj osebnih značilnosti z namenom doseganja čim bolj harmoničnega funkcioniranja v uporabnikovem socialnem in življenjskem okolju.

Ključne vsebine vodenja vključujejo:

- ohranjanje in razvoj samostojnosti;
- soustvarjanje ter podporo pri izvajanju osebnih oziroma individualnih načrtov;
- ohranjanje in razvoj komunikacijskih sposobnosti ter že pridobljenih znanj in spretnosti;
- spodbujanje aktivnega preživljanja prostega časa;
- razvoj in krepitev socialnih odnosov;
- aktivno vključevanje v lokalno in širše okolje;
- pomoč pri reševanju osebnih in socialnih stisk;
- korekcijo in terapevtsko obravnavo vedenjskih ter osebnostnih težav;
- zagotavljanje socialne oskrbe;
- spodbujanje redne telesne aktivnosti in gibanja za ohranjanje telesnega in duševnega zdravja;
- svetovalno-terapevtsko delo s starši oziroma svojci.

3.2.1 INTERESNE AKTIVNOSTI

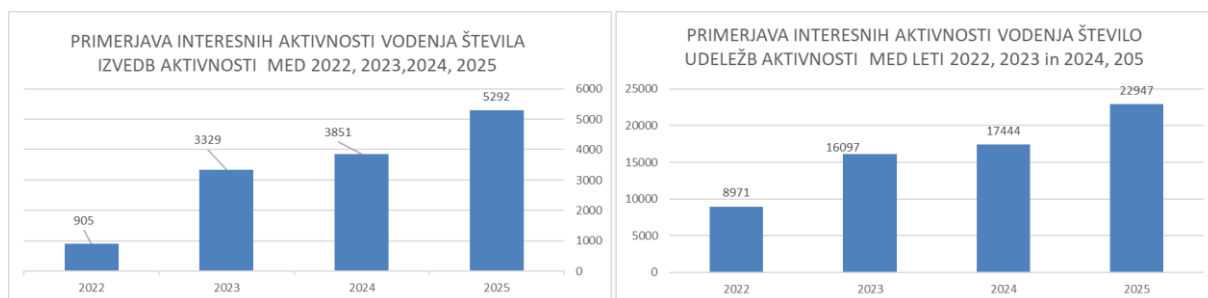
V letu 2025 so potekale interesne aktivnosti redno po programu, ki so ga pripravili zaposleni skupaj z uporabniki. Aktivnosti smo usklajevali na mesečnih sestankih in jutranjih ter popoldanskih raportih. Vse aktivnosti smo beležili v informacijskem sistemu PROBIT. V informacijskem sistemu smo interesne aktivnosti razdelili na naslednja področja:

- športne aktivnosti,
- kulturne aktivnosti,
- ohranjanje znanja,
- družbena in okoljska odgovornost,
- EU in ostali projekti,
- aktivnosti za boljše počutje.

Interesne aktivnosti pozitivno vplivajo na psihofizično počutje uporabnikov. Z interesnimi aktivnostmi smo popestrili delovni vsakdan, omogočali razvoj, ohranjali različna znanja in sposobnosti uporabnikov. Eden izmed glavnih namenov je, da z interesnimi aktivnostmi skrbimo za vključevanje in povezovanje uporabnikov v okolje (lokalno in širše).

V letu 2025 smo ohranjali trajnost EU projektov: Novo rojstvo, Nasmeh za vse in Gradimo VIP Zasavje ter Širimo ViP Zasavje. Pri analizi upoštevamo število izvedb posamezne aktivnosti in število udeleženih uporabnikov.

Slika 3: Primerjava števila udeležb in izvedb interesnih aktivnosti v med 2022 in 2024



V primerjavi s prejšnjimi leti se je število zabeleženih aktivnosti povečalo za 37,4% in število udeležb za 31,5%. Ta rast je posledica večje prisotnosti uporabnikov v VVZPP (dnevna enota) in širokega izbora ponujenih interesnih aktivnosti po meri in želji uporabnikov. V letu 2025 je zadovoljstvo uporabnikov z interesnimi aktivnostmi ostalo na visokem nivoju in se je vrnilo na raven leta 2023, potem ko se je 2024 zmanjšalo. Tako so bili ukrepi sprejeti za leto 2025 uspešni.

Slika 4: Zadovoljstvo z interesnimi aktivnostmi

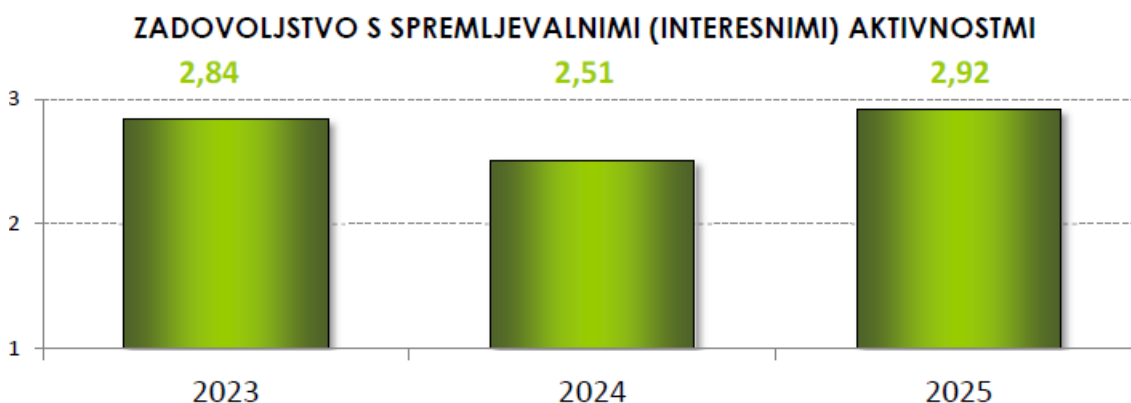


Tabela 17: Izvedene interesne aktivnosti

ŠPORTNE AKTIVNOSTI	Število izvedb	Število vključitev	POROČILO 2025
ATLETIKA	13	74	Treningi so potekali v športni dvorani, proletarcu in telovadnici VDC. Pred tekmovanji so bili treningi pogostejši.
BALINANJE	4	37	Pred tekmovanjem smo izvedli treninge balinanja na bližnjem balinišču.
KINEZIOLOŠKA VADBA	71	860	Kineziološko vadbo je v večini izvajal zunanji sodelavec – kineziolog, in sicer 1x tedensko za dve skupini. V delavnicah je zaposlena izvajala kineziološke vadbe.
KOŠARKA	25	216	Treningi košarke so redno potekali v Športni dvorani Zagorje.
MOTOMED	429	1120	Težje gibljivi uporabniki so dnevno izvajali vadbo na motomedu za ohranjanje gibalnih sposobnosti. V decembru smo s strani Zavarovalnice Triglav prejeli donacijo za nakup nove naprave.
NAMIZNI TENIS	64	199	Uporabniki so redno trenirali namizni tenis v telovadnici, DE Litija in športni dvorani.

NOGOMET	29	191	Treningi so potekali celo leto v Športni dvorani Zagorje in na nogometnem igrišču NK Zagorje. Udeležili smo se nogometne lige SOS (2 turnirja in finale), ter mednarodnega unified futsal turnirja na Madžarskem.
NORDIJSKA HOJA/SPREHOD	757	3682	Uporabniki so dnevno izvajali sprehode v okolici dnevnih enot in enot bivanja. Spodbujali smo mobilnost in boljše počutje uporabnikov.
PLAVANJE	9	25	Na bazenu v Trbovljah smo izvedli plavanje v poletnih mesecih in v Hrastniku trenirali za tekmovanje SOS.
PREPREČEVANJE PADCEV	246	1536	Redno smo v delavnicah izvajali vaje za preprečevanje padcev.
SMUČANJE, KRPLANJE	2	6	V sklopu priprav na zimske svetovne igre smo dvakrat odšli na dodaten trening smučanja.
TEKMOVANJE SOS in druga tekmovanja	15	106	Podrobnejša razlaga je opisana pod točko 3.2.2.
TELOVADBA IN REKREACIJA	161	784	Aktivnost je zajemala splošno telovadbo in rekreacijo, ki jo izvajajo mentorji v delavnicah.

AKTIVNOSTI ZA BOLJŠE POČUTJE	Število izvedb	Število vključitev	POROČILO 2025
Delavnice: HVALEŽNOST DROBTINICE ZA DUŠO	16	66	Direktorica je za uporabnike poleg rednih mesečnih sestankov izvajala Drobtinice za dušo, kjer so se pogovarjali o različnih temah. Najpomembnejša je bila o viziji in poslanstvu VDC-ja, ki so ju nato z zaposlenimi oblikovali še skupaj.
DRUŽABNIŠTVO (družabne igre, ogled filma, ...)	649	2439	Izvedli smo različne aktivnosti, delavnice kot so npr.: družabne igre, ogledi filmov, delavnice VGC, ustvarjalne delavnice in podobno.
JOGA	36	181	V obeh dnevnih enotah v Zagorju in Litiji so redno potekale delavnice joge za uporabnike pod mentorstvom Alenke Vidgaj in Tanje Jerman.
MASAŽA, SPROŠČANJE	198	331	Uporabniki koristijo masažne stole in masažo z masažno pištolo, ki jo izvaja usposobljena zaposlena. Masaža je enkrat mesečno pod vodstvom zaposlene potekala tudi v Litiji.
PSIHOTERAPEVTSKE STORITVE	17	18	Poročilo je napisano pod točko 3.5.4 Psihoterapija.
REHABILITACIJA - BIOPTRON	15	18	Uporabniki so v letu 2025 po potrebi imeli terapijo Bioptrona za kožne spremembe.
SNOEZELLEN	167	218	Uporabniki so redno uporabljali sobo snoezelen, kjer so se umirili in sprostili. V snoezelenu so zaposleni uporabljali različne tehnike.

KULTURNE AKTIVNOSTI	Število izvedb	Število vključenih	POROČILO 2025
GLASBENE DELAVNICE	76	771	Glasbene delavnice smo redno izvajali dopoldan v DE, kjer so uporabniki prepevali otroške in ljudske pesmi ter popevke ob spremljavi različnih glasbil. Glasbene delavnice potekajo tudi popoldne s prostovoljcema v IV in v delavnicah DE. Sodelovali smo z GŠ Trbovlje. V enoto bivanja Podvelnarji je tako kot že vsa leta doslej prihajal prostovoljec Rihard Majcen. Skupaj s stanovalci je obujal predvsem stare ljudske pesmi ter jih povezovala z zgodbami in anekdotami iz zasavske knapovske zgodovine. V drugi polovici leta, so se zaposleni izobrazili za zvočno terapijo in jo izvajali za uporabnike.
GLEDALIŠKI KROŽEK	22	251	V DE Litija smo skupaj z uporabniki pripravili igro: Sneguljčica in sedem digitalnih palčkov. Prilagodili smo jo igralcem in skupaj oblikovali scenarij. Igrali smo jo za svojece, prostovoljce in zunanje sodelavce, za več skupin in oddelkov vrtca Litija ter enkrat gostovali v DE Zagorje.
LIKOVNE DELAVNICE	90	433	V letu 2025 so likovne delavnice potekale z različnimi tehnikami. Udeležili smo se likovnega natečaja MK GZ Litija - GASILCI V OTROŠKI DOMIŠLJIJI, ter sodelovanje na natečaju Rudarskega muzeja Kisovec.
NASTOP: Pevski, Plesne, Na zabavi RD, ...	39	323	V letu 2025 so uporabniki nastopali na različnih prireditvah znotraj VDC-ja, veliko pa tudi izven. Nastopi in tovrstno vključevanje v okolje jim veliko pomeni. Nastopali so na Beseda ples glasba, območni plesni reviji, na predstavitvi delegacije za zimske svetovne igre Specialne olimpijade Turin 2025 pri predsednici države.
OGLED / OBISK PRIREDITEV	111	687	Z uporabniki smo se udeleževali različnih prireditev. Glavni namen ogledov prireditev je širjenje v lokalno okolje.
PEVSKI ZBOR	47	341	Redno smo imeli vaje, in sicer enkrat tedensko ob torkih. Pred nastopi smo se nanje še intenzivneje pripravljali. Nastopali smo: Rdeči baloni Trbovlje, Beseda ples, glasba, obletnica Društva Sožitje Zagorje in Hrastnik, Dedek Mraz Sožitja Trbovlje, pri predstavitvi delegacije za zimske svetovne igre Turin 2025 pri predsednici države, dan za mame, 10. obletnici Doma Tisje – enota Šmelc
PLES	85	622	V letu 2025 smo plesali dvakrat tedensko v telovadnici VDC-ja, pred nastopi smo se srečevali tudi večkrat tedensko. V naša srečanja smo vključevali tudi elemente pomoči z umetnostjo in si zadali nove plesne izzive. Udeležili smo se dveh večjih zunanjih nastopov, in sicer Območne plesne revije

			<p>Plesne iskricice ter prireditve Beseda, ples, glasba: Družina.</p> <p>V enoti Litija so vaje potekale tedensko. Imeli smo različne plesne skupine - folklor in Bachovi plesi, s katerimi smo imeli občasno skupne vaje tudi z domom upokojencev Tisje. Skupaj smo nastopili na 10. obletnici doma. Z OŠ Litija - prilagojeni program pa smo imeli do poletnih šolskih počitnic skupne vaje s plesno skupino Face. Nastopali smo na Območni plesni reviji v Litiji in na 50. letnici društva Sožitje Litija in Šmartno pri Litiji.</p>
RADIO VDC	6	15	<p>Tekom leta je potekal program na internem radiu VDC, v katerem so uporabniki prebirali zanimivosti z različnih področij in izbirali glasbo po svojih željah.</p>
VERSKI OBREDI	8	37	<p>Ob večjih praznikih je nekaj stanovalcev izrazilo željo in se odpravilo k sveti maši.</p>

OHRANJANJE ZNANJA	Število izvedb	Število vključenih	POROČILO 2025
GLASILO KAMENČKI in VDC-KOTIČEK	18	61	<p>V letu 2025 smo se odločili, da bomo izdali letni izvod glasila Kamenčki. Skozi leto smo pisali in zbirali prispevke, ki smo jih decembra izdali v razširjeni številki. Organizirali smo tudi delavnice v VDC, kjer smo skupaj ustvarjali članke za Kamenčke. V DE Litija smo izdali 2 številki internega časopisa VDC Kotiček.</p>
GOSPODINJSKE DELAVNICE	28	127	<p>V letu 2025 smo večkrat izvedli gospodinjske delavnice, kjer smo pripravljali enostavne jedi. Sodelovali smo tudi z Zasavsko ljudsko univerzo in se pridružili organiziranim skupini za gospodinjske delavnice.</p> <p>V De Litija smo imeli tekom leta kar nekaj gospodinjskih delavnic, sodelovali smo tudi pri zaključku projekta Znanost kuhanja na IC Geoss.</p>
IZOBRAŽEVANJE	183	603	<p>V letu 2025 je potekalo več različnih izobraževanj za uporabnike v sodelovanju z lokalnimi organizacijami. Prav tako so potekala interna izobraževanja za uporabnike.</p>
KNJIŽNICA (TRBOVLJE, ZAGORJE, LITIJA)	36	485	<p>Nadaljevali smo s sodelovanjem z lokalnimi knjižnicami. Uporabniki so brali različne knjige, se o prebranem pogovarjali, poustvarjali, si knjige izposojali tudi za domov. Knjižničarke so pripravljale priporočila za branje – prilagojeno možnostim naših uporabnikov.</p> <p>Nadaljevali smo s sodelovanjem s Knjižnico Toneta Seliškarja Trbovlje, in sicer s srečanji imenovanimi Mavrična bralnica. Prebirali smo knjigo po želji uporabnikov, glasno brali, reševali kvize in se pogovarjali o prebranem.</p>

LAHKO BRANJE	373	607	Uporabniki sodelujejo pri pripravi jedilnika v obliki lahkega branja, aktivnosti, urnikov, ... zaživel tudi skupna oglasna deska za dogajanje v VDC-ju, ki je v lahkem branju. Uporabniki v obliki lahkega branja beležijo tudi prisotnost v delavnici.
PISANJE / BRANJE / RAČUNANJE / DENAR	220	794	V delavnicah spodbujamo uporabnike k branju, pisanju in računanju z različnimi nalogami ter pripravo izdelkov za knjižnico. Uporabnikom smo ponujali različne miselne igre, s katerimi so krepili pozornost, vztrajnost in koncentracijo.
RAČUNALNIŠTVO	4	8	Uporabniki so pridobivali nova e-znanja, ki jih zanimajo.
TUJI JEZIK	1	7	Prostovoljec ESC je enkrat izvedel tečaj tujega jezika.
SKUPNI POGOVORI (načrtovanje, različne teme...v delavnici, enotah bivanja)	52	505	Zaposleni se v delavnicah pogovarjajo o različnih temah, načrtovanju dneva, tedna in različnih aktivnosti. Pomembno je vključevanje uporabnikov v potek dneva.

DRUŽBENA IN OKOLJSKA ODGOVORNOST	Število izvedb	Število vključenih	POROČILO 2025
ČIŠČENJE OKOLICE VDC-ja	28	106	Uporabniki so v drugi polovici leta pričeli pomagati pri tedenskem čiščenju okolice VDC-ja.
DELAVNICE E-QALIN	26	259	V letu 2025 so uporabniki sodelovali pri ocenjevanju procesov, ki se nanašajo na jih.
RAZLIČNA DRUŽENJA (organizacije in društva)	193	1193	S ciljem vključevanja naših uporabnikov v lokalno okolje smo sodelovali z različnimi društvi, organizacijami: uporabniki so sodelovali na različnih druženjih. Organizacije, s katerimi sodelujemo, so našete v nadaljevanju poročila.
SAMOZAGOVORNIŠKA SKUPINA	67	647	V DE Litija je bilo v letu 2025 8 samozagovorniških srečanj, kjer so uporabniki z mentorjem obravnavali življenjske, uporabne ali aktualne teme: dan žalovanja – rudarska nesreča v Velenju, odnos do hrane in vode, poročilo zagovornika načela enakosti, denar in plačilna sredstva, vizija VDC Zasavje – kaj nam le-ta nudi, chat GPT, referendumsko vprašanje o ZPPKŽ (avtanazija). DE Zagorje: V DE Zagorju se je oblikovala skupina za samozagovorništvo. Pogovarjali so se o za uporabnike pomembne in zanimivih temah. Zaživel je tudi Klub uporabnikov, kjer se pogovarja o aktualni VDC problematiki.
SESTANEK UPORABNIKOV Z VODSTVOM	53	381	Mesečno so potekali sestanki z vodstvom v vseh dnevni enotah in občasno tudi v enotah bivanja.
SKRB IN UKVARJANJE Z ŽIVALMI	452	686	V enotah bivanja imajo uporabniki živali, za katere skrbijo: zajci in ptiči.

VRTIČKANJE	14	46	V DE Litija smo vrtičkali na visokih gredah skozi celo leto. Na zelenici so visoke grede, ki so nastale v sklopu projekta Metura. Za poletne dni so si sami pridelovali zelenjavo in zelišča. Zelenico so okrasili tudi z okrasnim cvetjem in ga skozi vse leto negovali.
------------	----	----	---

3.2.2 UDELEŽBA NA TEKMOVANJIH SPECIALNE OLIMPIADE SLOVENIJE

Udeležili smo se naslednjih tekmovanj:

- Zimske SVETOVNE IGRE SPECIALNE OLIMPIADE – TURIN 2025
- Mednarodni turnir v unified futsal nogometu Madžarska
- Državni turnir v ekipnih elementih Košarke - Celje
- Državni turnir v alpskem smučanju – SV. Trije Kralji
- Državni turnir v atletiki Maribor
- Državni turnir v plavanju Maribor
- Državni turnir v balinanju Ljubljana
- Nogometna liga Specialne olimpiade Slovenije:
 - o Nogometni turnir Žalec
 - o Nogometni turnir Ljubljana
 - o Finale nogometne lige NNC NZS Brdo pri Kranju
- Regijske igre MATP – Novo mesto
- Regijske igre (Atletika, namizni tenis, elementi košarke) Brežice
- Lokalno tekmovanje v bowlingu Zagorje

Vrhunec udeležb na tekmovanjih so bile zimske svetovne igre Specialne olimpiade – Turin 2025, ki so se jih udeležili trije uporabniki. Tekmovali so v alpskem smučanju, dva zaposlena pa sta jih vodila na tekmovanjih. V sklopu priprav smo se udeležili dveh vikend priprav (december 2024 in januar 2025).

Nogometna ekipa iz VDC Zasavje, se je za Specialno olimpiado Slovenije udeležila mednarodnega turnirja na Madžarskem v futsalu.

Športniki so se na tekmovanja redno pripravljali. Tekmovanja jim ogromno pomenijo, saj tam dokažejo svoje sposobnosti.

Poleg tekmovanj smo v sklopu Specialne olimpiade sodelovali tudi na:

- Seminar za krplanje Rogla
- Občni zbor Ljubljana
- Seminar za nogomet Brdo pri Kranju
- Plavalnem seminarju Maribor
- Seminar o organiziranosti SOS Maribor
- Izvršnem odboru SOS (sestanki, ...) Maribor
- Seminar SOS 2026–2030 Maribor
- Evropska športna konferenca, Lamaca, Cyprus
- V sodelovanju z NZS in SOS Slovenije se je zaposlena udeležila UEFA Regional Coaching Disabled Footballers delavnice v Albaniji.

3.2.3 PROJEKTI

Tabela 18: Izvedeni projekti

POTOVANJE ZA ZNANJE	<p>V letu 2025 so potekala naslednja Potovanja za znanja:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Pacug (13) – Pohodniški tabor v Ratečah (13) – Pomer (2 skupini) (32) – Potovanje za znanje ob Kolpi – Želebej (18) – Priprave na zimske svetovne igre Torino 2025 Maribor (3) – Ribnica na Pohorju (26) – Španija Bilbao (3) – Zimske svetovne igre Torino 2025 (3)
IZMENJAVE STANOVALCEV	<p>Skupaj smo zabeležili 111 prisotnosti na Potovanjih za znanje.</p> <p>Z VDC Novo mesto – enota Trebnje (1 stanovalec), VDC Tončke Hočevar (2 stanovalki) in CUDV Radovljica (1 stanovalec) smo izvedli izmenjave stanovalcev. Sodelovali so štirje stanovalci. Izmenjave so zelo koristne, saj stanovalci dobijo izkušnjo bivanja v drugih VDC-jih.</p> <p>Z VDC Novo mesto in VDC Tončke Hočevar smo izvedli tudi izmenjavo dnevne enote.</p>
PREVOZ STANOVALCEV NA TABORE SOŽITJA	<p>Stanovalcem, ki nimajo svojcev, smo zagotovili prevoz na letovanja Sožitja, ki so se jih želeli udeležiti.</p>
KNJIŽNI BINGO	<p>Skozi celo leto je potekal knjižni bingo vzpodbujanje branja za zaposlene, ki se je zaključil s skupno delavnico, evalvacijo prebranih knjig v VIP sobi zasavskega VDC.</p>
TRAJNOST EU PROJEKTOV LAS	<p>Skrbimo za trajnost projektov: EU 3 – Gradimo VIP Zasavje, EU 4 – Širimo VIP Zasavje</p>
LAS- DOM PRILOŽNOSTI ZA SKUPNOST-McZoS - VDC	<p>Smo partner v projektu skupaj z MC ZoS, kjer smo izvedli eno usposabljanje za prostovoljce, ki se vključujejo v delo z ranljivimi skupinami, predvsem z osebami z intelektualno oviranostjo.</p>
LAS -GASILSKA DEDIŠČINA ZA PRIHODNOST	<p>Pričel se je izvajati projekt, katerega nosilec je PGD Kotredež. V letu 2025 smo imeli usklajevalne sestanke, vse aktivnosti pa bomo izvedli v letu 2026.</p>
LAS- TLA POD NOGAMI, SON.RAZ.PODEŽELJA	<p>Gre za projekt, ki bo trajal tudi v letu 2027. Uporabniki so se pričeli učiti vrtnarjenja, permakulture in pričeli skupaj ustvarjati učni vrt. Sodelujemo z društvom Lojtra Litija.</p>
ERAZMUS + Preko izzivov do moči	<p>V 2025 smo bili uspešni pri prijavi in izvedbi Erasmus+ projekta. Izbrali smo si področje gibalnih aktivnosti za uporabnike z manj priložnostmi. Izvedli smo mobilnost sledenja na delovnem mestu za 4 zaposlene v E.G.N.Y.A v Atenah, kjer so spoznavali različne pristočasne aktivnosti, primerne tudi za naše uporabnike. 2 zaposleni sta se udeležili tečaja Igrifikacija in učenje prek igre v Bologni v Italiji, kjer sta spoznavali različna digitalna orodja za organizacijo spletnih lovov na zaklade, sob pobega, kvizov</p>
ERASMUS+ KA ADU 210	<p>V letu 2025 smo pričeli s projektom POIESIS! ALL, v katerem sodelujemo s partnerji iz Romunije in Portugalske, cilj projekta pa promocija socialno-kulturne integracije ranljivih skupin.</p>
EU Ustvarjalna Evropa Art elevate	<p>Pridruženi partner Zavod Aspira nas je povabil k sodelovanju v dvoletnem programu, kjer skupaj s partnerji iz Danske in Italije spodbujamo vključevanje ranljivih skupin v umetnost. Mi se ukvarjamo z izdelavo risanege filma v tehniki stop motion pod vodstvom lokalnega umetnika. Izvedli smo 6 delavnic, v katerih so</p>

	uporabniki aktivno sodelovali pri zasnovi zgodbe, izdelavi ozadja, fotografiranju in sinhronizaciji.
ZAČNE SE Z MANO	Zaključili smo projekt Začne se z mano.
VDC KOLEDAR 2026	Pripravili in oblikovali smo koledar VDC Zasavje 2026 s slikami uporabnikov na temo vrednot in vizije in predlogov uporabnikov.
E-QALIN UPRAVLJANJE S KAKOVOSTJO	Porazdelili smo skrbništvo procesov med več skrbnikov in na novo pričeli s pregledom načrtov procesov. Procese smo ažurirali. Zaposleni so razdeljeni v skupine za kakovost in pričeli so z ocenjevanjem procesov. Vključeni so bili tudi uporabniki.
ENERGETSKA SAMOOSKRBA	V letu 2025 smo dogradili sončno elektrarno na Trboveljski cesti 6 in s tem povečali delež energetske samooskrbe v enoti bivanja Ribnik 1.
ORGANIZACIJA TEKMOVANJ SOS	V okviru Specialne olimpijade smo organizirali lokalno tekmovanje v bowlingu. Organizatorjem tekmovanj smo pomagali s tehnično podporo.
HOSPIC IN SREČANJA S SVOJCI	Vsaki prvi ponedeljek v mesecu ob 17:00 poteka Hospic sočutna točka, kamor se lahko obrne kdorkoli želi ter najde podporo pri soočanju z izgubo. Istočasno poteka tudi srečanje s svojci, ki se ga lahko udeleži kdorkoli. Srečanja so bila namenjena povezovanju in medsebojni podpori.
TEHNIČNI DNEVI	V letu 2025 smo redno izvajali tehnične dneve in druge oblike sodelovanja z zasavskimi osnovnimi in srednjimi šolami ter z drugimi organizacijami z namenom, da mladi in ostali spoznajo naše delovanje in premagujejo predsodke pred osebami z različnimi ovirami. Sodelovali smo z: OŠ Toneta Okrogarja Zagorje, OŠ Ivana Skvarče Zagorje, OŠ Trbovlje, OŠ Tončke Čeč Trbovlje, GESŠ Trbovlje, STPŠ Trbovlje, SŠ Zagorje, Glasbena šola Zagorje, Glasbena šola Trbovlje, OŠ narodnega heroja Rajka Hrastnik, Aspiro, Ozaro. Izvedli smo 30 tehničnih dnevov.
SODELOVANJE Z ORGANIZACIJAMI	Sodelovali smo z več kot 50 organizacijami. Več pod točko 5.3.
ZIMSKE SVETOVNE IGRE SPECIALNE OLIMPIADE TURIN 2025	Na podlagi rezultatov so se trije uporabniki in dva trenerja uvrstili v ekipo za Zimske svetovne igre Turin 2025, ki so potekale marca 2025. V sklopu priprav smo se udeležili dveh skupnih pripravljalnih vikendov v Planici in v Mariboru – eden je potekal decembra 2024, drugi pa januarja 2025.
IZMENJAVA EVROPSKA SOLIDARNOSTNA ENOTA	V letu 2025 smo v sodelovanju z McZos izvedli 9-mesečno izmenjavo mednarodnega prostovoljca. V VDC-ju je bil 3 dni tedensko, pomagal je pri dnevni aktivnosti.
DRUŠTVO ZA ZDRAVILNE RASTLINE »Teta Johanca«	Preko celega leta smo sodelovali z društvom za zdravilne rastline. Uporabniki so aktivno sodelovali v različnih delavnicah, ki jih je vodila ga. Cvetka. Delavnic smo se udeleževali v Evroparku v vrtu Tete Johance in v prostorih ZLU. Naša stanovalka se je s članicami Društva za zdravilne rastline udeleževala pomembnejših sestankov v okviru društva, z njimi se je udeležila letovanja na Pelješacu in v Dolenjskih toplicah.
IZLET(i)	Tekom leta smo izvedli več izletov kot npr.: LJ – pivovarna Union, izlet na Trojane, Velenjsko jezero, Ogled lučk, Obisk Javorske energijske poti, izlet enote v VDC Škofja Loka, kopanje v Rimskih Toplicah, pohod na Šmarno goro, izlet v Ljubljano z vlakom, Obisk DE VDC Novo mesto, živalski vrt Ljubljana, izlet z avtobusom v Pivko v vojaški muzej s projektom "

	moj korak", Samostojni izlet v Sevnico, Podkum, Jesenice, Radovljico ...
ZDRAVSTVENE DELAVNICE	Udeležili smo se prireditve Zasavje za zdravje v Zagorju. V DE Litija smo izvedli sklop zdravstvenih delavnic na teme spolnost, zobna nega / higiena, aktivni odmori, duševno zdravje in reševanje konfliktov (delavnice s psihologinjo), predstavitev programov Dora, Zora in Svit... v DE Litija, pa so redno potekale delavnice po okriljem ZD Litija.
IC GEOSS – Moj korak	V DE Litija posebno pozornost namenjamo samozagovorništvu in krepitvi temeljnih zmožnosti uporabnikov. Pomemben del tega je sodelovanje v javnoveljavnem izobraževalnem programu za odrasle, namenjenem izboljšanju pismenosti in osnovnih kompetenc. Program ne prinaša formalne izobrazbe, temveč omogoča večjo samostojnost pri dostopu do storitev in dobrin ter prispeva k boljši kakovosti življenja. Program sledi ciljem usposabljanja za življenjsko uspešnost, ki posameznikom pomaga pri neodvisnosti in samozavesti v vsakodnevnih situacijah.
IC GEOSS – Tečaj finančne pismenosti	Program je uporabnikom pomagal razumeti osnove osebnih financ, naučili so se preudarnega ravnanja z denarjem, varčevanja in boljšega finančnega načrtovanja. V sklopu tečaja so obiskali tudi muzej bančništva Muza v Ljubljani.
IC GEOSS – študijski krožek Bee happy	Srečanja so bila namenjena spoznavanju s čebelarstvom. V sklopu študijskega krožka smo imeli predavanje o čebelarski pravdi, obiskali smo rudnik Sitarjevec in Hišo kranjske čebele v Višnji Gori.
DAN ODPRTIH VRAT DE LITIJA	V DE Litija smo imeli dan odprtih vrat 11. 6. 2025. Na ogledu enote in izkustvenih delavnicah so bili učenci OŠ Šmartno pri Litiji.

3.2.4 SOCIALNE OBRAVNAVE

Tudi leto 2025 je bilo pestro z vidika osebnih odnosov med uporabniki in prav tako na relaciji uporabnik – svojec. V enem primeru suma nasilja v družini smo obvestili pristojni CSD in sodelovali v postopku, kot se je od nas pričakovalo. V primeru, kjer nudimo oporo pri vzgoji otroka naše uporabnice, smo se tudi udeležili timskega sestanka na pristojnem CSD. S centri za socialno delo sicer redno sodelujemo, predvsem s koordinatorji invalidskega varstva ter s strokovnimi delavkami s področja skrbništva odraslih. Nudimo tudi pomoč svojcem, ki so skrbniki in potrebujejo pomoč pri urejanju zadev s tega področja, npr. pri skrbniških poročilih. Centri za socialno delo nas kontaktirajo v več primerih, predvsem ko iščejo namestitve v enotah bivanja. Proti koncu leta 2025 smo tako v povezavi s CSD (enota Litija) v dveh primerih s sodelovanjem svojcev dogovorili za namestitev 2 novih stanovalcev, ki sta nujno potrebovala namestitev v enoti bivanja. V primeru izselitve stanovalke (na lastno željo) pa smo ravno tako s sodelovanjem svojcev uresničili preselitev stanovalke nazaj v domače okolje, kjer ji bodo sedaj nudili potrebno podporo svojci. Tudi letos smo se soočili s smrtjo stanovalke. Poskrbeli smo za psihosocialno podporo svojcem, stanovalcem in tudi zaposlenim z izvedbo izobraževanja Soočanje s smrtjo na delovnem mestu.

Socialno delo v VDC-ju je tako tudi letos obsegalo v prvi vrsti podporo in pomoč pri stiskah uporabnikov ter pomoč njihovim svojcem, pri timskih srečanjih s strokovnimi delavci CSD Zasavje in CSD OS-Vzhod; Enota Litija, s predstavniki Policijske uprave Zagorje in Litija ter ostalimi institucijami, ki so lahko na kakršen koli način pripevale k razrešitvi določene problematike.

Osebna in socialna pomoč je potekala v obliki pogovorov in svetovanj. Namen osebnega pristopa je prepoznavanje stisk, ki nastajajo v družinskem, delovnem ali drugem okolju, stisk, ki nastajajo zaradi zavedanja prikrajšanosti (spolnost, družina, otrok, voziški izpit, poklic, samostojno bivanje), pomoč in podpora svojcem in uporabniku pri uravnavanju medosebnih

odnosov ter stisk, ki nastajajo zaradi neustreznega ravnanja oseb s posebnimi potrebami. Rezultat individualnih obravnav je iskanje, organiziranje in nudenje ustreznih oblik pomoči, pri čemer je velikega pomena motiviranje uporabnika za sodelovanje v iskanju rešitev.

Socialne obravnave zajemajo tudi postopke za:

- vključitev (izključitev, odpust, premestitev) v storitev vodenja, varstva in zaposlitve pod posebnimi pogoji,
- vključitev (izključitev, odpust, premestitev) v storitev institucionalnega varstva v skupnosti,
- vključitev (izključitev, odpust, premestitev) v program socialne vključenosti,
- izdajo različnih potrdil, vodenje evidenc, poročil, aktivno spremljanje nastale problematike.

Tako svojcem kot skrbnikom na centrih za socialno delo smo pomagali pri pripravi podatkov za skrbniška poročila za naše stanovalce, ki imajo skrbništvo urejeno prek centrov za soc. delo in za stanovalce, za katere imamo deljeno skrbništvo za varstvo osebnih pravic in koristi, ki ga izvaja VDC po pooblaščenem strokovnem delavcu.

Preko centrov za socialno delo smo z mreženjem in navezovanjem stikov z različnimi institucijami, ki so ključne za razrešitev problematike uporabnika, stanovalca, družine (policija, ZD, UPK Ljubljana Polje), iskali uporabnikovo podporno mrežo ter ključne in njemu pomembne osebe.

3.3 VARSTVO

Varstvo zajema spremljanje, podporo in zagotavljanje občutka varnosti, nudenje pomoči pri vzdrževanju osebne higiene in opravljanju fizioloških potreb, pomoč pri vstajanju, obujanju, sezuvanju in slačenju, pomoč pri gibanju in hoji, pomoč pri komunikacijah in orientaciji ter varstvo pri prihodih in odhodih ter spremstvo pri prevozih v skladu z individualnim načrtom.

3.3.1 PREHRANA

Gostilna Kovač iz Litije nam je tudi v letu 2025 zagotavljala toplo malico/kosilo za uporabnike dnevnih enot v Zagorju in Litiji ter za stanovalce. Malice in kosila so bila pripravljena po jedilniku, z 2 menijema na izbiro in potrebnimi dietami. Pri sestavi jedilnika smo upoštevali želje uporabnikov in smernice zdrave prehrane. V primeru bolezni ali drugih težav smo obroke prilagajali potrebam posameznega uporabnika. Kosila so bila pripeljana iz Gostilne Kovač vse dni v letu, v vse enote. Ostale obroke pa so v enotah bivanja pripravljali zaposleni skupaj s stanovalci. Na mesečnih sestankih stanovalcev so se le-ti skupaj z zaposlenimi dogovorili o tem, kaj bodo kuhali in jedli v prihodnjem mesecu, katere jedi si želijo na meniju, česa ne marajo, kar smo nato upoštevali v največji možni meri. Okvirni čas prehrane v letu 2025 je bil:

Tabela 19: Ure obrokov

OBROK	DELAVNIK	VIKEND, PRAZNIK, DOPUST
ZAJTRK (IV)	6.00–7.30	7.00–9.30
KOSILO/ MALICA	11.00–12.00	12.30–13.30
VEČERJA	17.30–18.00	18.00–19.00

3.3.2 PREVOZI

Prevozi v VDC in iz VDC-ja so bili v 2025 organizirani na več različnih načinov. Tako smo ohranili našo prilagodljivost potrebam uporabnikov in njihovim svojcem z namenom, da je za uporabnike pot od doma v VDC in iz VDC-ja domov čim bolj varna in prijetna. S takšno organizacijo prevozov je naš VDC dostopen vsem uporabnikom. Je pa nujno potrebno sistemsko razmisliti o javnih prevozih, primernih za naše uporabnike, saj postaja logistika iz leta v leto zahtevnejša in naša dejavnost vse bolj kompleksna. Za prevoze bi morali poskrbeti zunanji izvajalci, tako kot je to v ostalih razvitih evropskih državah, ne VDC-ji, na kar bomo še naprej opozarjali.

Tudi v letu 2025 smo bili aktivni pri vzpodbujanju uporabnikov, ki so zmožni uporabe javnih prevozov, da v največji meri koristijo le-te. Vzpodbujali smo tudi svojce, da jim zaupajo. Za vse uporabnike, ki so v letu 2025 na novo začeli uporabljati javni avtobusni prevoz, smo naredili tudi ocene tveganj.

Za prevoze uporabnikov v dnevni enoti smo tako v pretežni meri uporabljali 3 vozila. Eno dodatno vozilo pa uporabljamo predvsem za nabave, izredne prevoze, sestanke, izobraževanja in ostale aktivnosti ter kot rezervo vozilo, s katerim opravljamo redne linije v primeru servisov in popravil. Eno osebno vozilo uporabljamo predvsem za individualne prevoze uporabnikov k zdravnikom.

Redne dnevne relacije za prevoze uporabnikov v storitev

V VDC (storitev VVZpp) in nazaj domov so bile:

Vozilo 1:

- dnevna enota Zagorje – Marno – Hrastnik – dnevna enota Zagorje
- dnevna enota Zagorje – Kisovec – Kandrše – dnevna enota Zagorje
- dnevna enota Zagorje lokalno

Vozilo 2:

- dnevna enota Zagorje – Retje – Hrastnik – Trbovlje – dnevna enota Zagorje
- dnevna enota Zagorje – Trbovlje – dnevna enota Zagorje
- dnevna enota Zagorje lokalno

Vozilo 3:

- dnevna enota Zagorje – Tepe – Litija lokalno – dnevna enota Litija
- dnevna enota Litija – Gradiške Laze – Jablaniške Laze – Zavrstnik – Dnevna enota Litija
- VDC enota Litija – lokalno

Z lastnimi kombiji smo v VDC in iz njega redno vozili 50 uporabnikov. Poleg tega smo občasno ali v 1 smer vozili tudi druge uporabnike, ki so med letom takšen prevoz potrebovali. Teh uporabnikov je bilo vsaj 10 in bodo morali v prihodnosti, v primeru nezmožnosti prevoza s strani svojca, dobiti stalno mesto na naših kombi prevozih. Stanovalcem, ki so občasno potrebovali prevoz zaradi vremenskih ali zdravstvenih težav, smo ga nudili iz enot Ribnik 1, 2 in 3. Uporabnikom smo po potrebi nudili spremstvo od in do avtobusne postaje in si prizadevali za njihovo čim večjo samostojnost. Uporabnikom, ki jim nobeden od prevozov ni ustrezal, so prevoze nudili svojci in smo jim povrnili stroške prevozov. V letu 2025 je bilo takšnih 9.

Tabela 20: Način prihoda uporabnikov v letu 2025

NAČIN PRIHODA	ŠTEVILO UPORABNIKOV *
KOMBIJI VDC	50
KOMBIJI VDC IV (občasno)	22
Enota Podvelnarij* (ni prevoza)	12
PEŠ, JAVNI PREVOZ (avtobus, vlak)	38
SVOJCI (povračilo)	11
SKUPAJ	133

Poleg rednih dnevni voženj od doma uporabnikov v dnevne enote VDC-ja in iz njih domov smo kombije uporabljali za:

- prevoze za zdravstvene namene uporabnikov (prevoz k zdravniku, zobozdravniku, specialistu, v bolnico ...),
- prevoze k sorodnikom, na grobove (stanovalci)
- interesne in nadstandardne aktivnosti, VŽU Sožitja (stanovalci),
- nabave in
- službena potovanja, sestanke, konference in izobraževanja zaposlenih.

Za brezhibnost vozil je skrbel vodja osnovne oskrbe ter servis, ki nam popravila opravi v času, ko vozil ne potrebujemo (popoldan, ob vikendih).

V letu 2025 smo bili povabljeni, da v okviru občinske celostne prometne strategije podamo predloge in stališča za čim bolj kakovostno pripravo prometne ureditve. Na občino Zagorje ob Savi so bili tako podani konkretni predlogi in sicer:

- Manjka del pločnika ob Cesti 9. avgusta 66.
- Na poti od Trboveljske ceste 2 do Ceste 9. avgusta 59c je na nekaterih mestih precej ozek pločnik, ponekod se nad pločnik razteza neporezana živa meja, mestoma so na pločniku parkirani avtomobili. Glede na to, da gre za eno izmed bolj prometnih poti po Zagorju, bi morala biti pot širša in normalno prehodna.
- Na poti od Naselja Srečka Kosovela 34 do Prešernove ceste 29a (mimo starih apnenic) je sedaj pot po hribčku posuta s kamenjem in peskom. V primeru splaniranja in asfaltiranja te poti bi bila pot odlična povezava za vse sprehajalce na poti od Europarka proti železniški postaji.
- Manjka del pločnika ob Cesti 9. avgusta 34.
- Manjka del pločnika ob Cesti 9. avgusta 18.
- Obrabljena brv v Europarku (46.145082, 15.004838), ki lahko za ljudi na invalidskih vozičkih predstavlja nevarnost padca. Brv je potrebna obnove.
- Za gibalno ovirane je slabo prilagojen javni potniški promet po občini ter v sosednje občine.
- Nikjer v Zagorju ni javnih stranišč, ki bi bila prilagojena ljudem z gibalno oviranostjo (še najbolj splošna znana lokacija je stranišče v ZD Zagorje).

V letu 2025 ni na nobeni izmed izpostavljenih težav prišlo do realizacije, tako, da vse navedene težave ostajajo nerešene.

Prav tako ni bila upoštevana dodatna pobuda za vzpostavitev dodatne linije ob jutranji konici na relaciji Zagorje – Trbovlje in obratno, saj gneča našim uporabnikom povzroča velike težave. Še vedno pa čakamo tudi na odgovor DUJPP glede uvedbe direktne linije na relaciji Hrastnik-Zagorje v obe smeri.

3.3.3 NEGA

V dnevni enoti smo v letu 2025:

- pomagali uporabnikom pri vzdrževanju osebne higiene in urejenosti;
- aplicirali zdravila, ki jih potrebujejo, po naročilu zdravnika;
- po naročilu zdravnika previjali rane;
- jim merili krvni sladkor (sladkorni bolniki), krvni tlak, oksidacijo;
- uporabnike, ki se strinjajo, ali je tako odredil zdravnik, redno tehtali;
- naročali jih in jih spremljali na specialistične preglede, kontrole;
- skrbeli za pravočasno naročanje in dostavo inkontinenčnih pripomočkov;
- jim nudimo prvo pomoč po potrebi.

Zdravstveno nego v dnevni enoti Litja je skupaj z ostalimi zaposlenimi izvajala srednja medicinska sestra na delovnem mestu delovni inštruktor. V dnevni enoti Zagorje pa smo se obračali na ZD Zagorje in ekipo NMP. Pozorni smo na spremembe v zdravstvenem stanju uporabnikov, ob večjih odstopanjih obvestimo svojce in zakonite zastopnike.

Nadaljevali smo z opozarjanjem na potrebno **vzpostavitev systemskega financiranja zdravstva glede na individualne potrebe uporabnikov tudi v dnevni storitvi VVZPP** (staranje uporabnikov, več uporabnikov z zdravstvenimi težavami). Budno bomo spremljali smernice in predloge ter tudi sami še naprej vztrajali na tem, da se našim uporabnikom zagotovi enakopravno oskrbo in obravnavo kot vsem ostalim državljanom.

3.4 ZAPOSLOVANJE POD POSEBNIMI POGOJI

Cilj zaposlitve pod posebnimi pogoji je **optimalna uporaba delovnih zmožnosti, razvijanje novih spretnosti, doseganje in doživljanje uspehov, samopotrjevanje in participiranje uporabnikov k družbeni skrbi zanje.**

Zajema vsebine:

- usposabljanje in uvajanje v delo pod posebnimi pogoji;
- zaposlovanje s proizvodnimi deli v serijah in prilagojenih, med seboj povezanih fazah;
- zaposlovanje na delovnih mestih, kjer postopek izvajanja del ni programiran in je zato potrebna delna samoorganiziranost;
- usposabljanje za spremenjene in nove delovne programe;
- razvijanje sposobnosti in zmožnosti za doseganje kvalitete in količin v časovnih rokih, s čimer se dosega tržna vrednost dela in ustvarjajo pogoji za integracijo oseb v življenje;
- usposabljanje in uvajanje za varno delo ter upoštevanje navodil in delovnih postopkov;
- okupacija in zaposlitev z manjšo zahtevnostjo;
- pomoč in vzpodbuda pri zaposlitvi pod posebnimi pogoji tudi v okolju, izven VDC-ja.

V VDC Zasavje smo imeli v letu 2025 **sledenče zaposlitvene programe:**

1. **lastni program,**
2. **kooperacijski program,**
3. **ostala dela v VDC-ju,**
4. **zaposlitev v okolju VDC-ja in zaposlitve v okviru trajnosti evropskih projektov.**

Uporabnikom smo glede na individualne **želje in zmožnosti** nudili različne zaposlitvene vsebine, v različnem obsegu.

3.4.1 LASTNI PROGRAM

Lastni program je v letu 2025 obsegal unikatne, ročno izdelane proizvode, ki jih izdelujejo uporabniki s podporo zaposlenih. Cilj izdelkov lastnega programa je ta, da so izdelki inovativni in ekološko usmerjeni ter pri njihovem ustvarjanju sodelujejo v čim večji meri uporabniki. Izdelki so v večini delo uporabnikov.

Izdelki lastnega programa v VDC Zasavje in ključne aktivnosti v letu 2025

V VDC Zasavje smo tudi v letu 2025 nadaljevali z razvojem in izdelavo lastnih izdelkov, pri čemer smo dali poseben poudarek reciklaži in unikatnim ročno izdelanim produktom.

Med glavnimi linijami izdelkov izstopajo:

- **Linija PREŠITO** (reciklirani copati, torbe, toaletne torbice, drobižnice, peresnice, juta in filc torbe z različnimi motivi in logotipi podjetij),
- **Izdelki iz umetnega usnja** (copati, toaletne torbice, peresnice, drobižnice),
- **Kolekcije KRST** (krstni prtiček, sveča, vizitka),
- **Kolekcija FROTIR ZA OTROKE:** (brisačke, kopalni plašči),
- **Kolekcija AJDA** (ajdove blazine v različnih oblikah),
- **Dekorativni izdelki:** vezene brisače in blazine, obeski iz recikliranih materialov, slike (mixmediaart) za protokolarna darila, voščilnice in vizitke v različnih tehnikah, novoletne smrečice iz ostankov blaga (Litija)
- **Novi izdelki:** izdelki iz ročno tkanega blaga. Torbe iz ostankov blaga, reciklirane toaletke iz ostankov blaga in jeansa.
- **Novi tematski izdelki narejeni posebej za občine Zagorje, Hrastnik, Trbovlje.** Obeski za ključne in magneti (v obliki hrastovega lista za občino Hrastnik, črke T za občino Trbovlje, srce za občino Zagorje pri Savi).
Zašili smo tetra ninice z vezenjem za novorojenčke, ki jih bo občina Zagorje podarila mamicam ob rojstvu otrok v letu 2026.
Za občino Hrastnik smo naredili lesene vilice z logotipom občine Hrastnik na lepenci z receptom za funšterc.

Prodaja in sodelovanje s poslovnimi partnerji:

Naše izdelke prodajamo v internih trgovinah, spletni trgovini in na različnih stojnicah. V preteklem letu smo sodelovali z več podjetji in institucijami, ki so naročale unikatne izdelke, kot so copati, torbe, magneti, voščilnice in slike na platno.

Med poslovnimi partnerji, za katere smo v preteklem letu izdelali večja naročila, bi izpostavili: MAVI Trbovlje, Zdravstveni dom Zagorje, DCS Tramaco Koper d. o. o., Društvo poslovnih žensk FAM – tudi v letu 2025 smo za njih izdelali novoletna darila.

Ob koncu leta smo v obeh enotah pripravili veliko recikliranih, lepljenih novoletnih voščilnic in različnih izdelkov za prodajo na stojnicah, pa tudi lična darila, npr. vrečke iz ostankov blaga, ki smo jih podarili našim dobrim poslovnim sodelavcem. Naročila smo prejeli osebno, po telefonu, elektronski pošti, preko Facebooka in spletne prodaje. Največ naročil imamo od stalnih zadovoljnih strank, ki se vedno vračajo. Naročila so bila kontinuirana vsak mesec. Naredili smo veliko izdelkov po željah kupcev. Obseg naročil in roke smo prilagajali zmožnostim in razpoložljivosti naših uporabnikov. Uporabljali smo eko materiale in med seboj kombinirali naravna tekstilna vlakna, vezenino, usnje, ostanke blaga, gumbce. Delamo z ljudmi, za ljudi in hkrati ohranjamo naravo. Delamo na trajnostnem razvoju.

Likovno ustvarjanje, razstave, natečaji

V VDC Zasavje dajemo velik poudarek ustvarjanju z uporabniki na dnevnem nivoju. V lastnem programu uporabniki praktično ustvarjajo vsak dan. V letu 2025 smo izdelovali voščilnice iz recikliranih materialov. Ob podpori mentorjev smo oblikovali slike v mešani slikarski tehniki, ki smo jih uporabljali kot protokolarna darila ob pomembnih dogodkih.

Z našimi slikami smo v letu 2025 razstavljali v Mladinskem centru v Trbovljah v njihovi kavarni kar nekaj mesecev.

V prostorih FIZIO 5RA naše slike krasijo njihove poslovne prostore – tudi to je ene vrste promocija del naših uporabnikov. Prav tako naše slike krasijo stene v naših prostorih VDC Zasavje in s tem polepšajo prostor.

V letu 2025 smo se udeležili likovnega natečaja GASILCI V OTROŠKI DOMIŠLJIJI – GZ Litija. V okviru projekta Art Elevate se je v letu 2025 na področju filma in animacije usposabljal 5 uporabnikov, ki bodo v prvi polovici leta povsem samostojno izdelali kratki animirani film, za katerega so sami risali, izrezovali in sestavljali v animacijo ustrezne slike, napise in fotografije.

3.4.2 KOOPERACIJA

V letu 2025 smo dobro sodelovali z 10 rednimi kooperanti.

1. ZOYO BABY

Sestavljanje škatel, lepljenje nalepk na kable, vlaganje končnih izdelkov, izdelovanje samega izdelka od začetka do konca, vključno s kontrolo. Delo je bolj zahtevno in primerno za uporabnike, ki imajo dobro razvite ročne spretnosti.

2. CHIPOLO

Sestavljanje končne embalaže, lepljenje nalepk na embalaže. Tudi to delo spada med bolj zahtevna dela, primerno za uporabnike, ki so pri svojem delu natančni in pozorni.

3. Grčar Uroš s. p.

Pakiranje kavnih pokrovčkov. Delo zaposli večje število uporabnikov, ker se deli na faze. Tako lahko pri delu sodelujejo uporabniki, ki opravljajo manj zahtevna dela kot uporabniki, ki opravljajo zahtevnejše faze.

4. EUROBOX d. o. o. Cerknica, enota Trbovlje

S podjetjem za proizvodnjo kartona in kartonske embalaže sestavljamo kartonske izdelke, večinoma pregrade. Delo je primerno za večje število uporabnikov, saj ni zahtevno. Pregrade naši uporabnik zelo radi sestavljajo.

5. KUMPLAST d. o. o. Zagorje

S podjetjem Kumplast sodelujemo že od leta 1990 dalje. Za to podjetje opravljamo različne delovne operacije, sestavljamo njihove izdelke, jih sortiramo in pakiramo. Z delom lahko zaposlimo večje število uporabnikov, saj so določene delovne operacije zelo enostavne in jih tako zmore večina uporabnikov.

6. DEWESOFT d. o. o. Trbovlje

S podjetjem sodelujemo od leta 2017. Za to podjetje občasno opravljamo storitve sortiranja, štetja in pakiranja raznih polizdelkov, navijanja kablov in pakiranja kablov. Naročila so manjša, a zelo zaželeni pri uporabniki.

7. JE&GR d. o. o., Zagorje

S podjetjem JE&GR sodelujemo od leta 1996. Sodelovanje se občasno poveča, včasih pa je tega dela manj. V lanskem letu smo sodelovali le pri lepljenju zastavic za dobrodelni projekt »Manj svečk za manj grobov«.

8. KOMO d. o. o. Polšnik

Delo obsega sestavljanje različnih vrst stikal in podobnih komponent za aparate, el. naprave. V preteklem letu intenzivnega sodelovanja s tem kooperantom ni bilo.

9. Tiskarna LINEA – AV Litija

Z omenjeno tiskarno sodelujemo občasno. Delo obsega vlaganje aneksov v najemne pogodbe, zlaganje (zgibanje) zdravstvenih kartotek, sestava in lepljenje map ter končno delanje paketov. Delo omenjene tiskarne je glede na vrsto naročila primerno za uporabnike različnih sposobnosti. Tudi to delo je zaželeno med uporabniki, zaradi popestritve rutine in zaradi rokam prijaznega materiala – mehkega kartona in papirja.

10. HERZ d. o. o. Šmartno pri Litiji

Gre predvsem za sestavljanje raznih komponent in tudi za sestavo segmenta končnega izdelka, zgornjega dela ventila. Kooperacijsko delo ima različne operacije, primerne za vse uporabnike, tako manj zahtevna dela kot bolj kompleksna, zahtevnejša montažna dela.

V letu 2025 smo pričeli sodelovati s tremi novimi kooperanti.

TISKARNA DTP d. o. o.,

Pri prvem kooperantu dobimo papirnate mape, ki jih zgibamo, zlepimo, označimo s številkami, zložimo po vrsti in predamo kooperantu, ki jih nato pelje v Klinični center v Ljubljano – namenjene so aktualni dokumentaciji lečečega pacienta.

DUKART d. o. o.

Pri drugem kooperantu prejmemo kartonaste pregrade, ki jih je potrebno potrgati in zlepit skupaj (7 kosov).

KOVIKOR d. o. o.. Za Kovikor opravljamo storitev sestave, montaže posebnih plavajočih čepov, vstavljenih v volanski obroč določenega tipa avtomobilov. Na vijak M24 iz umetne mase, s predhodnim nanosom lepila, montiramo dve vrsti O-ringov (gumijastih tesnil). Na eno stran 1 večji o-ring, na drugo manjši profilni o-ring. V začetku leta 2025 smo začeli s poskusnimi serijami, sedaj se je dinamika dela zelo povečala. Delo z večjim o-ringom je primerno za večji krog uporabnikov, natikanje manjših oringov pa je bolj kompleksno in zahtevno, kar obvladajo le najbolj spretni in za delo sposobni uporabniki. Zahteva se velika natančnost in doslednost in dobra kontrola opravljenega.

Sodelovanje z večino kooperantov je bilo dobro. Delo je bilo opravljeno kvalitetno, brez večjih reklamacij in v dogovorjenih rokih. Uporabnikom smo zagotavljali raznoliko in zanimivo delo, ki jim je bilo v veselje in jim je omogočilo, skladno s pravilnikom, prejemanje mesečne nagrade. Delo uporabnikom veliko pomeni; kar je razvidno iz analize anket za leto 2025; saj ohranja in razvija njihove delovne zmožnosti, motoriko, samostojnost pri delu in razmišljanju ter gradi dobro samopodobo, in samozavest.

3.4.3 ZAPOSLOVANJE V OKOLJU VDC-ja in na EU PROJEKTIH

Z zaposlitvijo pod posebnimi pogoji v okolju VDC-ja uporabniki preizkušajo različne zmožnosti za delo, se naučijo novih delovnih aktivnosti, se tako samopotrudijo ter so bolj zadovoljni.

Uporabniki so se v letu 2025 lahko vključevali v različna dela v okolju:

- čiščenje okolice v Zagorju ob Savi (Europark), čiščenje poteka dvakrat tedensko od meseca marca do konca oktobra
- čiščenje stekel poslovne stavbe ŠMELC v Litiji, v kateri deluje dnevna enota VDC Litija – čiščenje stekel poteka praviloma enkrat mesečno (odvisno od vremena, v zimskih mesecih redkeje).

V okviru projektov pa so imeli uporabniki možnosti in priložnosti za vključitev v naslednje aktivnosti:

- Ustvarjalna Evropa: Art elevate (Aspira) – s tem projektom smo pričeli konec leta 2024, tako da bomo z njim nadaljevali v letu 2025 ter ga v letu 2026 zaključili. Gre za skupen projekt treh institucij iz Danske, Italije in Slovenije. Namen projekta je, da širimo umetnost med osebe z manj priložnostmi. Vsak bo pokrival eno področje umetnosti – likovno, gledališko umetnost in film s fotografijo. Naši uporabniki so v okviru delavnic z lokalnim umetnikom izdelovali stop motion film.
- Erasmus+: Preko izzivov do moči. Uporabniki so v tem projektu spoznavali različne motivacijske in prostočasne aktivnosti.
- Erasmus+: Poiesis! All. Gre za sodelovalno partnerstvo med tremi ustanovami Romunije, Portugalske in Slovenije, ki ima za cilj vključevanje oseb z manj priložnostmi v družbo. Projekt se je začel v letu 2025 in se bo končal v letu 2027.
- Projekti CLLD: Tla pod nogami. Gre za povezovanje lokalnih prebivalcev, mladih, ranljivih skupin in strokovnjakov v proces soustvarjanja prostora, znanj in skupnosti. Obenem pa nadaljuje vzpostavljeno infrastrukturo iz prejšnjih projektov. V projektu sodelujejo Društvo Lojtra, Zavod Volkec Nebavček in VDC Zasavje – enota Litija. Projekt se je pričel v letu 2025 in se bo končal v letu 2027.
- Projekt LAS Zasavje: Dom priložnosti za skupnost (McZos). Poudarek je na sistematičnem vključevanju prostovoljcev v delo z ranljivimi skupinami. Izvedli smo delavnice za prostovoljce in vključili prostovoljce v delo z osebami z motnjo v duševnem razvoju.
- Projekt LAS: Gasilska dediščina za prihodnost. Projekt se bo končal v letu 2026. Uporabniki bodo pripravili dekorativne izdelke s področja gasilstva iz recikliranih materialov za tematski apartma.

3.4.4 OSTALA DELA V VDC-JU

Uporabniki so na lastno željo, po svojih zmožnostih in skladno z varnostnimi ukrepi, pomagali tudi pri različnih ostalih delih:

- gospodinjska opravila (likanje, pranje, priprava in pospravljanje miz, kuhanje kave, pomoč pri pospravljanju naročene hrane za bivalni del ...);
- čiščenje (praznjenje košev, brisanje miz, pometanje, čiščenje kombijev, pomoč pri čiščenju skladišča);
- vzdrževalna opravila (pomoč pri enostavnejših vzdrževalnih delih);
- logistična opravila (pomoč pri nakladanju in razkladanju materiala, izdelkov, malice ...);
- urejanje okolice (košnja trave, pometanje listja, urejanje cvetličnih nasadov, čiščenje okolice VDCja);
- pomoč ostalim uporabnikom, sprehajanju z vozičkom, spremstvu v kombijih ...

Stanovalce v naših enotah bivanja smo po njihovih zmožnostih vključevali v enostavna gospodinjska in vzdrževalna dela, kot so priprava in pospravljanje miz, pomoč pri čiščenju sob, likanje in zlaganje perila. V skladu z zmožnostmi so sodelovali pri pripravi obrokov (zajtrki in večerje). Urejali so okolico in izdelovali okrasne tematske aranžmaje. Glavni namen je razvijati ter ohranjati samostojnost in avtonomnost stanovalcev.

Uporabniki in stanovalci pri aktivnostih sodelujejo prostovoljno. Na takšen način zaživijo polnejše življenje ter pridobivajo temeljne socialne in življenjske izkušnje, kar jim omogoča višjo kvaliteto življenja, jim daje večji občutek domačnosti in pripadnosti.

Pri nas zaposleni in stanovalci skupaj soustvarjamo vsakdan. Skupaj se družimo, si pomagamo, ustvarjamo in preživljamo lepe trenutke. Pomembno nam je, da se vsak počuti sprejetega, slišane in spoštovanega, zato v dejavnostih sodeluje le tisti, ki si to želi. Veliko časa namenimo tudi pogovorom, smehu in drobnim trenutkom, ki naredijo dan lepši in bolj domač.

Skrbimo tudi za gibanje in dobro počutje. Redno hodimo v telovadnico, kjer stanovalce na prijazen in spodbuden način povabimo h gibanju in vajam, prilagojenim njihovim zmožnostim. Ob tem ne gre le za vaje, temveč tudi za prijetno druženje, dobro voljo in občutek, da smo skupaj.

Z veliko topline, razumevanja in potrpežljivosti ustvarjamo okolje, kjer se vsak lahko počuti varno, sproščeno in kot doma. Želimo, da je naš dom prostor, kjer življenje teče mirno, da je prijetno in polno drobnih lepih trenutkov, ki bogatijo vsakdan.

3.4.5 PORABA PRIHODKOV OD DELA, NAGRAJEVANJE

Nagrade uporabnikov VDC Zasavje ureja interni Pravilnik o nagrajevanju uporabnikov. Uporabniki so s pravilnikom seznanjeni in soodločajo, kako se bo prihodek porabil. Osnova za izplačilo denarne nagrade je grupa, v katero je uporabnik uvrščen na podlagi letne evalvacije in opravljenega števila delovnih ur v tekočem mesecu. Med letom se po potrebi, ki izhaja iz spremenjenih delovnih zmožnosti uporabnika, sestane strokovni svet, ki ažurira grupe nagrad. Uporabniki so razvrščeni v 9 plačilnih grup od 1 do 5 po naraščajoči skali za 0,5. Uporabniki programa socialne vključenosti so mesečno prejeli znesek nagrade, skladno s pravilnikom in določili pogodbe o višini nagrade. Glede na učinkovitost pri delu so bili tudi stimulirani.

Na podlagi evalvacije programa socialne vključenosti, ki ga je izvedel URI Soča, smo v letu 2024 spremenili Pravilnik o nagrajevanju uporabnikov v programu socialne vključenosti glede na njihovo učinkovitost in ki je ostal v veljavi tudi v letu 2025, se pravi v novem obdobju JR za program SV. Če uporabnik v programu ni delovno aktiven, nagrade za neaktivnost ne prejme oziroma jo prejme toliko, kolikor ima zabeleženih opravljenih delovnih ur. Prejšnji sistem je med uporabnike vnašal precej nezadovoljstva.

Prihodke, ki so jih uporabniki skupaj z zaposlenimi ustvarili pri zaposlitvi pod posebnimi pogoji v letu 2025, smo tako v skladu z internim Pravilnikom o nagrajevanju uporabnikov in dogovorom na mesečnih sestankih z uporabniki, porabili za:

- kritje materialnih, storitvenih in ostalih stroškov, ki so nastali pri zaposlitvi pod posebnimi pogoji,
- izplačilo mesečnih nagrad delovno aktivnim uporabnikom na podlagi prisotnosti, opravljenih delovnih ur, grupe nagrade in razpoložljive dogovorjene mase za nagrade;
- skupno porabo uporabnikov (športne aktivnosti SOS, športna oprema, kulturne prostočasne aktivnosti, darila ob rojstnih dnevih, praznovanja, sofinanciranje evropskih projektov, njihovo trajnost, za višjo kakovost življenja uporabnikov).

3.5 INSTITUCIONALNO VARSTVO V SKUPNOSTI

Institucionalno varstvo v naših manjših enotah bivanja v skupnosti obsega:

- osnovno oskrbo – bivanje v eno in dvoposteljnih urejenih sobah, organizirano prehrano, tehnično oskrbo in prevoz;
- posebne oblike varstva – te so namenjene ohranjanju in razvoju samostojnosti, razvoju socialnih odnosov, delovni okupaciji, aktivnemu preživljanju prostega časa in reševanju osebnih ter socialnih stisk;
- socialno oskrbo – strokovno vodena dejavnost, namenjena izvajanju vsebin socialne preventive, terapije in vodenja uporabnikov;
- zdravstveno nego – po predpisih s področja zdravstvenega varstva.

Zagotavljali smo 16-urno institucionalno varstvo v skupnosti ob delavnikih in 24-urno ob ostalih dnevih v letu.

Ob koncu leta 2025 je v bivalnih kapacitetah zasavskega VDC-ja **bivalo 33 stanovalcev**. V letu 2025 smo dvema uporabnikoma dvakrat omogočili začasno namestitev, za čas koriščenja letnega dopusta svojcev, ki drugače izvajata skrb za uporabnika in za čas bolezni svojca, ki v pretežni meri skrbi za težje gibalno oviranega uporabnika. V enem primeru pa smo omogočili nočitev za uporabnico zaradi prijave nasilja v družini.

V začetku leta 2026 smo sprejeli novega uporabnika, kar pomeni, da so naše kapacitete s 34 stanovalci ponovno povsem zasedene. Prosta ostaja le še 1 krizna namestitev, za potrebe interventne službe CSD Trbovlje.

3.5.1 ZDRAVSTVENA NEGA IN SODELOVANJE Z ZDRAVNIKI

Zdravstvena nega kot sestavni del zdravstvenega varstva s celostno zdravstveno obravnavo uporabnikov – stanovalcev pripomore k izboljšanju zdravja in preprečevanju bolezni uporabnikov. V letu 2025 smo zagotovili dovolj sredstev za izvajanje nujno potrebnih zdravstveno-negovalnih storitev v skladu z zdravstveno doktrino. Imamo strokoven kader za vodenje in izvajanje zdravstvene nege po pogodbi in v okviru rednih zaposlitev:

- vodenje zdravstveno negovalne dokumentacije za stanovalce;
- aplikacija zdravil, depojev in pravočasno zagotavljanje le-teh,
- naročanje in spremstvo stanovalcev na specialistične preglede, kontrole;
- spremljanje zdravstvenega stanja uporabnikov;
- meritve krvnega sladkorja, meritve krvnega tlaka in priprava terapije;
- pomoč uporabnikom pri vzdrževanju osebne higiene in urejenosti.

Opozarjali smo in bomo še naprej na nerešeno problematiko financiranja zdravstva za uporabnike dnevnih enot in pravične umestitve v sistem. Glede na trenutne potrebe uporabnikov bi bilo nujno, da tudi njim zagotovimo ustrezno sistemsko financirano zdravstveno oskrbo in dovolj zdravstvenega kadra.

Zdravstveno nego je skozi vse leto skrbno vodila DMS iz bližnje okolice, ki je poleg rednih aktivnosti ZN, dodala še redne obiske in preglede stanovalcev v enotah bivanja 2x tedensko oz. po potrebi. V institucionalnem varstvu smo imeli konec leta 2025 6 redno zaposlenih na zdravstvenem področju: 4 tehnike zdravstvene nege in 2 bolničarki. V letu 2025 smo zaposleni na delovnem mestu varuhinja IV z dokončano srednješolsko izobrazbo za tehnika zdravstvene nege omogočili opravljanje 6 mesečnega pripravništva v SB Trbovlje in opravljane strokovnega izpita v SB Celje, tako da smo jo lahko v mesecu decembru že premestili na delovno mesto tehnik zdravstvene nege.

Zahvaljujoč predani in skrbni izbrani osebni zdravnici dr. Mojci Zaviršek imajo naši stanovalci celostno zdravstveno oskrbo, vključujoč tudi socialne vidike, ki pogosto ugodno vplivajo na potek in razplet bolezni pri posamezniku. Poleg dr. Zaviršek ima 1 stanovalka izbrano osebno zdravnico dr. Pokorn, 3 stanovalci imajo izbrano osebno zdravnico dr. Bastič, 2 stanovalca pa imata novo zdravnico v ZD Zagorje dr. Obreza, ki ima prav tako kot dr. Zaviršek zelo velik posluh in zelo lep odnos do naših uporabnikov.

Na podlagi skupnega dogovora z vodstvom ZD Zagorje nimamo več ambulante 1x tedensko, vendar z odličnim sodelovanjem z vodstvom ZD Zagorje in samo zdravnico dobro koordiniramo, da imajo stanovalci ob vsakem času zagotovljeno tisto, kar potrebujejo glede na njihovo trenutno zdravstveno stanje.

Stanovalci so bili v letu 2025 pospremljeni in obravnavani: na infekcijski kliniki v Ljubljani (redna kontrola), slikanju zob, obiskih pri zobozdravnikih, endokrinologu, ginekologu, travmatologu oziroma kirurgu, okulistu, diabetologu, onkologu, trije stanovalci so vodeni v nevrološki ambulanti, obiskih laboratorija, diabetične ambulante, redno vodenje enega stanovalca v nefrološki ambulanti, UZ, EKG, ter ostali pregledi pri splošnem zdravniku. Zaradi poslabšanja ledvične bolezni je bila pri enem izmed stanovalce uvedena dializa 3x tedensko, kamor je pospremljen z reševalnim vozilom. Med letom smo 8x potrebovali NMP. Redno (na 3 mesece) smo stanovalcem priskrbeli recepte za zdravila in naročilnice za inkontinenčne pripomočke ter se dogovorili s pristojnimi zdravniki za pisanje obdobjnih naročilnic za medicinske pripomočke ter obnovljive recepte za zdravljenje hipertenzije. Redno so bili stanovalci spremljani k državnim preventivnim programom SVIT in DORA, kjer na srečo pri nobenem izmed njih ni bilo zaznanih bolezenskih sprememb. V letu 2025 je bilo kar 8 hospitalizacij na različnih oddelkih Splošne bolnice Trbovlje, UKC Ljubljana Ginekološki oddelek, Onkološki inštitut in UPK Ljubljana Polje. Skupno so uporabniki naših enot bivanja v bolnišnici preživeli kar 62 dni. Beležimo tudi dolgo odsotnost uporabnice dnevnega varstva, ki je bila udeležena v hudi prometni nesreči kot peška in je v bolnici preživela kar 108 dni. Točnega števila bolnišničnih dni za uporabnike dnevne enote ne evidentiramo, ker nam svojci točnega št. dni ne poročajo, evidentiramo jih le kot odsotnosti, je bilo pa tudi teh kar precej, med katerimi v zadnjem času naraščajo hospitalizacije zaradi rakavih obolenj in hospitalizacije (daljše) na UPK Ljubljana Polje.

3.5.2 PSIHIATRIČNE OBRAVNAVE

Pod vodstvom psihiatra dr. Petra Zajca smo nadaljevali z individualnimi in skupinskimi psihiatričnimi obravnavami uporabnikov, ki so potekale **v enotah bivanja stanovalcev VDC**. S timskim pristopom (uporabnik, svojec, soc. delavec, spec. psihiatrije) smo težave uporabnikov analizirali iz različnih vidikov in skušali z uporabo različnih socialnih virov in metod pomagati uporabniku. Najpomembnejša komponenta, ki so jo izpostavili uporabniki, je bil **čas, ki smo ga namenili posamezniku in njegovim težavam**. Svojci so dobrodošli na psihiatričnih obravnavah naših uporabnikov, kjer lahko na srečanjih s psihiatrom izvedo, zakaj ima predpisano takšno terapijo, lahko povedo svoje izkušnje, skratka, da tudi predpis psihiatrične terapije temelji na nekem odnosu in sodelovanju ter da resnično delamo vsi skupaj za dobro stanovalca.

Vsi uporabniki storitve institucionalnega varstva so bili v letu 2025 spremljani pri dr. med. spec. psihiatrije Petru Zajcu. Poleg dr. Zajca je bila na obravnavah vedno prisotna tudi DMS, ki je bila tudi vezni člen med stanovalci, psihiatrom in svojci.

3.5.3 FIZIOTERAPIJA

Za izvajanje fizioterapije smo nadaljevali sodelovanje s Fizio5ra, saj nimamo zaposlenega fizioterapevta v majhnem deležu, ki bi nam sicer pripadal. Fizioterapija je potekala enkrat tedensko za stanovalce enot bivanja, ki jo potrebujejo. Obravnav so se veselili in imeli izredno zanimanje za sodelovanje, kar je pozitivno vplivalo na rezultate terapij. Cilji naših fizioterapevtskih obravnav so bili:

- izboljšanje psihofizičnega stanja,
- izboljšanje funkcionalnosti v danem okolju,
- izboljšanje gibljivosti,
- korekcija in izboljšanje hoje,
- korekcija in izboljšanje drže,
- zmanjšanje bolečine,
- zmanjšanje otekline,
- aktivacija koordinacije s senzomotorično terapijo.

Končna evalvacija za leto 2025 je pozitivna. Pri vseh uporabnikih, ki so bili vključeni v fizioterapevtske obravnave, so vidni pozitivni učinki terapij.

3.5.4 PSIHOTERAPIJA

V VDC Zasavje je redno zaposlena psihoterapevka, ki opravlja naloge skupinskega habilitatorja. Psihoterapevtske obravnave se izvajajo skladno s potrebami uporabnikov, bodisi na njihovo pobudo bodisi na podlagi zaznanih stisk v sodelovanju z mentorji v delavnicah. Vzpostavljeno je učinkovito in zaupanja vredno sodelovanje med uporabniki, njihovimi svojci, mentorji ter psihoterapevko, kar omogoča celostno in usklajeno podporo uporabnikom.

Obravnave večinoma potekajo v pisarni, pri čemer se pogosto uporablja terapevtski peskovnik kot podporno in sprostitveno orodje v terapevtskem procesu. Del obravnav se izvaja tudi na prostem, predvsem v obliki sprehodov, kar uporabnikom omogoča bolj sproščeno in individualizirano terapevtsko izkušnjo.

V letu 2025 je bilo v psihoterapevtsko obravnavo vključenih 8 uporabnikov.

3.6 SKRBNİŠTVO

Skrbnišтво je v skladu z Družinskim zakonikom (DZ) prostovoljna in častna funkcija. Njegov primarni namen je varstvo osebnosti, pravic in koristi oseb, ki zaradi različnih razlogov niso sposobne same skrbeti za svoje pravice in koristi, ter nimajo ustrezne socialne mreže ali podpore v domačem okolju. Večino stanovalcev v zavodu zastopajo skrbniki iz kroga ožjih družinskih članov ali sorodnikov. Za stanovalce, ki te možnosti nimajo, je vodenje finančnih zadev in varstvo premoženjskih koristi urejeno neposredno preko pristojnih Centrov za socialno delo (CSD). VDC Zasavje, zaradi preprečevanja navzkrižja med interesi zavoda kot izvajalca storitve in interesi varovanca izvaja skrbništvo le v omejenem obsegu, in sicer

predvsem za varstvo osebnih pravic in koristi. Na dan poročanja zavod izvaja tovrstno skrbništvo za naslednje število uporabnikov:

- **CSD Zagorje ob Savi:** 5 stanovalcev/stanovalk,
- **CSD Trbovlje:** 3 stanovalke in 2 uporabnika dnevne enote,
- **CSD Litija:** 1 stanovalec in 1 uporabnik dnevnega varstva.

V sodelovanju s koordinatorji na matičnih CSD-jih socialna služba VDC-ja zagotavlja:

- redno in pravočasno razpolaganje s sredstvi za osebno porabo (žepnina),
- tekoče poravnavanje stroškov oskrbe in drugih obveznosti s transakcijskih računov uporabnikov,
- pripravo in oddajo transparentnih letnih poročil o delu skrbnika in porabi sredstev v skladu z 272. členom DZ. Prejeta finančna sredstva iz strani skrbnikov in CSD-jev se natančno evidentirajo v informacijskem sistemu PRO-BIT, kjer je spremljana natančna in namenska poraba fin. sredstev.

Poleg neposrednega izvajanja skrbništva strokovni delavci zavoda nudijo tudi strokovno pomoč in svetovanje skrbnikom – svojcem pri opravljanju njihovih dolžnosti in pripravi zakonsko predpisanih poročil.

V letu 2025 nismo zabeležili novih postopkov postavitve odraslih oseb pod skrbništvo. Izjema je bil en primer, kjer je bila zaradi pomanjkljive odločbe iz preteklosti potrebna dopolnitev postopka. Na podlagi novega izvedenskega mnenja je bila izdana nova odločba o postavitvi pod skrbništvo, ki natančno opredeljuje obseg pravic in omejitev varovanja.

3.7 PROGRAM SOCIALNA VKLJUČENOST (SV)

V letu 2025 je bilo v programu SV skozi celo leto vključenih 15 uporabnikov z odločbo o nezaposljivosti. Uporabniki programa SV so združeni v eni delavnici, kjer v večini opravljajo kooperacijska dela, dekleta ob velikem naročilu tudi šivajo, vezejo in izdelujejo izdelke za lastni program. Uporabnikom SV je skozi celo leto dana možnost, da se preizkusijo v različnih delovnih okoljih (delavnicah lastnega programa in kooperacije) ter pri različnih delovnih fazah, nato se po njihovih zmožnostih skupaj odločimo, katera faza je zanje najprimernejša. Spoznavali so različne materiale, postopke izdelave najrazličnejših izdelkov, različne načine vodenja in organiziranosti delavnic in skladišča ter tako spoznavali celovit delovni proces. Uporabniki programa SV so se preizkusili pri pakiranju, sortiranju, sestavljanju, lepljenju, štetju, varjenju, vezenju in šivanju ter kontroliranju končnih izdelkov, prav tako so preizkusili različna nova dela, ter jih opravljali popolnoma samostojno.

Podlaga za individualno obravnavo, zaznavanje težav, potreb in hotenj uporabnikov programa je bil individualni načrt. Preko Brandonovih magnetov skupaj z uporabnikom opišemo življenjsko situacijo, vanjo vnesemo prednosti, tveganja, pričakovanja, želje, težave in nemoč. Uporabnika vključujemo v aktivnosti, ki so mu všeč in mu pomagamo, kjer potrebuje našo pomoč.

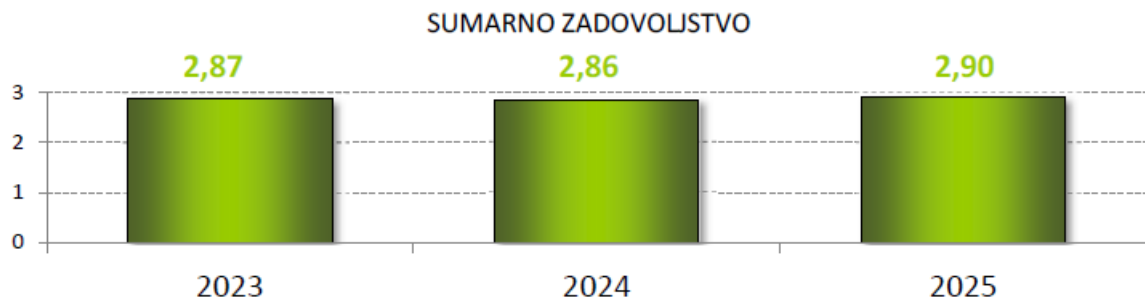
Največjo težavo še vedno predstavlja njihov status. Določeni uporabniki so v tem programu že vrsto let, njihove delovne zmožnosti so ocenjene pod 30 %, njihova starost in starost njihovih staršev, skrbnikov se povečuje, **večina ni sposobna samostojnega življenja, ne v socialnem in ne v finančnem oziru.** Na to problematiko opozarjamo tudi pristojno ministrstvo, da bi imeli možnost pridobiti ustrezen status za dostojno in vključujoče življenje tudi v starosti. Uporabnico, ki ima hujše zdravstvene težave in je živela sama, ker se je mama preselila v dom za starejše, smo namestiti v našo bivalno enoto, kjer še vedno prebiva.

Opažamo, da čedalje več uporabnikov potrebuje individualne, psihosocialne obravnave – pogovori, sprehodi, čas na samem, da se nekomu zaupajo, izrazijo svojo stisko, dobijo potrditev, oporo. Zato imajo uporabniki skozi celo leto možnost individualnih pogovorov, svetovanja, podpore in pomoči pri razreševanju osebnih stisk z mentorji, psihoterapevko in socialno delavko; včasih v sam proces obravnave vključimo tudi socialne delavke iz CSD, da skupaj pravi čas rešimo stisko. Individualne pogovore opravljamo vsak dan. Preko mobilnih telefonov jim nudimo podporo in pomoč tudi izven delovnega časa. Ključne osebe, s katerimi se želijo pogovoriti, uporabniki izberejo sami, le-te pa jim nato pomagajo tam, kjer se najpogosteje pojavljajo težave.

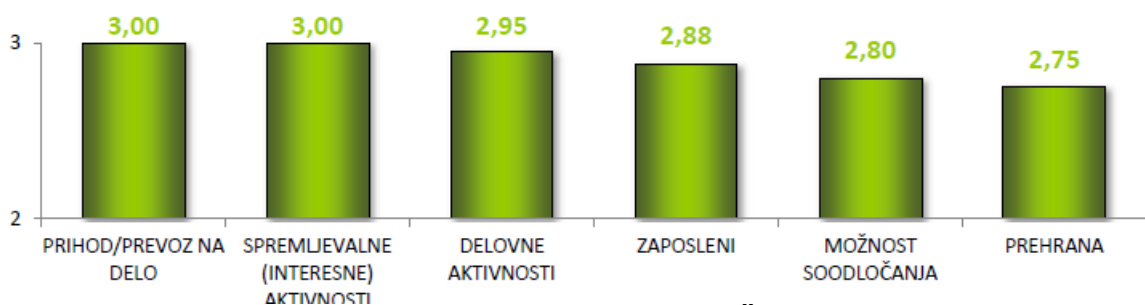
3.7.1 ZADOVOLJSTVO UPORABNIKOV PROGRAMA SV

Pri analizi zadovoljstva uporabnikov opravimo posebno analizo za program socialne vključenosti. Anketo so v letu 2025 uporabniki izpolnili sami. Uporabniki so imeli možnost izbire med odgovori »da«, »včasih« in »ne«. Odgovor »da« je ovrednoten s 3 točkami, »včasih« z 2 točkama in »ne« z 1 točko. Uporabnike smo pozvali, naj pri vsakem odgovoru tudi navedejo, zakaj so zadovoljni oz. zakaj niso, da bomo lahko sprejeli ustrezne izboljšave. Anketo je oddalo 12 uporabnikov socialne vključenosti od 15, kar je eden več kot v letu 2024. V letu **2025 je znašala 2,90**, kar je za 0,03 boljše kot leto prej. **Uporabniki ostajajo visoko zadovoljni** s storitvami, programom SV in načinom dela. Uporabniki so najbolj zadovoljni s prihodi in prevozom na delo, spremljevalnimi in delovnimi aktivnostmi. Pod povprečjem so zadovoljni s zaposlenimi, možnostjo soodločanja. Najslabše so ocenili prehrano.

Slika 5: Zadovoljstvo uporabnikov programa socialne vključenosti



•• **Ocene posameznih področjih, razvrščene od najvišje do najnižje**



3.8. PODPORNE STORITVE SOCIALNEGA VKLJUČEVANJA (SVI)

Konec leta 2025 je bilo v podporne storitve socialnega vključevanja invalidov (SVI) vključenih skupno 37 uporabnikov, pri čemer smo storitve aktivno izvajali za 33 uporabnikov, ki so vključeni v statistične obdelave. V okviru podpornih storitev je bilo opravljenih 3035 ur podpore. V okviru storitve SVI uporabnikom s pomočjo podpornih oseb nudimo **usposabljanje za samostojno življenje** (oblikovanje podpornega okolja za samostojnejše življenje upravičenca v začetku storitve), **vseživljenjsko učenje** (spremembo upravičenca k dejavnostim vseživljenjskega učenja – »Potovanje za znanje«) in **prebivanje s podporo** (informiranje in usmerjanje pri urejanju osebnih zadev; svetovanje in podpora pri načrtovanju in izvedbi vsakodnevnih življenjskih opravil; družabništvo in spodbujanje k vključevanju v okolje ter širitvi socialne mreže; strokovna podpora pri izvajanju aktivnosti storitev prebivanja s podporo).

V letu 2025 smo v okviru vseživljenjskega učenja izvedli pet večdnevni dogodkov »Potovanje za znanje«. Uporabniki so v manjših skupinah obiskali Ribnico na Pohorju, Pomer (dve skupini), Pacug, taborili ob Kolpi v Želebeju ter sodelovali na pohodniškem taboru v Ratečah. V okviru teh aktivnosti so pridobivali nova znanja in izkušnje, se udeleževali kulturnih in športnih prireditev ter se vključevali v raznolike oblike aktivnega preživljanja prostega časa. Organizirani so bili tudi izleti.

Podporne storitve socialnega vključevanja po Zakonu o SVI so v sistem socialnega varstva prinesle premik v dojemanju oseb z invalidnostjo, ki niso več samo uporabniki storitev, pač pa nosilci pravic. Oseba z intelektualno oviranostjo ima pravico živeti v skupnosti, odločati o svojem življenju in prejemati podporo tam in toliko, kot jo potrebuje. Podpora se organizira okoli življenja uporabnika in njegove individualne situacije ter omogoča gradnjo osebne

podporne mreže. V središče izvajanja storitev je postavljen uporabnik – njegove potrebe, želje in možnost uveljavljanja lastne volje. Podporna oseba uporabniku stoji ob strani ter mu pomaga, uporabnik pa sam organizira in usmerja svoje življenje. To mu omogoča vsestranski razvoj in gradnjo samozavesti. Vsak uporabnik ima izdelan osebni načrt, ki temelji na njegovih potrebah, željah, življenjskih okoliščinah in zmožnostih.

Ob začetku izvajanja storitev smo opažali, da uporabniki svoje želje težko prepoznajo in izražajo, vendar se to počasi spreminja. Z ozaveščanjem uporabnikov, svojcev in strokovnih delavcev zaznavamo večjo sposobnost izražanja želja in interesov, njihova uresničitve pa je pogosto odvisna tudi od podpore v domačem okolju. Pomembno vlogo ima tudi zgled in medsebojno učenje uporabnikov, ki si izmenjujejo izkušnje in pridobivajo ideje za nove aktivnosti. Ozaveščanje uporabnikov, njihovih svojcev in širše javnosti o pomenu samoodločanja in neodvisnosti izvajamo prek sestankov s svojci, individualnih stikov z družinami ter z objavami v medijih.

Podporne osebe se med seboj povezujejo, kar pomembno prispeva k širjenju socialne mreže uporabnikov. Opazno je tudi večje medsebojno druženje uporabnikov v popoldanskem času. Ker ena podporna oseba pogosto sodeluje z več uporabniki, se s tem dodatno spodbuja njihovo povezovanje in sodelovanje.

Podporne storitve pomembno prispevajo k večji socialni vključenosti oseb z intelektualnimi in drugimi ovirami v lokalno skupnost ter omogočajo neodvisno bivanje s podporo. Ob tem pa se kaže, da bi za številne uporabnike, zlasti tiste, ki bivajo brez svojcev, potrebovali večji obseg ur, kot jih trenutno omogoča veljavni Pravilnik o storitvah socialnega vključevanja. Uporabnikom, ki živijo s svojci, namenjamo največ ur družabništva in spodbujanja vključevanja v okolje. Uporabniki, ki bivajo samostojno, pa potrebujejo več podpore pri urejanju osebnih zadev, načrtovanju vsakodnevnih opravil, financah, gospodinjstvu, prevozi in spremstvu k zdravniku. To jasno kaže, da **samostojno bivanje zahteva več podpore**, ki jo sicer pogosto zagotavljajo svojci. Pri uporabnikih, ki živijo sami v lastnih ali najetih stanovanjih, predstavlja omejitev predvsem premajhno število priznanih ur podpore, saj sedanjih 4–5 ur tedensko pogosto ne zadostuje za varno in stabilno bivanje v skupnosti. Sistem s tem sporoča: »Dovolimo ti živeti v skupnosti – ampak brez zadostne podpore.« To ustvarja tveganje za izčrpanost uporabnikov, preobremenjenost svojcev in povečano nevarnost kriz, ki se nato rešujejo z institucionalizacijo.

Še naprej si bomo prizadevali, da se Pravilnik spremeni in omogoči do 30 ur podpornih storitev uporabnikom, ki bivajo brez svojcev v skupnosti, skladno z njihovimi individualnimi potrebami. Prav tako si bomo prizadevali za spremembo v smeri, da bodo možne redne zaposlitve podpornih oseb za večjo stabilnost mreže, saj to uporabniki nujno potrebujejo. Le z laiki, kot je to sedaj, ne moremo zgraditi zanesljive mreže, ki bo podprla uporabnika, kadarkoli bo to potreboval. Nujno potrebno bi bilo drugače ovrednotiti višino vavčerja, da bi bilo v tej višini poleg administrativnih stroškov in stroškov zaposlenega tudi možnost nagrajevanja zaposlenih, ki bi po naši realni oceni na ta način tvorili neko stabilno podporno mrežo uporabnikom in interes za izvajanje le-tega bi bil prav gotovo višji. Če so podporne osebe slabo plačane, brez možnosti redne zaposlitve in brez poklicne perspektive, potem ni mogoče zgraditi trajne, zaupanja vredne podporne mreže. Za uporabnike pa je ravno stabilen odnos s podporno osebo ključen – pogosto bolj kot katerakoli posamezna storitev.

Zelo problematična je tudi ločenost SVI od osebne asistence in institucionalnega varstva. Ljudje bi morali imeti možnost kombiniranja podpore glede na svoje dejanske potrebe in življenjsko situacijo – ne pa, da so "ujeti" v en sistem, ki jim ne ustreza. SVI bi morala postati hrbtenica skupnostne podpore, okrog katere se prilagajajo drugi sistemi.

Podporne storitve socialnega vključevanja predstavljajo velik doprinos v načinu razmišljanja tudi pri uporabnikih in svojcih, ki niso vključeni vanje. O tem se veliko pogovarjajo tudi med seboj, si izmenjujejo izkušnje, zato bolj prepoznajo svoje možnosti glede samoodločanja in vključevanja. Ključno pri tem je, da smo zaposleni spremenili svoje razmišljanje in na uporabnike gledamo bolj celostno. Pomagamo jim prepoznavati omejitve in močna področja. Uporabniki so izpostavili zadovoljstvo zaradi pridobljenih novih kompetenc, novih aktivnosti, ki so jim bile omogočene ter možnosti pridobitve dodatnih oseb v svoje življenje, na katere se lahko zanesejo. To jim omogoča občutek varnosti, da bi zmogli poskrbeti zase z vzpostavljeno

socialno mrežo, tudi ko jim svojci ne bodo več na razpolago za pomoč. V praksi se je izkazalo, da marsikateri uporabnik zmore bivati neodvisno, v najetem stanovanju, s podpornimi storitvami. Če le-teh ne bi bilo, bi po smrti staršev morali te uporabnike vključiti v institucionalno varstvo, ki je dražje in manj naravnano na želje in potrebe teh uporabnikov, ki si želijo bivati sami.

4 ZAPOSLENI

4.1 STATISTIKE O ZAPOSLENIH

Dne 31. 12. 2025 smo imeli 58,5 redno zaposlenih v vseh naših enotah, storitvah in programih, kar je za 2,5 več kot 31. 12. 2024, ko smo imeli 56 redno zaposlenih. Glede na kadrovski načrt imamo na programih SV in ZZZS načrtovano število zaposlenih, na programu VVZPP 1 zaposlenega manj, na programu ZSVI 0,5 zaposlitve manj ter na programu IV 1,64 zaposlitve manj.

Štirje od redno zaposlenih imajo priznan status invalida, s čimer izpolnjujemo predpisano invalidsko kvoto.

V primerjavi z letom 2024 je število zaposlenih po storitvah in programih sledeče:

- na storitvi VVZPP se je število zaposlenih povečalo za 2 (iz 34,5 na 36,5),
- na programu SV se je število zaposlenih povečalo iz 2 na 2,14 zaposlena,
- na storitvi zdravstva se je število zaposlenih povečalo za 2 (iz 5 v letu 2022 na 4 v letu 2023 in 2024 in 6 v letu 2025),
- na storitvi podpornih storitev socialnega vključevanja invalidov je ostala 1 zaposlena,
- na storitvi institucionalnega varstva se je število zaposlenih zmanjšalo za 1,64 zaposlena.

Skupaj je torej razlika v številu zaposlenih 31. 12. 2025 glede na 31. 12. 2024 za +2,5 osebe.

Tabela 21: Primerjava števila redno zaposlenih po storitvah in programih

Enota/storitev/program	31. 12. 2020	31. 12. 2021	31.12. 2022	31.12. 2023	31.12. 2024	31.12. 2025	Povečanje 2025/2024
Dnevna enota Zagorje VVZPP	29,5	29,5	29,5	29,5	29,5	31,5	+2
Dnevna enota Litija VVZPP	4	4	5	5	5	5	0
Dnevna enota Zagorje SV	2	2	2	2	2	2,14	+0,14
IV brez zdravstva	10	11	11	13	14,5	12,86	-1,64
Zdravstvo	5	4	5	4	4	6	+2
ZSVI – podporne storitve	0	0	1	1	1	1	0
Skupaj	50,5	50,5	53,5	54,5	56	58,5	2,5

V letu 2025 smo imeli 2 upokojitvi v mesecu februarju in avgustu. Obe upokojitvi smo uspešno nadomestili. Dobili smo tudi 3 dodatne odobritve za zaposlitve na programu VVZP, 1 v mesecu februarju, ki smo jo realizirali v marcu in dve v oktobru, kjer smo eno realizirali v decembru, drugo pa januarja 2026. Ena javna uslužbenka je uspešno opravila program pripravništva za tehnika zdravstvene nege. Na programu SV smo glede na pogodbo opravili polno zaposlitev, iz 2 na 2,14.

Statistike zaposlenih so narejene na celo število 59 zaposlenih saj imamo 1 zaposlitev za polovični delovni čas. Tabele v nadaljevanju prikazujejo starostno strukturo, strukturo glede na spol, izobrazbo in delovno dobo redno zaposlenih, na dan 31. 12. 2025.

Tabela 22: Število zaposlenih po spolu in starosti

SPOL	25 – 30 let	30 – 35 let	35 – 40 let	40 – 45 let	45 – 50 let	50 – 55 let	55 – 60 let	60 let in več	Skupaj
moški	1	0	8	4	2	1	2	1	19
ženske	3	4	4	5	7	11	3	3	40
Skupaj	4	4	12	9	9	12	5	4	59

Povprečna starost zaposlenih znaša 45,09 let, 19 (32 %) zaposlenih je moškega spola in 40 (68 %) zaposlenih je ženskega spola.

Tabela 23: Število zaposlenih po st. izobrazbe

Stopnja izobrazbe	II	IV	V	VI/1	VI/2	VII	VIII/1
Število zaposlenih	2	7	21	7	9	11	2

21 zaposlenih (36%) ima peto stopnjo izobrazbe, 9 zaposlenih (15%) ima nižjo izobrazbo od pete stopnje, 29 zaposlenih (49%) pa višjo izobrazbo od pete stopnje.

Tabela 24: Število zaposlenih po skupni delovni dobi

Skupna delovna doba	0–5	5 – 10	10 – 15	15 – 20	20 – 25	25 – 30	30 – 35	35 – 40	40 let in vel
Število zaposlenih	3	9	12	6	5	8	6	9	1

Povprečna skupna delovna doba zaposlenih je 20,57 let.

Tabela 25: Število zaposlenih po delovni dobi v VDC Zasavje (stalnost)

Delovna doba v VDC	0–5	5 – 10	10 –15	15 –20	20 –25	25 – 30	30 - 35
Število zaposlenih	21	19	8	4	4	2	1

Povprečna delovna doba v VDC Zasavje je 9,35 let.

Povprečna starost zaposlenih se je v letu 2025 znižala in sedaj znaša 45,09 let (45,36 let v letu 2024). Znižala se je tudi delovna doba za stalnost v VDC-ju iz 9,70 na 9,35 let. To je posledica večje fluktuacije zaposlenih v VDC v letu 2025. Delež moških zaposlenih se je znižal za 3 odstotke, za prav toliko se je zvišal delež žensk. V zavodu tako kot prejšnja leta prevladuje 5. stopnja izobrazbe ki jo dosega 36 % zaposlenih. Tu odstotek ostaja podoben prejšnjim letom, saj je večina razpisanih delovnih mest za 5. stopnjo izobrazbe.

4.2 SISTEMIZACIJA

V letu 2025 smo izvedli dve spremembi v Pravilniku o organizaciji in sistemizaciji delovnih mest Varstveno delovnega centra Zasavje. V mesecu maju smo dodali delovno mesto SREDNJA MEDICINSKA SESTRA II (I) – (F025013). Delovno mesto je zaposlena zasedla za čas opravljanja pripravništva za tehnik zdravstvene nege. V mesecu novembru smo dodali delovno mesto STROKOVNI SODELAVEC VII/2 (I) za potrebe v finančno-računovodsko-kadrovskem področju VDC-ja.

Poleg osnovnih zadalžitev, ki izhajajo iz sistemizacije delovnih mest VDC Zasavje, smo imeli zaposleni dodatne zadalžitve pri trajnosti evropskih projektov , EU3 – Gradimo VIP Zasavje, EU4 – Širimo VIP Zasavje), pri podpornih storitvah socialnega vključevanja, spremljanju uporabnikov na Potovanja za znanja, izvajanje postavljenih nalog, sistema kakovosti E-Qalin ter izvedbo investicij ter ostalih projektov.

Z dobrimi medsebojnimi odnosi, veliko fleksibilnostjo (reorganizacijami delovnih obveznosti glede na potrebe), **vztrajnostjo in dobro voljo** smo uspeli **realizirati glavne postavljene cilje za leto 2025 in hkrati ohranili visoko zadovoljstvo zaposlenih, ne glede na vse sistemske težave in negotovosti, ki nam jih je to leto prineslo.**

4.3 PSIHOHIGIENA, ZDRAVJE IN VARSTVO PRI DELU

Za kakovostno opravljanje socialnovarstvene dejavnosti je pomembna zdrava samopodoba zaposlenih in **optimistična naravnost**. Skrb za osebno ravnovesje, fizično in psihično počutje je v domeni posameznega zaposlenega, vseeno pa je VDC Zasavje z različnimi aktivnostmi zaposlene pri tem vzpodbujal s ponujenimi aktivnostmi. Tudi z možnostjo uravnavanja službenih obveznosti z zasebnimi, družinskimi in aktivnostmi promocije za zdravje.

4.3.1 PSIHOHIGIENA NA DELOVNEM MESTU

Tudi v letu 2025 smo veliko časa, izobraževanj, tim upov, posvetili dobrim medsebojnim odnosom. Poskušali smo delovati čim bolj v skladu z Zlatimi pravili zaposlenih zasavskega VDC-ja: zaposleni se medsebojno spoštujemo, neposredno medsebojno komuniciramo, ravnamo v skladu s kodeksom poklicne etike, preverjamo informacije in ne obsojamo ter ne spreminjamo drugih, ampak le sebe, na bolje. Za ohranjanje dobrih medosebnih odnosov je (bila) bistvena odkrita komunikacija, ki dovoljuje in podpira izražanje dvomov, problemov, predlogov, kritik in pohval. To je bistveno za naše dobro delo in počutje na delovnem mestu. Zelo pomembna so stalna usposabljanja in ozaveščanje zaposlenih iz tega področja. Pomembno je, da komunikacija poteka na nivoju jaz sem ok, ti si ok.

V mesecu maju 2025 smo izvedli redne letne strokovno-izobraževalno-planske (SIP) dneve VDC Zasavje z naslovom **K – Korenine, R – Rast, A – Avtentičnost, S – Sodelovanje**. V okviru SIP dni smo obiskali PSVZ Dutovlje (Dom na Krasu), ki je med prvimi izvajal pilotni projekt deinstitucionalizacije. Temeljni poudarek obiska je bil spoznavanje njihovega načina dela, obravnava potreb uporabnikov, ki živijo v skupnosti, ter izmenjava izkušenj pri reševanju izzivov, s katerimi se srečujejo po preselitvi stanovalcev iz institucionalnega varstva v skupnost. Popoldne smo imeli usposabljanje Tehnike za zmanjševanje napetosti med uporabniki in izvajalci (Konflikt in čustva, ProDeMA metoda, sekundarna prevencija – DE-eskalacija, Terciarna prevencija – de-briefing vseh vpletenih v de-eskalacije in Modeli de-eskalacije. Drugi dan smo si ogledali Živi muzej Krasa, ki na preko 700 hektarih predstavlja naravno in kulturno dediščino značilnega Krasa, je edinstveno naravno, ekološko pomembno območje. Njegov večji del sodi v območje Natura 2000. Leta 2017 je bil Živi muzej Krasa izbran za najboljšo tematsko pot v Sloveniji. V mesecu oktobru pa smo organizirali še **SIP2** z naslovom Skupaj smo močnejši s tim buildingom, ki ga je izvedla direktorica. Poudarek je bil na preoblikovanju vizije in poslanstva na podlagi razmišljanj in predlogov naših uporabnikov.

V letu 2025 je bilo izvedenih kar nekaj skupinskih izobraževanj. Med pomembnejšimi so bili: Delitev zdravstvene terapije v enotah bivanja, predavanje dr. Sanele Banović Peresciutti (tudi za svojce), temeljni postopki oživljanja in tečaj prve pomoči, de-eskalacijske tehnike in soočenje s smrtjo na delovnem mestu v izvedbi Hospic-a.

V letu 2025 je bilo izvedenih 65 izobraževanj, kar je največ do sedaj. Izobraževanja so bila različne vrste: spletni (webinarji), v živo, brezplačni, skupinski, plačljivi, lokalni, itd. Vsak zaposlen se ima možnost udeležiti izobraževanj, ki so na voljo vsem in tudi tistih, ki so specifična za posamezna področja delovanja. V FRS je bil poudarek izobraževanj na novem zakonu o sistemu plač v javnem sektorju ter oddaji DDV evidenc po 1. 7. Veliko je bilo tudi izobraževanj CMEPIUS-a ter vrsta izobraževanj za delo z uporabniki (Joga za učitelje, glasbena terapija, de-eskalacijske tehnike, itd.). Izvedenih je bilo tudi nekaj izmenjav zaposlenih (Grčija, Bolonija, Ciper). Udeležili smo se pa tudi letnega srečanja zaposlenih v VDC, ki ga je v letu 2025 organiziral VDC Kranj.

4.3.2 PROMOCIJA ZA ZDRAVJE

Zaposlenim v zasavskem VDC je bilo za dobro psihofizično počutje v letu 2025 omogočeno:

- možnost redne kineziovadbe skupaj z uporabniki,
- organizirana 2 pohoda planinske sekcije zaposlenih VDC Zasavje,
- športne igre zaposlenih Skupnosti VDC SLO v Kranju
- 5 minut za zdravje – vadba skupaj z uporabniki med delom,
- Redno izvajanje vaj Preprečevanje padcev skupaj z uporabniki,

- izvajanje različnih interesnih aktivnosti skupaj z uporabniki, ki izboljšujejo psihofizično počutje posameznika,
- aktivnost Knjižni BINGO, ki krepi bralni duh in »širino« zaposlenih ter medsebojno povezanost z neformalnimi druženji,
- SIP dnevi Krasu in pohod po »Živi muzej Krasa«,
- dihajmo in plešimo z Natašo v večernem času v VDC, skupaj z uporabniki,
- več izobraževanj na temo dobrih odnosov na delovnem mestu, komunikacije ...
- prijazno delovno okolje, z različnimi dnevnimi vzpodbudami za dobro počutje (vsakodnevnice, vzpodbudni maili, pogovori ...),
- vzpodbujanje direktne komunikacije med zaposlenimi, med zaposlenimi in vodstvom, ki dovoljuje in podpira izražanje predlogov, dvomov, konstruktivne kritike ...,
- vzpodbujanje samostojnosti, odgovornosti in samoiniciativnosti vsakega zaposlenega,
- vzpodbujanje k uporabi stopnic in prihoda v službo peš ali s kolesom,
- možnost uporabe telovadnice z napravami v popoldanskem času, izven delovnega časa za zaposlene,
- 1x tedensko imajo zaposleni skupaj z uporabniki možnost udeležbe na delavnicah joge in sproščanja,
- udeleževanje aktivnih Potovanj za znanje skupaj z uporabniki,
- upoštevanje Zlatih pravil zaposlenih v zasavskem VDC-ju,
- letni razvojni pogovori ...

Pohvala zaposlenim v VDC Zasavje ni le izraz priznanja za njihovo predano delo, temveč tudi pomemben dejavnik pri ohranjanju dobrega počutja in motivacije. Spodbuja pozitivno delovno okolje, krepi občutek vrednosti ter pripomore k večji povezanosti ekipe. V okviru promocije zdravja se zavedamo, da pohvala izboljšuje psihično blagostanje, zmanjšuje stres in povečuje zadovoljstvo pri delu, kar pozitivno vpliva na celotno organizacijsko klimo in kakovost storitev za naše uporabnike.

4.3.3 VARSTVO PRI DELU

V VDC Zasavje je temeljna varnost zaposlenih zagotovljena z zakonodajo, pravilniki, ki se v praksi tudi izvajajo, upoštevajo. Za vsa delovna mesta upoštevamo oceno tveganj, s ciljem preprečevanja nesreč pri delu in ohranjanja zdravja zaposlenih. V skladu s planom 2025 smo opravili:

- 7 zdravniških pregledov ob novih zaposlitvah ter 14 periodičnih zdravniških pregledov;
- 8 usposabljanj za voznike ročnih paletnih viličarjev (teoretični in praktični del);
- Varstvo pri delu za vseh 5 novih zaposlenih;
- Revizija izjave o varnosti z oceno tveganja.

4.4 LETNI EVALVACIJSKO/EVOLUCIJSKI POGOVORI (LEP)

Letni razvojni pogovori (LEP) v letu 2025 so potekali na podlagi strukturiranega vprašalnika, ki ga je direktorica posredovala vsem zaposlenim. Vprašalnik je zaposlenim omogočal refleksijo doseženih ciljev in pričakovanj ter opredelitev področij, na katera so bili v letu 2025 najbolj ponosni. Vseboval je naslednja tematska področja: pogled nazaj na preteklo obdobje, kakovost dela in delovne razmere, osebni razvoj in strokovno izpopolnjevanje ter cilje za prihodnje obdobje. Namen vprašalnika je bil celostna evalvacija preteklega leta ter spodbujanje razmisleka o osebnem in strokovnem razvoju ter prihodnjih usmeritvah. Letne razvojne pogovore so poleg direktorice izvajali še trije vodstveni delavci. Na podlagi izpolnjenih vprašalnikov in izvedenih pogovorov ugotovljamo, da se večina zaposlenih na svojih delovnih mestih dobro počuti. V primerih, ko se pojavljajo določena trenja ali izzivi, zaposleni te odkrito izražajo, kar omogoča skupno iskanje ustreznih rešitev v okviru individualnih letnih pogovorov. Skozi individualno vodene razgovore smo si prizadevali razbremeniti zaposlene, nasloviti zaznane stiske ter poiskati možne rešitve. Pri vprašanjih, na katera kot organizacija nimamo neposrednega vpliva, smo zaposlenim zagotovili dodatna pojasnila in širši vpogled v okoliščine. Zaposleni kot ključne dejavnike zadovoljstva izpostavljajo dobre medsebojne odnose, zaupanje znotraj timov, možnost sprotnega in konstruktivnega reševanja konfliktov,

priložnosti za osebno rast in izobraževanje ter aktivno vključenost v načrtovanje in izvajanje dela v VDC Zasavje. Poseben poudarek namenjajo kakovostni podpori uporabnikom pri uresničevanju njihovih potreb, spodbujanju uporabnikov k prepoznavanju lastnih potreb ter razvoju storitev, ki sledijo zaznam in spreminjajočim se potrebam uporabnikov.

Individualne želje in potrebe zaposlenih glede nabave delovnih pripomočkov, osnovnih sredstev ter izobraževanj bomo sistematično zbrali v skupni preglednici. Njihova vključitev v Finančni načrt za leto 2026 bo odvisna od razpoložljivih finančnih sredstev.

4.5 IZOBRAŽEVANJE IN USPOSABLJANJE

Tabela 26: Realizirana izobraževanja 2025

Naziv izvajalca	Tema	Št. zap.	Trajanje
Cmepius	Seminar za prijavitelje kratkotrajnih projektov mobilnosti KA122 ADU	1	3 h
Seyfor	Priprava dohodninskih podatkov za 2024	1	3,5 h
SOS	Seminar za trenerje krpjanja	2	4,5 h
Uradni list RS	Sporočanje podatkov o oddanih evidenčnih naročilih in objava seznama (webinar)	1	3,5 h
Cmepius	Tehnični seminar za oddajo prijavnice projekta mobilnosti organizacije brez akreditacije v izobraževanju odraslih (KA122-ADU)	1	3 h
dr. Albinca Pesek	Plesi v krogu na slovensko ljudsko glasbo	1	2 dni
Jožica Jelen Jurič	Protokol delitve zdravstvene terapije v enotah bivanja	30	1 h
Seyfor	Fakturiranje v SAOP	1	2 h
Seyfor	Seyfor pomladna konferenca	2	1 dan
Cmepius	Komunikacijski seminar - promocija in diseminacija pri projektih Erasmus+ KA1	1	2 h
IC Uspeh d.o.o.	Nov plačni sistem v praksi:"Delavnica z rešitvami za vaše primere"	1	1 dan
dr. Albinca Pesek	Cvetni plesi v korgu na osnovi teorije in prakse dr. Edvarda Bacha	1	2 dni
Ministrstvo za obrambo	Usposabljanje z naslovom Uvajalno in temeljno usposabljanje poverjenikov za civilno zaščito	1	2 dni
Sinet	Usposabljanje za voznika ročnega baterijskega viličarja	8	1 dan
Zbornica zdravstvene in babiške nege Slovenije	Zakon o kakovosti v zdravstvu in pomen kulture varnosti v socialnovarstvenih zavodih	1	4 h
SOS	Seminar za trenerje plavanja Specialne olimpiade Slovenije	2	6 h
Firis Imperl d. o. o.	Izobraževanje za NPK delovni inštruktor (2 termina)	2	5 dni (26 h)
Firis Imperl d. o. o.	Strokovna ekskurzija Dunaj, Gradec	1	3 dni
Sindikat ZSVS	Seminar za sindikalne zaupnike	1	2 dni
Verlag Dashofer	12. spomladansko srečanje zaposlenih v JS	1	1 dan

POROČILO O DELU VDC ZASAVJE 2025

Inštitu za računovodstvo	Posebnosti pri povračilih stroškov v javnem sektorju	1	1 dan
Seyfor	Najpogostejše napake v poslovanju javnih zavodov – kaj ugotavlja Računsko sodišče?	4	2 h
Seyfor	Digitalna preobrazba računovodstva - elektronski dokumenti	1	3 h
Tax-Fin-Lex d. o. o.	Predstavitve pravne umetne inteligence TFL AI chat	3	2 h
Ivan Prgić (ZLU)	Tanka črta odgovornosti	3	3 h
Socialna zbornica Slovenije	Priprava na strokovni izpit za strokovne delavce s področja socialnega varstva	1	3 dni
dr. Sanela Banović Peresciutti	Predavanje dr. Sanela Banović Peresciutti	31	2 h
Verlag Dashofer	Napredovanje v plačne razrede po ZSTSPJS	1	1 h
RK Zagorje ob Savi (dr. Franc Novak)	Temeljni postopki oživaljanja/tečaj prve pomoči	48	2 h
Racio razvoj HR&M (Jernej Jelenko)	SIP 1 (De-ekskalacija, tehnike, vedenje uporabnikov)	31	6 h
Boštjan Vidmar s. p.	Spletni tečaj Canva in AI Uporaba Umetne inteligence z orodjem Canva.	3	4 h
Socialna zbornica Slovenije	Ustvarjanje delovnega okolja, ki privablja in zadržuje zaposlene-razvoj timov	2	1 dan
Seyfor	Novosti obveznega pošiljanja DDV evidenc po 1. 7.	1	3 h
Inštitut za računovodstvo	Obračunavanje DDV v javnem sektorju	2	2 h
Socialna zbornica Slovenije	Kakovost in varnost obravnave	2	6 h
Seyfor	Webinar: Oddaj DDV evidenc po 1. 7. 2025 v SAOP	1	2 h
Ganesh studio d. o. o.	Učiteljski tečaj joge za otroke	1	3 dni
Ivan Prgić s. p.	Usposabljanje za mediatorja	6	4 dni (40 h)
Cmepius	Uporaba orodja Beneficiary Module v projektih mobilnosti v izobraževanju odraslih (KA121 in KA122)	1	3 h
Bolnica Trbovlje	Tečaj temeljnih postopkov oživaljanja	1	5 h
Forum media d. o. o.	Fleksibilne in zakonite oblike zaposlitve	2	2 h
Montessori d. o. o.	Delo s starejšimi in osebami z demenco (Module Montessori)	1	4 dni (16 h)
Promomark Zala Javornik s. p.	Glasbena terapija	5	2 dni
Inštitut za računovodstvo	Povračila stroškov brez napak-spletni	2	2 h

Socialna zbornica Slovenije	Nasilje nad starejšimi oz. ranljivimi skupinami v IV	1	6 h
Firis Imperl d. o. o.	Vodja 2.0	1	2 dni
VDC Zasavje	SIP 2 (E-Qalin procesi, organizacijska struktura, vrednote in strategije), oblikovanje vizije in poslanstva,	42	1 dan
Cmepius	Srečanje pogodbenikov splošnega izobraževanja odraslih 2025 (Lipica)	1	2 dni
Erasmus+	Erasmus+ Job Shadowing Grčija	4	3 dni
Tax-Fin-Lex d. o. o.	4. konferenca: Delovno pravo v praksi	1	2 dni
Seyfor	Obračun plač v zaposlenim kolektivna pogodba za zdravstvo in socialno varstvo	1	1 dan
Center Janeza Levca	Učenje iz šole v življenje	2	2 dni
SOS	Special Olympics European Sport Conference Ciper	1	3 dni
DATAINFO	Varstvo osebnih podatkov (ZVOP2, ZINF)	1	1 dan
Skupnost VDC Slo	Izobraževalni dnevi skupnosti VDC Slo	5	2 dni
Cmepius	Webinar Varstvo osebnih podatkov Erasmus+	1	3 h
Erasmus+	Discover the Power of Game Based Learning and Gamification in Education (Bologna)	2	7 dni
Movit	Usposabljanje za koordinatorje v projektih prostovoljstva v programu Evropska solidarnostna enota	1	2 dni
Polona Požgan	Vodenje brez stresa in izgorelosti-Polona Požgan	1	1 dan
Seyfor	Seyfor XXL	4	2 dni
CRI Celje	Izobraževanje za delo z osebami s statusom invalida	2	1 dan
Cmepius	Erasmus+ 2026 info dan in zajtrk z EPALE	1	1 dan
CSD Domžale	Posvet Pravna in psihosocialna podpora	1	6 h
Hospic	Soočenje s smrtjo na delovnem mestu	16	1 dan
Verlag Dashofer	Letno poročilo za javni sektor	1	3 h
Verlag Dashofer	Šola računovodenja v JS 2	2	8 h

Zaposleni, ki so bili na eksternih izobraževanjih, so zapisali poročila, ki so skupaj z gradivom dostopna vsem zaposlenim v informacijskem sistemu VDC-ja. Po opravljenem izobraževanju pa so za zaposleni za vse zaposlene pripravili tudi poročilo o izobraževanju in možnosti implementacije v prakso.

4.6 ZADOVOLJSTVO ZAPOSLENIH

Z novembrskim sestankom zaposlenih so imeli vsi zaposleni možnost izpolnitve spletnega anketnega vprašalnika o zadovoljstvu. Skupina FABRIKA je skrbela za zbiranje odgovorov in analizo. **Anketa je bila 100% anonimna.** Za merjenje zadovoljstva posameznih področij je bila uporabljena 5-stopenjska merska lestvica. Analiziranih je bilo 51 vprašalnikov, kar predstavlja povečanje za 3 v primerjavi z lanskim letom. Anketo je izpolnilo 88% zaposlenih, kar je največ do sedaj. Splošno zadovoljstvo zaposlenih v letu 2025 se je povečalo za 0,08 ocene v primerjavi z letom 2024 in se je vrnil na zelo visok nivo in je znašala **4,52**. Rezultati analize so bili posredovani vsem zaposlenim preko službenega elektronskega naslova.

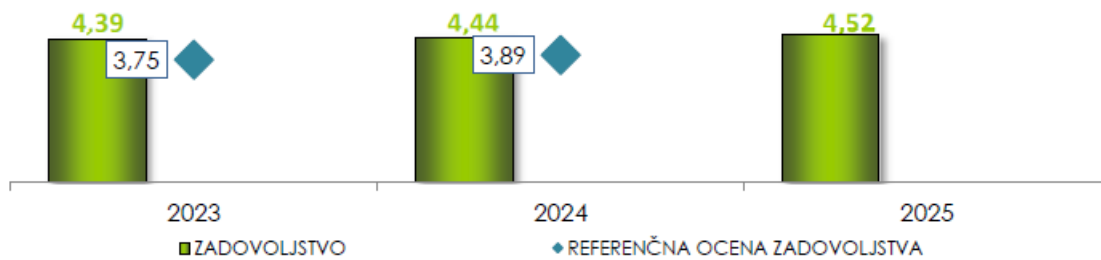
Zadovoljstvo se je na vseh področjih povečalo v primerjavi z lanskim letom:

- Zadovoljstvo z delovnimi pogoji
- Zadovoljstvo z združljivostjo družine in poklica
- Zadovoljstvo z vzdušjem v organizaciji
- Zadovoljstvo z razvojnimi možnostmi
- Zadovoljstvo s kakovostjo vodenja

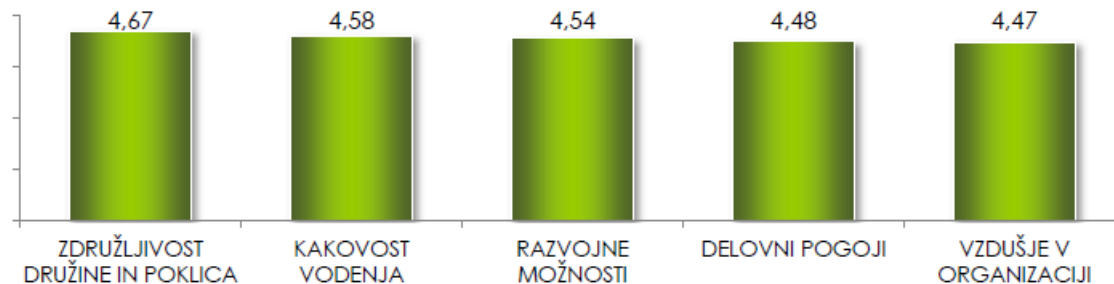
Kljub temu pa so bila nekatera vprašanja slabše ocenjena. Natančnejša analiza bo predstavljena na sestanku zaposlenih januarja, kjer se bomo skupaj pogovorili, kaj lahko naredimo na posameznih področjih, da se le-ta izboljšajo.

Slika 6: Zadovoljstvo zaposlenih splošno in po področjih

•• **Ocene splošnega zadovoljstva s trendi**



•• **Ocene po posameznih področjih, razvrščene od najvišje do najnižje**



5 POVEZAVE Z OKOLJEM

5.1 SODELOVANJE IN DELO S SVOJCI

Temelj kakovostnega izvajanja naših storitev so redni in odprti stiki zaposlenih s svojci uporabnikov. Naš cilj je bil in ostaja vzpostavljanje ter krepitev podporne mreže, ki jo skupaj z uporabniki in svojci soustvarjamo z vključevanjem različnih posameznikov in organizacij ter s tem zagotavljamo celostno podporo uporabnikom. V letu 2025 smo izdali **deset pisnih mesečnih informacij**, s katerimi smo svojce redno obveščali o aktualnem dogajanju v VDC Zasavje. **V začetku meseca marca smo organizirali skupno srečanje za svojce**, na katerem smo predstavili Poročilo o delu ter Letni delovni načrt za leto 2026. Svojce smo seznanili z letnim koledarjem dejavnosti za leto 2025, jih opozorili na pomen rednega prihajanja uporabnikov v VDC ter jim predstavili povzetek analize zadovoljstva, pripravljene na podlagi vrnjenih anket. **Dne 20. 3. 2025 smo zaposleni in uporabniki skupaj pripravili dogodek »Dan za mame«**, na katerega smo povabili tudi očete, stare starše in prijatelje. Dogodek je bil zelo lepo sprejet, saj je vsak uporabnik dobil priložnost, da se predstavi na svoj način in pokaže svoje sposobnosti ter dosežke. **Od meseca marca dalje so v okviru Sočutne točke Hospic enkrat mesečno potekala srečanja za svojce**. Srečanja so bila namenjena druženju, izmenjavi izkušenj in mnenj ter zagotavljanju varnega prostora, kjer so lahko svojci izrazili svoje skrbi in stiske. Pogovori so potekali v sproščenem, neformalnem vzdušju, kar je omogočalo tudi pristne stike s sodelujočimi zaposlenimi. Svojci so se srečanj večinoma radi udeleževali, saj za nekatere predstavljajo edino socialno mrežo in pomemben vir podpore. Proti koncu leta smo zaznali upad udeležbe na srečanjih, zato bomo v prihodnje iskali nove pristope, vsebine in priložnosti za nadaljnje krepitev sodelovanja in podpore svojcem.

Srečanje za svojce in skrbnike v dnevni enoti Litija

je potekalo 19. 11. 2025. Udeležilo se ga je 19 svojcev in skrbnikov, 4 zaposleni in socialni delavec VDC Zasavje. Namen srečanja je bil prikaz delovnih in interesnih aktivnosti, izobraževanj ter dogodkov, ki smo jih realizirali v tem letu. Prav tako je srečanje pomembno, ker tako predstavimo naš način dela, smiselnost tega načina ter vizijo in poslanstvo VDC Zasavje, ki smo ju skupaj z uporabniki letos na novo preoblikovali in prevedli tudi v obliko lahkega branja. Za lažjo predstavitev smo vsebino podkrepili s PPT predstavitvijo. Prestavili smo način dela ter poleg interesnih in rednih aktivnosti, kot so šport, umetnost, različne oblike izražanja ter izobraževanj, gospodinjske aktivnosti in kooperantskega dela, predstavili smo tudi izlete, ki so se jih uporabniki udeležili v letu 2025. Predstavili smo delovanje enote znotraj VDC Zasavje ter povezovanje in mreženje v lokalnem okolju. Poleg naštetega smo na srečanju spregovorili tudi o načrtih delovanja enote v prihodnje ter se dotaknili perečih tem in izzivov s katerimi se bomo mogoče srečali v prihodnje. S srečanjem vzdržujemo odnos s svojci, kar je še posebej pomembno pri tistih, s katerimi nismo v rednem kontaktu. Hkrati je to dodatna priložnost, da se svojci kot skupina povežejo in predstavijo svoje pomisleke, predloge, pohvale. Zelo obiskan sta bila VDC-jevski Facebook in Instagram profil, na katerem svojce in širšo javnost obveščamo, kako preživljamo čas v VDC-ju. Delo s svojci v letu 2025 je obsegalo še:

- obveščanje svojcev o aktualnih zadevah s pisnimi obvestili in po telefonu;
- možnost obiska pri socialni delavki, vodstvu;
- telefonski klici, video klici,
- pomoč pri izpolnjevanju različnih obrazcev, vlog,
- usklajevanje ur vključenosti v storitvi VVZPP in ur osebne asistence,
- sodelovanje s svojci na timskih srečanjih na pristojnih CSD,
- možnost dajanja mnenj, predlogov, pritožb ali pohval preko skrinjice ali v osebnih individualnih pogovorih, na roditelskih sestankih, po telefonu in elektronski pošti;
- možnost posvetovanja pri psihiatru v VDC Zagorje ob Savi (po predhodnem dogovoru);
- dogovorjeni obiski pri starših ali sorodnikih stanovalcev;
- pomoč pri napotitvah uporabnikov k zobozdravniku, ginekologu in ostalim specialistom;
- pomoč pri svetovanju in izpolnjevanju različnih obrazcev (CSD, UPJS, dohodnina ...).

Pomembnejše individualne kontakte, pogovore in sodelovanje svojcev smo beležili v informacijski sistem PRO-BIT, iz katerega je razvidna vsebina in pogostost stikov s svojci posameznih uporabnikov. Pogostost sodelovanja s svojci na letni ravni je razvidna tudi iz letnih evalvacij uporabnikov. Z navedenimi formalnimi in neformalnimi oblikami druženja in dela s svojci želimo nuditi oporo pri premagovanju vsakodnevnih težav in stisk, ponuditi čim več konkretne pomoči ter svojce spodbuditi k prepoznavanju potreb uporabnika.

5.1.1 ZADOVOLJSTVO SVOJCEV

Z mesečno informacijo novembra smo vsem svojcem poslali anketni vprašalnik o zadovoljstvu in jih pozvali k izpolnitvi. Nanj je odgovorilo **79** svojcev, kar je 5 več kot prejšnje leto. Zadovoljstvo svojcev v letu 2025 je upadlo za 0,10 ocene in znaša še vedno izjemno visokih **4,70**. Vprašanja so se letos rahlo preoblikovala skladno s smernicam Fabrike, ki za nas izvaja analizo anket. Vključeni smo tudi v primerjalno analizo zadovoljstva z nekaterimi drugimi zavodi. Še vedno so povzeta po področjih.

UREJENOST ZAVODA: 2025 – 4,78; 2024 – 4,89

DELOVANJE ZAVODA: 2025 – 4,68; 2024 – 4,71

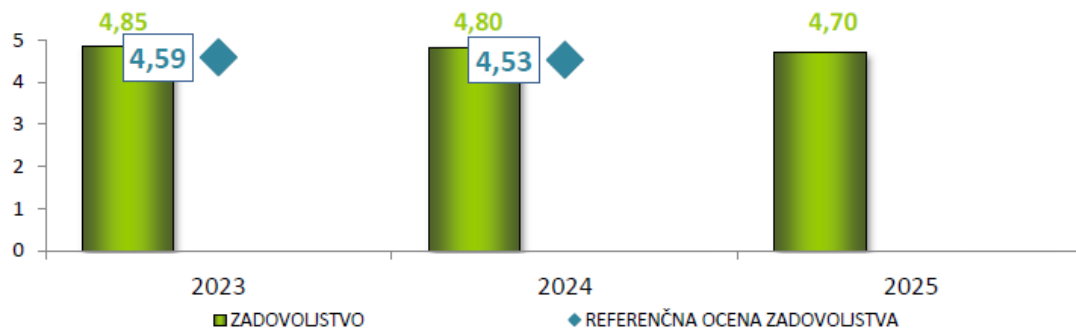
ODNOS ZAPOSLENIH: 2025 – 4,84; 2024 – 4,75

POMOČ IN PODPORA UPORABNIKOM: 2025 – 4,64; 2024-/

77% svojcev je izrazilo, da so zelo zadovoljni (2024 – 88 %), 20 % zadovoljnih (2024 – 11 %) in 3 % niti zadovoljnih niti nezadovoljnih (2024 – 1 %). Trend je v upadanju. Zaradi tega smo na sestanku zaposlenih sprejeli ukrep, kako se bodo zaposleni bolj povezali s svojci in skrbeli za reden stik in prenos informaciji.

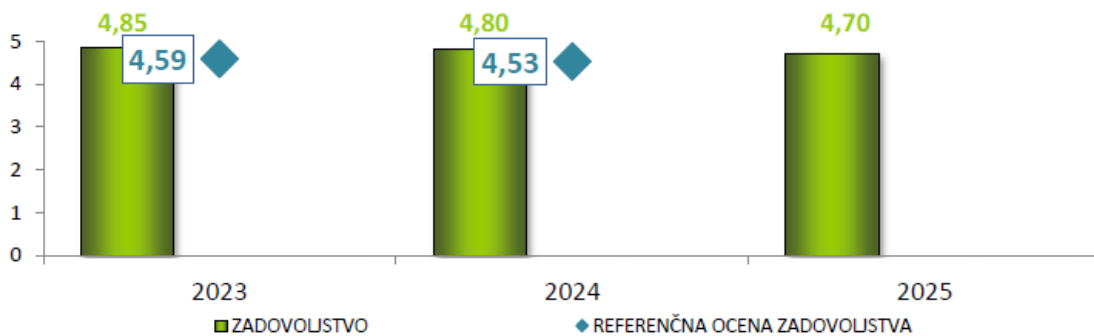
Slika 7: Zadovoljstvo svojcev splošno in po področjih

•• Ocene splošnega zadovoljstva s trendi



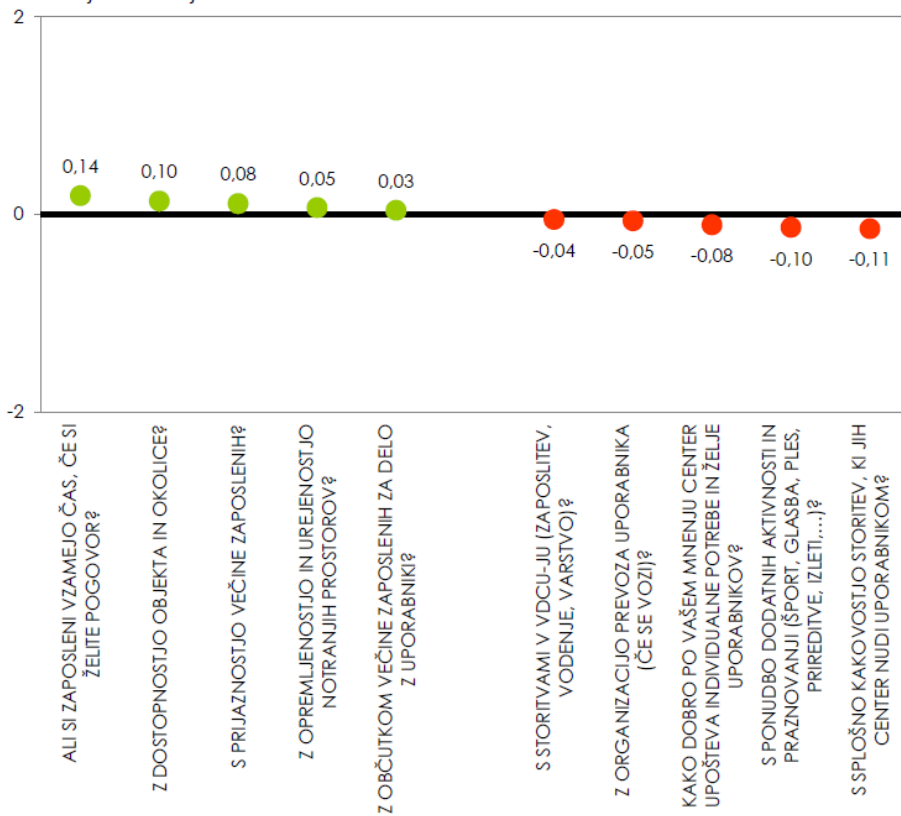
Slika 8: Zadovoljstvo svojcev splošno in po področjih

•• Ocene splošnega zadovoljstva s trendi



•• Ocene najboljše in najslabše ocenjenih elementov

Spodnji graf prikazuje odstopanja ocen zadovoljstva od vaše sumarne ocene zadovoljstva, ki znaša 4,7 (skupno povprečje). Pri tem je z zeleno obarvano 5 najboljše ocenjenih elementov ter z oranžno 5 najslabše ocenjenih elementov.



5.2 SOCIALNA MREŽA ZA PODPORNE STORITVE SVI

Mrežo podpornih oseb si prizadevamo v največji možni meri ohranяти, čeprav je ta zaradi narave dela in življenjskih okoliščin posameznikov nenehno v spreminjanju. Nekateri sodelovanje sčasoma prekinejo, hkrati pa se v mrežo vključujejo nove podporne osebe. Temelj podporne mreže ostajajo naši redno zaposleni, ki uporabnike dobro poznajo ter uživajo njihovo zaupanje in zaupanje svojcev. Ker za izvajanje podpornih storitev socialnega vključevanja izven delovnega časa in izven opisa del in nalog iz pogodbe o zaposlitvi ni druge sistemske rešitve, je financiranje njihovega dela urejeno preko podjemnih pogodb. V letu 2025 je v podpornih storitvah socialnega vključevanja aktivno sodelovalo 56 podpornih oseb, od tega 31 redno zaposlenih, 16 laičnih podpornih oseb (LPO), vključenih preko podjemnih pogodb, ter 9 oseb preko študentskega servisa (2 študenta in 7 dijakov). Kot najbolj zanesljive so se izkazale mlajše upokojene osebe, ki ostajajo aktivne in želijo biti družbeno koristne. Med mlajšimi sodelujočimi opazujemo večjo fluktuacijo, saj se njihove življenjske okoliščine pogosto spreminjajo zaradi šolanja, selitev, izmenjav in drugih obveznosti. Posledično je pri tej skupini potrebno tudi več mentoriranja in podpore. Tako smo v letu 2025 sodelovali tudi z Gimnazijo in ekonomsko srednjo šolo Trbovlje, kjer so se dijaki v okviru učnega podjetja vključevali v podporne storitve, po izteku šolskega leta pa se niso odločili za nadaljevanje. Kljub temu verjamemo, da so pridobili dragocene izkušnje za nadaljnje življenje in delo. Uporabnikom vedno predstavimo podporne osebe, ki so na voljo, odločitev o sodelovanju pa je v celoti prepuščena njim. Po lastni želji lahko sodelovanje tudi kadarkoli prekinejo. Prizadevamo si, da ima vsak uporabnik več podpornih oseb, s čimer se krepi in širi njegova socialna mreža ter omogoča pridobivanje raznolikih izkušenj in znanj. Za nadaljnji razvoj podpornih storitev, ki bi uporabnikom omogočale samostojnejše bivanje zunaj institucije, bi bilo nujno zagotoviti redno zaposlitev dodatnega kadra. Le tako bi bila mreža podpornih oseb dolgoročno stabilna ter bolje povezana z ostalimi programi in storitvami. Redno zaposleni so nepogrešljivi predvsem pri zahtevnejših in odgovornejših nalogah, kot so urejanje financ, pomoč pri različnih birokratskih postopkih ter podpora pri redni aplikaciji terapije. Laične podporne osebe lahko sodelovanje kadarkoli prekinejo brez navedbe razloga, kar se je v letu 2025 tudi dogajalo. Delo z osebami z intelektualno oviranostjo je zahtevno, česar se LPO pogosto ne zavedajo v zadostni meri. Uporabniki se nanje hitro navežejo, ob prekinitvi odnosa pa doživljajo izgubo in na svoj način žalujejo. Kljub navedenemu ostajamo proaktivni pri iskanju novih laičnih podpornih oseb. Lokalno okolje o možnostih sodelovanja redno obveščamo preko družbenih omrežij, lokalnih medijev ter obstoječe podporne mreže. V letu 2025 smo enkrat organizirali usposabljanje za podporne osebe, ki se ga je udeležilo 22 oseb.

5.3 SODELOVANJE Z LOKALNIM IN ŠIRŠIM OKOLJEM

V VDC Zasavje smo v letu 2025 dobro sodelovali z:

1. Občino Zagorje ob Savi.
2. Občino Trbovlje.
3. Občino Hrastnik.
4. Občino Litija.
5. Občino Šmartno pri Litiji.
6. CSD Zasavje.
7. CSD osrednja Slovenija – vzhod – enota Litija.
8. projektom Miss Slovenije.
9. Skupnost VDC Slovenije.
10. VDC-ji in drugimi socialno varstvenimi organizacijami po Sloveniji.
11. Društvi Sožitje Hrastnik, Zagorje, Trbovlje in Litija in Zvezo Sožitje Slovenija.
12. Regionalno razvojno agencijo Zasavje.
13. Zasavsko ljudsko univerzo.
14. IC GEOSS.
15. LAS Partnerstvom Zasavje.
16. Društvom za zdravilne rastline Zagorje ob Savi.
17. DPM Zagorje ob Savi in Trbovlje.

18. Partnerji evropskih projektov.
19. Ostalimi strokovnimi institucijami v regiji (območnimi enotami ZRSZZ, ZZZS).
20. SB Trbovlje.
21. ZD Litija – Center za krepitev zdravja.
22. ZD Zagorje – zdravstveno vzgojne delavnice.
23. Knjižnico Mileta Klopčiča Zagorje ob Savi, Toneta Seliškarja Trbovlje in Knjižnico Litijo.
24. Mladinskimi centri Trbovlje, Zagorje ob Savi in Litija.
25. Srednjo zdravstveno šolo Zagorje ob Savi.
26. Dom upokojencev Franc Salamon Trbovlje.
27. Dom starejših občanov Polde Eberl Jamski Izlake.
28. Virtus Modus s. p. Martin Kosin.
29. Vrtcem Zagorje ob Savi (Smrkci), Trbovlje, Hrastnik in Litija (Ribica in Gabrovka).
30. Glasbeno šolo Zagorje ob Savi, Trbovlje in Litija.
31. Društvo invalidov Zagorje, DI Trbovlje in Litija.
32. Društvo Lojtra.
33. DD Zagorje ob Savi.
34. DD Trbovlje.
35. OŠ Ivana Skvarče, OŠ Trbovlje, OŠ Tončke Čeč, OŠ Ivana Cankarja Trbovlje, POŠ Čemšenik.
36. GESŠ Trbovlje.
37. STPŠ Trbovlje.
38. Zavod za šport Zagorje ob Savi.
39. TIC Litija in TIC Šmartno pri Litiji.
40. VDC Novo mesto.
41. VDC Tončke Hočevar.
42. Specialna Olimpijada Slovenije.
43. Policijsko upravo RS, enotama Zagorje in Trbovlje.
44. Ministrstvom za delo družino in socialne zadeve, Ministrstvom za solidarno prihodnost.
45. OŠ dr. Slavko Grum Zagorje ob Savi, in OŠ Toneta Okrogarja.
46. OŠ Litija in OŠ Šmartno pri Litiji.
47. Rdečim križem Zagorje in Trbovlje in s Karitasom Trbovlje.
48. Slovenskim društvom Hospic.
49. Domom Tisje, Litija.
50. Društvom U3.
51. Lutkovnim gledališčem Ljubljana.
52. CMEPIUS in MOVIT.
53. Medgeneracijsko središče.
54. Društvo Mali princ.
55. Zasavska Gospodarska zbornica.
56. Vrtec Zagorje ob Savi in vrtec Litija (več enot).
57. Joga (Alenka Vidgaj).
58. Nataša Jerman Rajh (delavnice Stresi stres)
59. Frizerstvo LAS Tvegaš, ki je mesečno našim stanovalcem omogočalo brezplačno friziranje v frizerskem salonu.
60. Zasavske Lekarne.
61. Zavod Aspira.
62. Javni zavod Bogenšperk.
63. Društvo Fam.
64. Fizio Petra.
65. OK Slovenije (Aktivno inkluzivno).
66. Rihard Majcen in Mojca Zupan.
67. Tosama d. d.

SODELOVANJE Z DRUŠTVI SOŽITJE

Dobro prakso sodelovanja z društvi Sožitje smo nadaljevali tudi v letu 2025 in na ta način našim uporabnikom zagotovili raznovrstne dejavnosti. Dobra komunikacija in medsebojna povezanost je potekala preko telefonskih pogovorov, elektronske pošte, obiskov in občasne prisotnosti zaposlenih VDC-ja na njihovih sestankih. Društva Sožitje Trbovlje, Hrastnik, Zagorje ob Savi in Litija ter Šmartno pri Litiji so skozi vse leto izvajala številne delavnice, izlete, praznovanja rojstnih dni in druženja. 1 zaposleni je prevzel koordinacijo aktivnosti z vsemi društvi Sožitje in nudil pomoč pri prijavi na taborne vseživljenjskega učenja. V primerih, ko so se tabora udeležili naši stanovalci, smo poskrbeli tudi za njihov prevoz na taborne in z njega. Za lažjo organizacijo in medsebojno usklajevanje imamo v Društvu Sožitje Litija in Društvu Sožitje Zagorje ob Savi v izvršnem odboru vključene 3 zaposlene iz VDC Zasavje, da pomagajo pri koordinaciji in izvajanju aktivnosti.

V letu 2025 je Društvo Sožitje Zagorje ob Savi in Društvo Sožitje Hrastnik praznovalo 50. letnico delovanja. Na obeh prireditvah smo nastopili tudi s pevskim zborom in plesno skupino, prav tako pa smo se odzvali povabilu Društva Sožitje Trbovlje in z nastopom pevskega zbora popestrili njihovo novoletno druženje.

Na aktivnosti vseživljenjskega učenja je v letu 2025 skupno iz občin Zagorje ob Savi, Trbovlje, Hrastnik ter Litija in Šmartno pri Litiji odšlo 41 uporabnikov in stanovalcev VDC Zasavje. Zastopanost po posameznih društvih je bila sledeča: iz društva Sožitje Litija in Šmartno pri Litiji se je taborov VŽU udeležilo 17 uporabnikov in stanovalcev, iz DS Zagorje ob Savi 10, iz DS Hrastnik 8 ter iz DS Trbovlje 6 uporabnikov. Med udeleženi na taborih VŽU je bilo v letu 2025 10 stanovalcev.

SODELOVANJE Z DRUŠTVOM HOSPIC

V VDC Zasavje sodelujemo s Slovenskim društvom Hospic. V letu 2025 smo imeli v VDC Zasavje tri prostovoljke SD Hospic OO Celje.

Pod okriljem društva Hospic smo tudi v letu 2025 v VDC Zasavje za širšo javnost organizirali 2 dogodke – Hospicafe. Na prvem srečanju, v mesecu aprilu, smo medse povabili našega zasavskega zdravnika dr. Franca Novaka. Srečanje z naslovom Najprej človek – potem zdravnik je potekalo na Zasavski ljudski univerzi. Na drugem srečanju Hospicafe z naslovom »Ko ti življenje podari še en objem«, pa smo v rožnatem oktobru gostili tri izjemne ženske Tadejo Brankovič – olimpijko, biatlonko, onkološko bolnico, mamo samohranilko; Mojco Buh, mlado mamico, podjetnico, onkološko bolnico, predsednico sekcije mladih bolnic z rakom pri združenju Evropa Donna in Lidijo Hutar, predsednico društva za samopomoč bolnikov z rakom iz Trbovelj. Navdihnile so nas vsaka s svojo izjemno energijo in hvaležnostjo do življenja.

Za boljše prepoznavnost, saj Hospic v Zasavju še ni dobro poznan, smo že v letu 2024 pričeli vabiti svoje, znance, prijatelje, podpornike na Sočutno točko, ki v VDC Zasavje poteka 1x mesečno. Z znanjem, ki ga imajo zaposleni, ki so hkrati prostovoljci Hospica, delujemo tudi znotraj VDC. Med uporabniki in svojci se trudimo za detabuizacijo smrti. Odkrito in s sočutjem pristopamo k temam minevanja in žalovanja. Glede na starajočo se populacijo so ta znanja zelo koristna in potrebna, hkrati pa odprtost za javnost prispeva k ugledu organizacije v okolju. V mesecu decembru smo pod okriljem OO Hospic Celje za zainteresirane zaposlene organizirali tudi izobraževanje z naslovom Sočanje s smrtjo na delovnem mestu.

Zaposlene VDC-jevke in hkrati prostovoljke Hospica smo za prostovoljce OO Celje v mesecu juniju organizirale druženje z ogledom v VDC Zasavje.

5.4 SODELOVANJE PRI RAZVOJU STROKE

Zaposleni v VDC Zasavje smo aktivno sodelovali pri razvoju stroke:

- bili proaktivni pri komunikaciji z MSP in povezovanju z ostalimi VDC-ji ob načrtovanem zmanjšanju sredstev za izvajanje storitve VVZPP v začetku leta 2025;
- bili učna baza 3 študentkam Fakultete za socialno delo in pridobivali nove poglede na povezovanje teorije, metod dela in same prakse socialnega dela;
- študentki Pedagoške fakultete, Univerze na Primorskem, smer Inkluzivna pedagogika smo omogočili opravljanje študijske prakse v dnevni enoti in enoti bivanja

- doktorski študentki Socialne gerantologije na Alma Mater Europea smo omogočili izvajanje raziskave za svojo doktorsko nalogo – kognitivnih treningov;
- sodelovali smo pri nadaljnjem izboljševanju informacijskega sistema oskrbe uporabnikov PROBIT, pri uvajanju nudili pomoč tudi ostalim VDC-jem, CUDV-jem,;
- sodelovali smo pri razvoju sistema kakovosti – E-QALIN;
- sodelovali smo pri razvoju informacijskega sistema kakovosti Mapp;
- sodelovali smo pri oblikovanju zakonodaje s podajanjem strokovno utemeljenih predlogov (Pravilnik o storitvah socialnega vključevanja, Zakon o dolgotrajni oskrbi, Zakon izvajanju zdravstvene dejavnosti),
- ostalim socialnovarstvenim organizacijam smo omogočali prenos naših izkušenj ter znanja z delovnimi obiski v našem VDC;
- sodelovanje z Andragoškim centrom RS v komisiji za pridobitev NPK delovni inštruktor;
- aktivno smo sodelovali na sestankih sekcij VDC SLO;
- sodelovali smo v IO Specialne olimpiade Slovenije, vodja kakovosti in projektov VDC v vlogi športnega direktorja pri SOS;.

5.5 TRŽENJE

V letu 2025 smo nadaljevali z aktivno strategijo širjenja prepoznavnosti izdelkov lastnega programa (LP). Naš cilj je bil krepitev vezi z lokalno skupnostjo ter vzpostavitev sodobnih prodajnih poti, ki omogočajo večjo dostopnost naših unikatnih izdelkov.

Ključni steber naše prodaje ostaja **lastna spletna trgovina**, ki kupcem omogoča hiter pregled ponudbe in enostavno naročanje. Digitalno prisotnost smo dopolnjevali z:

- **E-poslovanjem:** Prodaja preko elektronske pošte in telefonskih naročil.
- **Socialnimi omrežji:** Redne objave na Facebook strani VDC Zasavje so služile kot primarni kanal za neposredno komunikacijo s kupci in predstavitev novosti.
- **Digitalnim oglaševanjem:** V sodelovanju s spletnim medijem **Savus** smo z mesečnimi izpostavitvami posameznih izdelkov povečevali doseg v lokalni regiji.

Izdelki VDC Zasavje so bili v letu 2025 na voljo na številnih stojnicah, kar potrjuje našo vpetost v gospodarsko in javno sfero: občina Litija, Občina Zagorje, Ministrstvo za solidarno prihodnost.

- **Interne prodajalne:** Uspešno sta delovali trgovinici v enotah **Zagorje** in **Litija**.
- **Zunanji partnerji:** Izdelki so bili na voljo v Trgovini Mavi Trbovlje, Trgovini ZD Zagorje ter v TIC Litija

Izkoristili smo lastno infrastrukturo; steklene površine enote Litija smo opremili s promocijskimi plakati, ki mimoidoče seznanjajo s ponudbo.

Udeležba na dogodkih nam omogoča neposreden stik z javnostjo, kjer uporabniki sami predstavljajo svoje delo, kar daje izdelkom dodano vrednost:

- Gostovali smo na številnih stojnicah v lokalnem okolju (Zasavje, Litija) ter na protokolarnih lokacijah.
- Trženje na podlagi osebnega stika in predstavitve izdelkov (Zagorje ob Savi, Trbovlje, Hrastnik) ter v sodelovanju z drugimi organizacijami.
- Aktivno smo sodelovali z Društvom poslovnih žensk **FAM** in podjetjem **DSC Tramaco d. o. o. Koper**, kar odpira nove poti za promocijo socialnega podjetništva.

Tudi v letu 2025 se je potrdilo, da sta naše največje bogastvo **dobro ime in kakovost**. Osebna prodaja, v katero so vključeni zaposleni, uporabniki in njihovi svojci, ustvarja avtentično zgodbo, ki kupce prepriča. Zadovoljni kupci, ki se redno vračajo in širijo dober glas "od ust do ust", ostajajo ključni kazalnik našega uspešnega dela in družbenega poslanstva.

5.6 MEDIJI IN ODNOSI Z JAVNOSTMI

V letu 2025 je VDC Zasavje nadaljeval s strateškim in proaktivnim obveščanjem javnosti o ključnih dogodkih, projektih in življenju v zavodu. Sodelovanje z zunanjimi mediji v slovenskem prostoru je bilo izjemno uspešno, s čimer smo krepili pozitivno javno podobo, promovirali pomen enakih možnosti ter izpostavljali kompetence naših uporabnikov in zaposlenih. Zaradi izjemne intenzivnosti objav, ki so tudi v letu 2025 presegle številko 100, smo podrobno numerično spremljanje opustili, saj so bile objave kontinuirane in so pokrivalo vse ključne segmente našega delovanja.

O naših aktivnostih so v letu 2025 redno poročali naslednji nacionalni in lokalni mediji:

- **Televizija in radio:** RTV Slovenija, POP TV, A-kanal, Radio Aktual Kum 24, ETV, ATV, Gorenjska TV, Savinjska TV.
- **Tiskani in spletni mediji:** SAVUS, ZON, Reporter, Slovenske novice, Slovenc, Domovina.
- **Lokalni časopisi in glasila:** Občan (Litija), Srečno (Trbovlje) ter Krajevne novice (Šmartno pri Litiji).

Poseben medijski odmev smo dosegli v mesecu marcu 2025, ko so se trije naši izjemni športniki udeležili **Zimskih svetovnih igrh Specialne olimpiade v Torinu**. Mediji so podrobno spremljali njihove nastope in izjemne rezultate, ki so VDC Zasavje in celotno regijo postavili na nacionalni in svetovni zemljevid: (Special Olympics World Winter Games, Special Olympics Europe Eurasia)

Poleg sodelovanja z zunanjimi mediji smo redno in ažurno upravljali lastna komunikacijska orodja:

- Redno posodabljanje Facebook strani <https://www.facebook.com/vdczasavje>, Instagram profila <https://www.instagram.com/vdczasavje/> in omrežja X (prej Twitter @VDCZagorje) s slikovnim in video materialom.
- **Spletna stran:** www.vdc-zasavje.si kot osrednja točka za vse uradne informacije.
- **Interna komunikacija:** Glasili **Kamenčki** (enota Zagorje) in **VDC kotiček** (enota Litija), interni radio ter informacijski sistem **PROBIT** (intranet).
- **Sodelovanje s svojci:** Mesečne informacije in redna obvestila so zagotavljala neposreden pretok informacij do družinskih članov in skrbnikov.

Statistika leta 2025 kaže, da si je v **letu 2025 naš FB profil ogledalo 1.765.120**, v povprečju **imamo 6 objav na teden**, povprečna **tedenska interakcija pa znaša od 1100 do 1770 oseb**. Medijska prisotnost v letu 2025 ni bila le številčna, temveč vsebinsko bogata. Uspehi na Specialni olimpijadi in redno poročanje o lokalnih aktivnostih (kot so Dan za mame, obeležitev dneva Downovega sindroma v Europarku, kulturne prireditve, kor so Beseda, ples, Glasba in številni drugi dogodki, ki so se odvijali skozi vse leto) so ključno prispevali k prepoznavnosti VDC Zasavje kot odprte, srčne in vključujoče organizacije.

Na podlagi GOOGLE ANALYTIC smo na naši spletni strani <https://vdc-zasavje.si/> v letu 2025 imeli: **36.538 ogledov**, **povprečen čas na spletni strani 1 min 37 s**.

5.7 DONATORJI IN SPONZORJI 2025

V letu 2025 smo za nakup pripomočka za premeščanje uporabnikov porabili sredstva nabranih donacij iz preteklih let, ki so ostala v letu 2024 nerazporejena v višini 1.904 EUR, poleg tega pa smo bili uspešni na razpisu Triglav preventiva in prejeli 4.000,00 EUR donacije za nakup ortopedskega pripomočka MotoMed LOOP Light.

5.8 PROSTOVOLJSTVO

Prostovoljci pomembno prispevajo h kakovosti bivanja uporabnikov, hkrati pa prostovoljsko delo bogati tudi njihova lastna življenja. Prostovoljno delo je dejavnost, pri kateri se ne pričakuje finančno plačilo, temveč temelji na posameznikovi svobodni odločitvi in osebni motivaciji.

V VDC Zasavje je v letu 2025 sodelovalo 14 prostovoljcev, ki so skupaj opravili 750 prostovoljskih ur. V okviru projekta ESE/ECS je prostovoljec Ivan Nikolov prispeval 224

prostovoljskih ur. Redno prostovoljsko vključevanje smo omogočili tudi gospodu Riku in gospe Mojci, ki sta skozi vse leto naše stanovalce razveseljevala s petjem, pogovori in druženjem. Od vseh prostovoljcev so bili v DE Litija v letu 2025 aktivni trije prostovoljci. Njihovo delo je potekalo predvsem na področju izvajanja sprostitev delavnic in družabništva.

5.9 VDC KOT UČNA BAZA

V začetku leta 2025 je v VDC Zasavje študijsko prakso opravljala študentka 2. letnika Pedagoške fakultete Univerze na Primorskem, smer Inkluzivna pedagogika. Njena praksa je obsegala študijo primera, v sklopu katerega je nudila individualno pomoč (zaupni pogovori, druženja v lokalnem okolju, ...) stanovalki enote bivanja. To je bila hkrati tudi želja konkretne stanovalki, ki je že nekaj časa imela željo (»rada bi nekoga, da se z njim pogovarjam, ki ni iz VDC-ja«) po takšnem druženju, obravnavi. Za študentko pa so bile to bogate izkušnje, saj pred tem ni imela stika z odraslimi osebami z intelektualno oviranostjo. Te izkušnje pa si je želela pridobiti, ker se v svojem poklicu vzgojiteljice (in na študijski smeri) srečuje z otroki, ki imajo določene oviranosti in je tako želela vpogled v kasnejše (odraslo) življenje otrok ter s tem pridobiti izkušnje za pripravo omenjenih otrok na čim bolj kvalitetno, samostojno življenje. Študentka je v sklopu svoje prakse spoznala tudi dnevno enoto Zagorje: način dela v dnevni enoti, sodelovanje med različnimi profili zaposlenih in uporabniki ter same prostore, prilagojenost prostorov za tovrstno delo.

Prav tako je v prvi polovici leta zaključila s prakso študentka 2.letnika Fakultete za socialno delo (FSD), ki je prakso večinoma opravljala v dnevni enoti Zagorje. Prakso smo v dogovoru s študentko razširili tudi na enote bivanja, spoznala je vse štiri enote, v njih preživela kar nekaj časa in poskrbela tudi za precejšnje število ur neformalnega druženja in spremljanja stanovalcev na različne dogodke. Študentka je seveda tudi opravila vrsto študijskih nalog, ki so študijska obveza. Istočasno pa je prav tako druga študentka 2.letnika FSD opravljala in zaključila študijsko prakso v dnevni enoti Litija, ki je bila osredotočena na delo v enoti in lokalnem okolju. Tudi njeno delo je obsegalo veliko individualnega in skupinskega dela (majhne skupine).

Pri študijskih praksah smo se držali tega, da je mentor v VDC-ju (socialni delavec) s praktikantko ves čas v stiku (redne konzultacije v živo ali na daljavo), pred samim začetkom izvajanja pa se nujno naredi dober načrt prakse, ki vsebuje študijske naloge, spoznavanje zakonodaje naših storitev in storitev, ki so pomembne za naše uporabnike. Cilj je tudi, da se praktikantka poveže v tim sodelavcev in je v času prakse enakovreden član. Ob koncu vsake študijske prakse mentor dobi na vpogled dnevnik študijske prakse in zapiše kratko poročilo.

S Fakulteto za socialno delo (FSD) smo v stalnem stiku, registrirani smo tudi kot učna baza in prav tako se strokovni delavec (socialni delavec), ki je hkrati mentor, udeležuje letnih seminarjev za mentorje na učni bazi, ki so v organizaciji FSD.

V letu 2025 smo po Covid obdobju ponovno omogočili opravljanje praktičnega usposabljanja dijakom Srednje zdravstvene šole Zagorje. Za mnoge med njimi je to predstavljalo prvo resnejšo izkušnjo dela z osebami z intelektualno oviranostjo. Začetno zadržanost so že po nekaj obiskih zamenjali predvsem pozitivni vtisi in večja samozavest pri delu. Dijaki so se enkrat tedensko v dopoldanskem času vključevali v enote bivanja in v dnevno enoto, kjer so aktivno sodelovali pri izvajanju osnovnih zdravstvenih in podpornih aktivnosti. Njihovo delo je obsegalo pomoč pri osebni higieni, hranjenju, gibanju ter spremljanje uporabnikov pri drugih vsakodnevnih opravilih. Poleg pridobivanja strokovnih znanj in veščin so dijaki razvijali tudi pomembne socialne kompetence, kot so sodelovanje v timu, prilagajanje različnim potrebam uporabnikov ter razumevanje pomena spoštljivega in dostojanstvenega odnosa do vsakega posameznika. Izkušnja dela v VDC jih spodbuja k večji toleranci, sočutju in odgovornosti, pridobljene izkušnje pa jim bodo pomembna popotnica pri nadaljnjem izobraževanju in na njihovi poklicni poti.

V letu 2025 smo študentki socialne gerantologije na Alma Mater Europea v VDC Zasavje omogočili opravljanje raziskave v okviru doktorskega študija. Njena tema nosi naslov Učinkovitost nove metode kognitivnega treninga na kognitivne funkcije pri starejših odraslih z intelektualnim primanjkljajem. Zajela je okrog 50 uporabnikov – polovica je redno izvajala kognitivne treninge, reševala različne miselne naloge, druga polovica pa je bila v kontrolni

skupini. Uporabniki so radi sodelovali, naloge so jim bile zanimive. Z vsakim od njih smo izvedli od 15 do 20 treningov, sodelovalo pa je tudi 8 zaposlenih.

6 INVESTICIJE, JAVNA NAROČILA, PROSTORSKI POGOJI

6.1 INVESTICIJE, NABAVE, VZDRŽEVANJE

Iz sredstev za nadomeščanje osnovnih sredstev MDDSZ v dnevni enotah smo:

- kupili nov šivalni stroj za potrebe lastnega programa;
- zamenjali hladilnik v skupni jedilnici;
- zamenjali kosilnico za košnjo trave;
- zamenjali 4 stacionarne računalnike z novimi;
- kupili 2 prenosna računalnika;
- kupili delavniške mize za v delavnice zaradi vključitev novih uporabnikov (8);
- kupili Trosed za delavnico za počitek uporabnikov;
- kupili prenosni telefon za računovodstvo;
- kupili pomivalni stroj za enoto Litija;
- kupili 2 predalnika za enoto Litija in upravo;
- zamenjali 3 pisarniške stole v dnevni enoti, saj so se stari pokvarili;

Iz amortizacijskih sredstev v enotah bivanja smo:

- kupili dve blazini proti preležaninam skupaj s črpalko za uporabnike v Ribnik 3;
- dokupili dodatne sončne celice za sončno elektrarno na objektu Trboveljska cesta 6;
- zamenjali stacionarni računalnik v pisarni bivalne enote;
- na Trboveljski cesti 6 zamenjali stare garderobne omare za uporabnike;
- kupili dodaten trosed za počitek uporabnikov v Ribnik 3;
- kupili multifunkcijsko napravo za tiskanje in skeniranje za potrebe dela v Ribnik 3;
- zamenjali omare za uporabnike, saj so bile stare obrabljene;
- kupili 2 izsuševalna sistema za kopalnici v Ribnik 1 in Ribnik 2;
- kupili zunanji talni pometlač;

Iz poslovnega izida:

- v letu 2025 nismo imeli načrtovanih nabav.

Iz donacij v letu 2025:

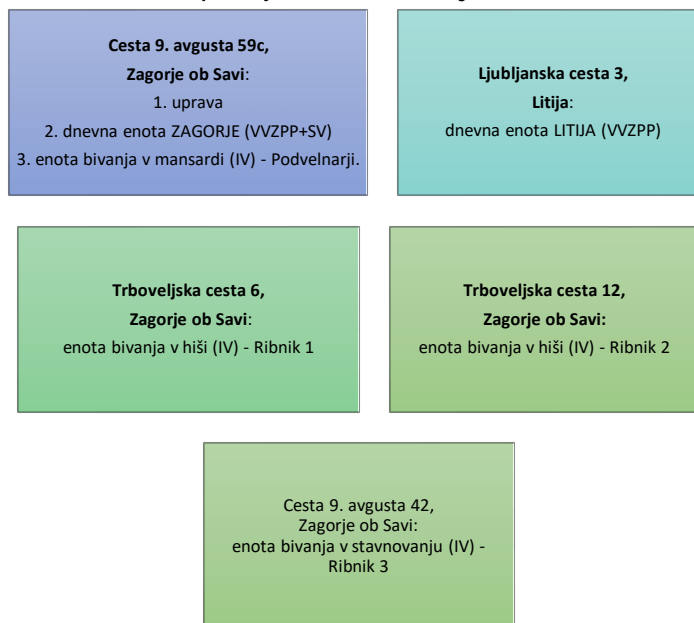
- Triglav preventiva Motomed LoopLight v vrednosti 4.000,00 €;
- Ergonomski pripomoček za dvig in premik uporabnikov pri uporabi WC-ja.

6.2 JAVNA NAROČILA

Racionalni sistem nabav do meje, od katere začne veljati ZJN-3, imamo opredeljen v Pravilniku o računovodstvu VDC Zasavje. Za vse nabave, ki ne izhajajo iz sklenjenih pogodb ali s strani odgovorne osebe podpisanih prijav (npr. na izobraževanja), kjer je vidna cena, uporabljamo naročilnice. V primeru nabav, višjih od 1.500 EUR, je potrebno v zahtevku za naročilnico še posebej utemeljiti izbiro dobavitelja, da je le-ta gospodarna.

6.3 PROSTORSKI POGOJI IN ENERGETIKA

Svojo dejavnost smo v letu 2025 opravljali na 4 lokacijah:



V letu 2025 smo v dnevni enoti (DE) Zagorje in Litija še uspešno zagotavljali ustrezne prostorske pogoje, vendar se z letom 2026 soočamo z resnim pomanjkanjem kapacitet. Kljub aktivnemu sodelovanju z osnovnimi šolami s prilagojenim programom (PPVI in NIZ) ter rednim stikom s svojci, je število prejetih vlog za vključitev v storitev vodenja, varstva in zaposlitve pod posebnimi pogoji (VDC) preseglo vsa pričakovanja. Za DE Zagorje smo za vključitev s 1. 9. 2026 prejeli **štiri nove vloge**. Gre za uporabnike z zahtevnejšimi oblikami motenj v duševnem razvoju (težje vedenjske motnje in motnje avtističnega spektra – MAS). Ker so obstoječe delavnice že sedaj zasedene preko svojih zmogljivosti, ne moremo več zagotavljati minimalnih tehničnih standardov (4,5 m² na uporabnika), niti specifične strokovne obravnave, ki jo zahtevajo novi uporabniki.

Ankete o zadovoljstvu uporabnikov že več let zapored opozarjajo na preveliko koncentracijo oseb v prostorih, kar povzroča hrup in nelagodje.

Trenutno izvajamo štiri povratne prevoze dnevno na relaciji Hrastnik–Zagorje, kar predstavlja velik stroškovni in časovni pritisk.

Kot strateško rešitev vidimo **vzpostavitev nove dnevne enote v Hrastniku**. Trenutno je v našo storitev vključenih 19 uporabnikov iz te občine. Z odprtjem lokalne enote bi:

- razbremenili prostore v DE Zagorje in ponovno vzpostavili ustrezne bivalne standarde;
- optimizirali stroške prevozov;
- uporabnikom iz Hrastnika omogočili kakovostnejšo obravnavo v domačem okolju.
- Ponovna vključitev uporabnikov, ki so se zaradi oddaljenosti in ukinitvi posebnega avtobusnega prevoza izpisali.

V DE Litija smo za september 2026 prejeli **pet novih vlog**, projekcije do leta 2030 pa kažejo na vključitev še dodatnih petih uporabnikov. Dodatno tveganje predstavlja menjava lastništva objektov, ki jih imamo v najemu (LL Grosist).

Da bi preprečili morebitno prekinitve najemne pogodbe in hkrati zagotovili prostor za nove uporabnike, načrtujemo najem dodatnih vmesnih prostorov na isti lokaciji. S pridobitvijo teh prostorov (ob soglasju MDDSZ) bi:

- z zakupom celotnega sklopa prostorov postali stabilnejši najemnik;
- pridobili bi prostor za individualno obravnavo, večnamenski prostor ter ustrezen prostor za razdeljevanje obrokov, česar trenutni prostori ne omogočajo;
- kapacitete bi zadoščale za predviden priliv uporabnikov v naslednjih petih letih.

Nadaljnji razvoj obeh enot je nujno vezan na širitev prostorskih kapacitet. Brez vzpostavitve enote v Hrastniku in širitve v Litiji VDC Zasavje ne bo mogel več varno in strokovno odgovorno sprejemati novih uporabnikov ter zagotavljati dostojnih pogojev bivanja tistim, ki so v storitev

že vključeni, zavedati pa se je potrebno, da smo na celotnem področju Zasavja, poleg koncesionarja Želve d. o. o. z manjšim številom mest edini izvajalec storitve varstva, vodenja in zaposlitve pod posebnimi pogoji v celotni regiji, vključno z občino Litija in Šmartno pri Litiji ki skupaj pokrivata kar 316 m² površine in je poleg občine Zagorje ob Savi med večjimi osrednjeslovenskimi občinami.

Z nakupom novega stanovanja za štiri stanovalce smo v skladu z načeli deinstitucionalizacije zmanjšali število uporabnikov na lokaciji Trboveljska cesta 6. Hkrati smo štirim uporabnicam omogočili večjo samostojnost pri bivanju, kar prispeva k njihovem osebnemu razvoju in bolj vključujočemu načinu življenja v skupnosti.

S sprejetjem Strategije RS za deinstitucionalizacijo v SV za obdobje 2024–2034 želimo tudi našim uporabnikom poiskati možnosti, da zaživijo v skupnosti kot običjni ljudje, seveda z ustrežno podporo. Skupaj z občinami in občinskimi društvi Sožitje si želimo v letu 2026 poiskati in odpreti čim več možnosti, da bi uporabniki, ki si tega želijo, lahko samostojno zaživel v svojih stanovanjih s podporo pri tistih aktivnostih, ki jih ne zmorejo opraviti brez pomoči. Uporabniki sami veliko razmišljajo o svoji prihodnosti, tudi sami iščejo načine, kako si želijo živeti, ko staršev več ne bo.

Lastnih sredstev za nakup novih enot bivanja nimamo. Zavedamo se, da se deinstitucionalizacija ne bo zgodila čez noč, prav tako pa se ne sme zgoditi brez vpliva uporabnikov. Razširitve kapacitet lahko tako načrtujemo le s financiranjem pristojnega ministrstva oz. s pridobljenimi evropskimi sredstvi, če nam bodo pristojni to omogočili.

Na MDDSZ smo samostojno in preko sekcije podpornih storitev posredovali predlog nujnih sprememb pri izvajanju podpornih storitev, saj storitev pod pogoji, ki veljajo sedaj, ekonomsko ni vzdržna, kljub temu, da je izvajanje storitve dobro zastavljeno, da z njo našim 4 uporabnikom, ki že živijo samostojno s temi storitvami nudimo podporo, da lahko ostajajo v stanovanju. Za vsako opravljeno uro neposrednega izvajanja storitve prejmemo s strani MDDSZ vrednost 10 EUR. Ta znesek pa nikakor ne zadošča za pokritje dejanskih stroškov, ki nastajajo pri izvajanju storitve. Posamezni izvajalci – študentje ali osebe, ki delujejo preko podjetne pogodbe – za svoje delo upravičeno pričakujejo pošteno plačilo. Njihovo delo je zahtevno, saj vključuje neposredno delo z osebami z intelektualno oviranostjo, kar zahteva poseben pristop, potrpežljivost, empatijo in ustrežno usposobljenost. Ne samo, da ne moremo zagotoviti dostojnega plačila, pri študentskem delu že samo z minimalno urno postavko prihajamo v minus, saj smo dolžni izplačati minimalno urno postavko za študentsko delo v višini 7,34 EUR, kar predstavlja strošek delodajalca 10,22 EUR.

Prav tako bi bilo nujno povečati število ur podpornih storitev po Pravilniku za uporabnike s sedanjih največ 4 na teden na največ 30 tedensko, za tiste, ki bivajo brez svojcev. S tem bi lahko omogočili stalne zaposlitve podpornega kadra, saj za takšno storitev nujno potrebujemo zanesljivo podporno mrežo, ki je laiki ne zmorejo zagotavljati. To smo ugotovili na podlagi večletnih izkušenj. Najprej pri pilotnem projektu S teboj lahko, od septembra 2022 pa pri redno vzpostavljenih storitvah SVI, ki jih dnevno izvajamo.

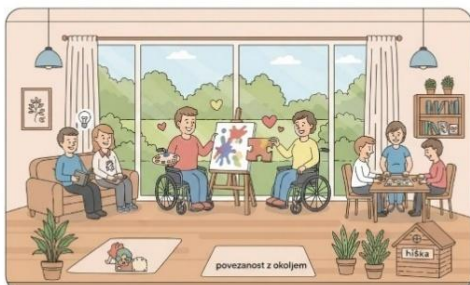
S tem bi se znižal pritisk na urgentno povečevanje naših kapacitet bivanja, kar je za proračun cenejša in bolj na individualne potrebe uporabnika naravnana storitev.

Prostori v naših enotah **zagotovljajo dostopnost za vse uporabnike brez arhitektonskih ovir v sam objekt tako v delavnicah, sobah, WC-jih, na hodnikih, kot tudi v večnamenskih prostorih.** Uporabniki se lahko samostojno gibajo (tudi težje gibalno ovirani) po VDC-ju (dvigalo) in se udeležujejo prireditvev, interesnih in nadstandardnih aktivnosti, ki jih zanimajo. Edino stanovanjska hiša na Trboveljski cesti 12, Zagorje ob Savi je namenjena samostojnejšim, gibalno neoviranim uporabnikom.

Z vzpostavljenim energetskega knjigovodstvom na vseh naših lokacijah skrbno spremljamo porabo energentov pri izvajanju naše dejavnosti in sprejemamo potrebne ukrepe za možne dodatne racionalizacije na tem področju. V letu 2025 smo nadaljevali z energetske samooskrbo širitvijo sončne elektrarne na objektu Trboveljska cesta 6.

POSŁANSTVO vdc Zasavje USTVARJAMO PRILÖZĀNOSTI, ŠIRIMO SRČNOST IN GRADIMO PRIHODNOST

VAREN, DOMAČ, SPODBUDEN.
TALENTI, SAMOSTOJNOST,
POVEZANOST. ŽIVLJENJE S SMISLOM.



V VDC ustvarjamo varen, domač in spodbuden prostor za odrasle osebe z oviranostmi, spodbujamo njihove talente, samostojnost in povezanost z okoljem. Skupaj ustvarjamo življenje s smislom.

VIZIJA vdc Zasavje

VDC Zasavje je prostor, kjer se s sodelovanjem prav vsak počuti varnega, vrednega in vključenega. Skupaj rastemo, delamo, se prilagajamo spremembam in se veselimo življenja. Ustvarjamo priložnosti, širimo srčnost, gradimo prihodnost.



USTVARJAMO PRILÖZĀNOSTI, ŠIRIMO SRČNOST IN GRADIMO PRIHODNOST

7 NAMESTO ZAKLJUČKA

»Ustvarjamo priložnosti, širimo srčnost in gradimo prihodnost...«, je bil naš letni moto 2025.

Leto 2025 je bilo za VDC Zasavje leto utrjevanja sprememb po predčasnem odhodu direktorice v letu 2024, potrjenega mandata novega vodstva in tudi razvojnega programa za obdobje 2025–2030. V središče našega delovanja smo letos postavili **odnose**. Zavedamo se, da so prav ti ključni za stabilnost našega zavoda. Veliko osebne skrbi smo namenili temu, da bi zadržali naše predane zaposlene in privabili nove sodelavce, ki bodo s svojo srčnostjo bogatili našo ekipo. Verjamemo, da le zadovoljen zaposlen lahko ustvarja varen, domač in spodbuden prostor za naše uporabnike in jim s podpora omogoča življenje s smislom. Pristojne bomo tudi v prihodnosti opozarjali, da morajo finančna sredstva slediti uporabniku in njegovim potrebam. Še naprej bomo neomajni pri opozarjanju na potrebne sistemske spremembe, ki bi našim uporabnikom omogočile še večjo samostojnost v domačem okolju.

Hvala vsem uporabnikom za vašo neposrednost, staršem za zaupanje in zaposlenim, ker s svojo predanostjo vsak dan dokazujete, da skupaj zmoremo več.

Strateška usmeritev 1: Zagotoviti kakovostno podporo, prilagojeno individualnim potrebam uporabnikov, Razvijati in prilagajati zaposlitvene programe ter vključevanje uporabnikov v zaposlitvene aktivnosti, Spodbujanje osebnega razvoja uporabnikov glede na njihove sposobnosti, Krepitev socialnih veščin in vseživljenjskega učenja, Zagotoviti domačnost, toplino, podporo in varnost po modelu integrirane socialne oskrbe.

Strateška usmeritev 2: Zagotovitev varnega in zdravega delovnega okolja, Krepitev strokovnega razvoja in kompetenc zaposlenih, Skrb za dobro počutje in zadovoljstvo zaposlenih, Povezovanje zaposlenih s skupnostjo in krepitev ugleda VDC Zasavje.

Strateška usmeritev 3: Participativno, gospodarno, transparentno, pravično in razvojno naravnano vodenje z lastnim zgledom.

Strateška usmeritev 4: Vključujoče in povezovalno delovanje VDC-ja v ožjem in širšem okolju, Ohranjati visoko raven zadovoljstva med svojci in skrbniki.

Poročilo pripravila: direktorica Hedvika Kovač s sodelavci: Domen Pocięcha, Robi Lazar, Boštjan Bebar, Tjaša Zdovc, Eva Babič, Alja Vozelj.

Lektorirala: Marta Klopčič

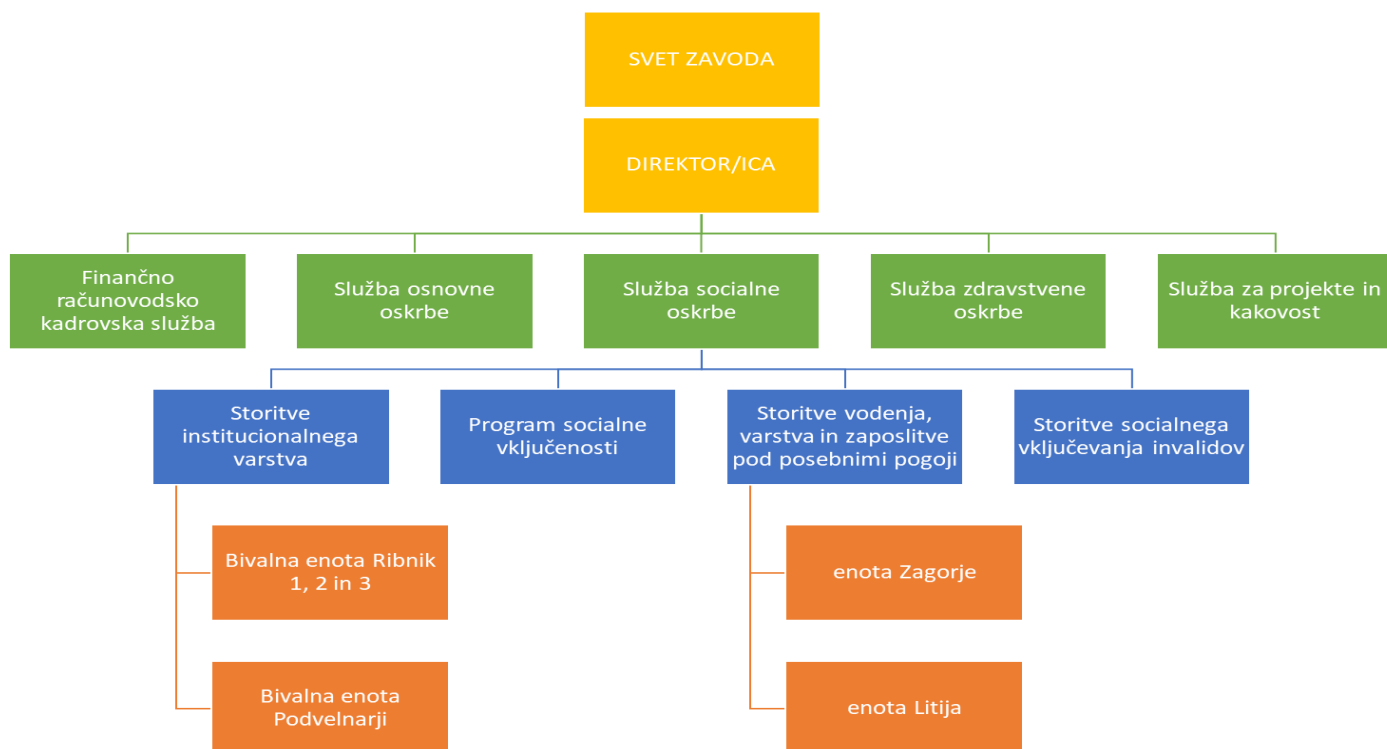
8 PRILOGE

Priloga 1: Organizacijska shema VDC Zasavje na dan 31. 12. 2025

Priloga 2: Izjava o oceni notranjega nadzora javnih financ 2025

Priloga 3: Kazalniki E-qalin

Priloga 1: Organizacijska shema VDC Zasavje na dan 31. 12. 2025



Priloga 2: Izjava o oceni notranjega nadzora javnih financ 2025

IZJAVA O OCENI NOTRANJEGA NADZORA JAVNIH FINANC 2025	
v / na (naziv proračunskega uporabnika)	
Varstveno delovnem centru ZASAVJE	
(sedež proračunskega uporabnika, šifra in matična številka)	
Cesta 9. avgusta 59 c, 1410 Zagorje ob Savi	
Šifra:	88.109
Matična številka:	5549612
<p>Podpisana se zavedam odgovornosti za vzpostavitev in stalno izboljševanje sistema finančnega poslovanja in notranjih kontrol ter notranjega revidiranja v skladu s 100. členom Zakona o javnih financah z namenom, da obvladujem tveganja in zagotavljam doseganje ciljev poslovanja in uresničevanje proračuna.</p> <p>Sistem notranjega nadzora javnih financ je zasnovan tako, da daje razumno, ne pa tudi absolutnega zagotovila o doseganju ciljev: tveganja, da splošni in posebni cilji poslovanja ne bodo doseženi, se obvladujejo na še sprejemljivi ravni. Temelji na nepretrganem procesu, ki omogoča, da se opredelijo ključna tveganja, verjetnost nastanka in vpliv določenega tveganja na doseganje ciljev in pomaga, da se tveganja obvladuje uspešno, učinkovito in gospodarno.</p> <p>Ta ocena predstavlja stanje na področju uvajanja procesov in postopkov notranjega nadzora javnih financ v / na (naziv proračunskega uporabnika)</p>	
Varstveno delovnem centru ZASAVJE	
Oceno podajam na podlagi:	
* ocene notranje revizijske službe za področja:	
* samoocenitev:	
kolegij (vodstvo) na srečanju 19.1.2026	
* ugotovitev (Računskega sodišča RS, proračunske inšpekcije, Urada RS za nadzor proračuna, nadzornih organov EU, ...) za področja:	
V / Na (naziv proračunskega uporabnika)	
Varstveno delovnem centru ZASAVJE	
je vzpostavljen(o):	
1. primerno kontrolno okolje (predstojnik izbere samo eno od naslednjih možnosti, v označeno polje vpišite X):	
a) na celotnem poslovanju,	X
b) na pretežnem delu poslovanja,	
c) na posameznih področjih poslovanja,	
d) še ni vzpostavljeno, pričeli smo s prvimi aktivnostmi,	
e) še ni vzpostavljeno, v naslednjem letu bomo pričeli z ustreznimi aktivnostmi	
2. upravljanje s tveganji:	
2.1. cilji so realni in merljivi, tp. da so določeni indikatorji za merjenje doseganja ciljev (predstojnik izbere samo eno od naslednjih možnosti):	
a) na celotnem poslovanju,	X
b) na pretežnem delu poslovanja,	
c) na posameznih področjih poslovanja,	
d) še niso opredeljeni, pričeli smo s prvimi aktivnostmi,	
e) še niso opredeljeni, v naslednjem letu bomo pričeli z ustreznimi aktivnostmi	
2.2. tveganja, da se cilji ne bodo uresničili, so opredeljena in ovrednotena, določen je način ravnanja z njimi	

<i>a) na celotnem poslovanju,</i>	X
<i>b) na pretežnem delu poslovanja,</i>	
<i>c) na posameznih področjih poslovanja,</i>	
<i>d) še niso opredeljena, pričeli smo s prvimi aktivnostmi,</i>	
<i>e) še niso opredeljena, v naslednjem letu bomo pričeli z ustreznimi aktivnostmi</i>	
3. na obvladovanju tveganj temelječ sistem notranjega kontroliranja in kontrolne aktivnosti, ki zmanjšujejo tveganja na sprejemljivo raven	
<i>a) na celotnem poslovanju,</i>	X
<i>b) na pretežnem delu poslovanja,</i>	
<i>c) na posameznih področjih poslovanja,</i>	
<i>d) še ni vzpostavljen, pričeli smo s prvimi aktivnostmi,</i>	
<i>e) še ni vzpostavljen, v naslednjem letu bomo pričeli z ustreznimi aktivnostmi</i>	
4. ustrezen sistem informiranja in komuniciranja	
<i>a) na celotnem poslovanju,</i>	X
<i>b) na pretežnem delu poslovanja,</i>	
<i>c) na posameznih področjih poslovanja,</i>	
<i>d) še ni vzpostavljen, pričeli smo s prvimi aktivnostmi,</i>	
<i>e) še ni vzpostavljen, v naslednjem letu bomo pričeli z ustreznimi aktivnostmi</i>	
5. ustrezen sistem nadziranja, ki vključuje tudi primerno (lastno, skupno, pogodbeno) notranje revizijsko službo	
<i>a) na celotnem poslovanju,</i>	X
<i>b) na pretežnem delu poslovanja,</i>	
<i>c) na posameznih področjih poslovanja,</i>	
<i>d) še ni vzpostavljen, pričeli smo s prvimi aktivnostmi,</i>	
<i>e) še ni vzpostavljen, v naslednjem letu bomo pričeli z ustreznimi aktivnostmi.</i>	
V letu 2025 sem na področju notranjega nadzora izvedel naslednje pomembne izboljšave	
<p>V letu 2025 smo uspešno zaključili ključno fazo informatizacije uporabniških podatkov v sistemu PRO-BIT. Z integracijo modulov za nagrajevanje, obračun oskrbnin, poročanje ZZZS ter beleženje dnevni aktivnosti smo dosegli popolno digitalno sledljivost poslovanja. S tem smo zmanjšali administrativna tveganja in povečali učinkovitost operativnih procesov.</p> <p>Novembra 2025 je bila na podlagi vnaprejšnje ocene tveganj izvedena redna notranja revizija, ki se je osredotočila na področje računovodstva in ustreznost internih aktov. Na podlagi opravljene revizije sta bili podani dve priporočili srednje stopnje in sicer, da naj Svet zavoda ločeno sprejema sklep o potrditvi poročila in ločeno predlog ustanovitelju glede razporeditve presežkov, kar smo vključili že v finančni načrt za leto 2026 ter da naj direktor sprejme nov pravilnik o računovodstvu. Glede na naravo priporočil priprava posebnega odzivnega poročila ni bila potrebna.</p> <p>Naše delovanje je bilo usmerjeno v zagotavljanje trajnosti projektov, kot sta Gradimo VIP in Širimo VIP. Aktivno smo sodelovali v mednarodnih projektih Erasmus+ ter krepili vlogo Kluba uporabnikov, s čimer neposredno naslavljamo aktualne potrebe naših varovancev.</p> <p>V sodelovanju z zaposlenimi in uporabniki smo v okviru Razvojnega programa 2025–2030 na novo definirali vizijo in poslanstvo zavoda, kar predstavlja temelj za nadaljnji razvoj zasavskega VDC-ja.</p> <p>Nadaljevali smo z energetske sanacije objektov, ki vključuje dokup sončne elektrarne na lokaciji Trboveljska cesta 6.</p> <p>Zaradi zaznanih povečanih tveganj na področju zasebnosti smo vzpostavili sodelovanje s specializiranim podjetjem Data info, kar zagotavlja najvišje standarde varnosti podatkov.</p> <p>Posodobili smo ključne akte, vključno z novelacijo načrta integritete in spremembo sistemizacije delovnih mest. V skladu z roki in veljavno zakonodajo je bilo oddano poročilo o zaščiti žvižgačev.</p> <p>V letu 2025 smo na podlagi Zakona o zagotavljanju kakovosti v zdravstvu (UL RS, št. 102/24) pričeli z rednim poročanjem in spremljanjem kazalnikov kakovosti in varnosti v zdravstvu.</p>	

Kljub izvedenim izboljšavam ugotavljam, da obstajajo naslednja pomembna tveganja, ki jih še ne obvladam v zadostni meri

- Ažuriranje pravilnika o računovodstvu (v teku),
- Upokojitev vodje računovodstva in financ (uvajanje),
- V izhodiščih za leto 2026 zmanjšana sredstva na postavkah plač ter na postavki blaga in storitev,
- Negotovost pred novimi državnoborskimi volitvami,
- Negotovost ob napovedanih spremembah upoštevanja ur prisotnosti na 40 ur v storitvi VVZPP za vse uporabnike, tudi tiste, ki imajo poleg te storitve še storitev OA. (Izključitev uporabnikov iz storitve VVZPP zaradi izgube zaposlitve svojca na OA)
- Vztrajanje na spremembi kadrovskih normativov, ki morajo izhajati iz potreb uporabnikov na vseh storitvah in programih. Enakopravna obravnava uporabnikov, ne glede na to, kje in s kom uporabnik živi. Tudi v enotah bivanja se jim mora omogočati vključevanje v družbo in čim bolj normalno življenje.
- Zaradi čakalne vrste na storitvi varstva in vodenja ter zaposlitve pod posebnimi pogoji potrebno dodatno priznanje števila uporabnikov na storitvi VVZPP ter širitev DE na lokacijo v Hrastniku.
- Oblikovanje novih cen storitve institucionalnega varstva na podlagi novih normativov,
- Tveganja za napake ob vseh spremembah ZSTSPJS, razlagah KP in novih nepredvidenih ukrepih (odmena, zimski regres, ...) ter nezadovoljstvo zaposlenih zaradi ponovno nastale plačne kompresije zaradi dviga minimalne plače s 1.1.2026. Zaradi hitrega prilagajanja računovodskih programov novostim v plačnem sistemu je večje operativno tveganje za napake.

Predstojnik oziroma poslovodni organ proračunskega uporabnika:

Direktorica: Hedvika Kovač

Podpis:

Zagorje ob Savi, 19. 1. 2026

IZJAVA O OCENI NOTRANJEGA NADZORA JAVNIH FINANC 2025

v / na (naziv proračunskega uporabnika)

Varstveno delovnem centru ZASAVJE

(sedež proračunskega uporabnika, šifra in matična številka)

Cesta 9. avgusta 59 c, 1410 Zagorje ob Savi

Šifra: **88.109**

Matična številka: **5549612**

Podpisana se zavedam odgovornosti za vzpostavitev in stalno izboljševanje sistema finančnega poslovanja in notranjih kontrol ter notranjega revidiranja v skladu s 100. členom Zakona o javnih financah z namenom, da obvladam tveganja in zagotavljam doseganje ciljev poslovanja in uresničevanje proračuna.

Sistem notranjega nadzora javnih financ je zasnovan tako, da daje razumno, ne pa tudi absolutnega zagotovila o doseganju ciljev: tveganja, da splošni in posebni cilji poslovanja ne bodo doseženi, se obvladujejo na še sprejemljivi ravni. Temelji na nepretrganem procesu, ki omogoča, da se opredelijo ključna tveganja, verjetnost nastanka in vpliv določenega tveganja na doseganje ciljev in pomaga, da se tveganja obvladuje uspešno, učinkovito in gospodarno.

Ta ocena predstavlja stanje na področju uvajanja procesov in postopkov notranjega nadzora javnih financ v / na (naziv proračunskega uporabnika)

Varstveno delovnem centru ZASAVJE

Oceno podajam na podlagi:

* ocene notranje revizijske službe za področja:

* samoocenitev:

kolegij (vodstvo) na srečanju 19.1.2026

* ugotovitev (Računskega sodišča RS, proračunske inšpekcije, Urada RS za nadzor proračuna, nadzornih organov EU, ...) za področja:

V / Na (naziv proračunskega uporabnika)

Varstveno delovnem centru ZASAVJE

je vzpostavljen(o):	
1. primerno kontrolno okolje (predstojnik izbere samo eno od naslednjih možnosti, v označeno polje vpišite X):	
a) na celotnem poslovanju,	X
b) na pretežnem delu poslovanja,	
c) na posameznih področjih poslovanja,	
d) še ni vzpostavljeno, pričeli smo s prvimi aktivnostmi,	
e) še ni vzpostavljeno, v naslednjem letu bomo pričeli z ustreznimi aktivnostmi	
2. upravljanje s tveganji:	
2.1. cilji so realni in merljivi, tp. da so določeni indikatorji za merjenje doseganja ciljev (predstojnik izbere samo eno od naslednjih možnosti):	
a) na celotnem poslovanju,	X
b) na pretežnem delu poslovanja,	
c) na posameznih področjih poslovanja,	
d) še niso opredeljeni, pričeli smo s prvimi aktivnostmi,	
e) še niso opredeljeni, v naslednjem letu bomo pričeli z ustreznimi aktivnostmi	
2.2. tveganja, da se cilji ne bodo uresničili, so opredeljena in ovrednotena, določen je način ravnanja z njimi	
a) na celotnem poslovanju,	X
b) na pretežnem delu poslovanja,	
c) na posameznih področjih poslovanja,	
d) še niso opredeljena, pričeli smo s prvimi aktivnostmi,	
e) še niso opredeljena, v naslednjem letu bomo pričeli z ustreznimi aktivnostmi	
3. na obvladovanju tveganj temelječ sistem notranjega kontroliranja in kontrolne aktivnosti, ki zmanjšujejo tveganja na sprejemljivo raven	
a) na celotnem poslovanju,	X
b) na pretežnem delu poslovanja,	
c) na posameznih področjih poslovanja,	
d) še ni vzpostavljen, pričeli smo s prvimi aktivnostmi,	
e) še ni vzpostavljen, v naslednjem letu bomo pričeli z ustreznimi aktivnostmi	
4. ustrezen sistem informiranja in komuniciranja	
a) na celotnem poslovanju,	X
b) na pretežnem delu poslovanja,	
c) na posameznih področjih poslovanja,	
d) še ni vzpostavljen, pričeli smo s prvimi aktivnostmi,	
e) še ni vzpostavljen, v naslednjem letu bomo pričeli z ustreznimi aktivnostmi	
5. ustrezen sistem nadziranja, ki vključuje tudi primerno (lastno, skupno, pogodbeno) notranje revizijsko službo	
a) na celotnem poslovanju,	X
b) na pretežnem delu poslovanja,	
c) na posameznih področjih poslovanja,	
d) še ni vzpostavljen, pričeli smo s prvimi aktivnostmi,	
e) še ni vzpostavljen, v naslednjem letu bomo pričeli z ustreznimi aktivnostmi.	
V letu 2025 sem na področju notranjega nadzora izvedel naslednje pomembne izboljšave	
V letu 2025 smo uspešno zaključili ključno fazo informatizacije uporabniških podatkov v sistemu PRO-BIT . Z integracijo modulov za nagrajevanje, obračun oskrbnin, poročanje ZZZS ter beleženje dnevni aktivnosti smo dosegli popolno digitalno sledljivost poslovanja. S tem smo zmanjšali administrativna tveganja in povečali	

učinkovitost operativnih procesov. Novembra 2025 je bila na podlagi vnaprejšnje ocene tveganj izvedena redna notranja revizija, ki se je osredotočila na področje računovodstva in ustreznost internih aktov. Na podlagi opravljene revizije sta bili podani dve priporočili.

- V skladu s priporočilom srednje stopnje tveganja smo optimizirali postopek sprejemanja letnega poročila. Svet zavoda bo v prihodnje ločeno sprejemal sklep o potrditvi poročila in predlog ustanovitelju glede razporeditve presežkov, kar smo vključili že v finančni načrt za leto 2026.
- Upoštevajoč priporočilo nizke stopnje tveganja, smo v pojasnilih k izkazom jasno opredelili politiko (ne)vodenja zalog, s čimer smo zagotovili popolno skladnost s Pravilnikom o letnem poročilu.

Glede na naravo priporočil priprava posebnega odzivnega poročila ni bila potrebna.

Naše delovanje je bilo usmerjeno v zagotavljanje trajnosti projektov, kot sta **Gradimo VIP** in **Širimo VIP**. Aktivno smo sodelovali v mednarodnih projektih Erasmus+ ter krepili vlogo Kluba uporabnikov, s čimer neposredno naslavljamo aktualne potrebe naših varovancev. V sodelovanju z zaposlenimi in uporabniki smo v okviru **Razvojnega programa 2025–2030** na novo definirali vizijo in poslanstvo zavoda, kar predstavlja temelj za nadaljnji razvoj zasavskega VDC-ja. Nadaljevali smo z energetske sanacije objektov, ki vključuje dokup sončne elektrarne na lokaciji Trboveljska cesta 6. Zaradi zaznanih povečanih tveganj na področju zasebnosti smo vzpostavili sodelovanje s specializiranim podjetjem Data info, kar zagotavlja najvišje standarde varnosti podatkov. Posodobili smo ključne akte, vključno z novelacijo načrta integritete in spremembo sistemizacije delovnih mest. v Letu 2025 pa smo na podlagi Zakona o zagotavljanju kakovosti v zdravstvu (UL RS, št. 102/24) pričeli z rednim poročanjem in spremljanjem kazalnikov kakovosti in varnosti v zdravstvu.

Kljub izvedenim izboljšavam ugotavljam, da obstajajo naslednja pomembna tveganja, ki jih še ne obvladujem v zadostni meri

- Ažuriranje pravilnika o računovodstvu,
- Upokojitev vodje računovodstva in financ,
- V izhodiščih za leto 2026 zmanjšana sredstva na postavkah plač ter na postavki blaga in storitev,
- Negotovost, pred novimi državnozborskimi volitvami,
- Negotovost ob napovedanih spremembah upoštevanja ur prisotnosti na 40 ur v storitvi VVZPP za vse uporabnike, tudi tiste, ki imajo poleg te storitve še storitev OA. (Izključitev uporabnikov iz storitve VVZPP zaradi izgube zaposlitve svojca na OA)
- Vztrajanje na spremembi kadrovskega normativov, ki morajo izhajati iz potreb uporabnikov na vseh storitvah in programih. Enakopravna obravnava uporabnikov, ne glede na to, kje in s kom uporabnik živi.
- Vztrajati, da se ekonomsko in sistemsko realno ovrednoti storitev socialnega vključevanja invalidov, da bo finančno vzdržna, saj z njo realno in ne samo na papirju uresničujemo deinstitucionalizacijo pri vseh uporabnikih, ki smo jih že uspeli preseliti v skupnost in sedaj s podpornimi storitvami bivajo v svojih stanovanjih.
- Zaradi čakalne vrste na storitvi varstva in vodenja ter zaposlitve pod posebnimi pogoji potrebno dodatno priznanje števila uporabnikov na storitvi VVZPP ter širitev DE na lokacijo v Hrastniku.
- Oblikovanje novih cen storitve institucionalnega varstva na podlagi novih normativov,
- Tveganja za napake ob vseh spremembah ZSTSPJS.

Predstojnik oziroma poslovodni organ proračunskega uporabnika:

Direktorica: Hedvika Kovač

Podpis:

Zagorje ob Savi, 19. 1. 2026

Priloga 3: Kazalniki E-qalin

KAZALNIKI	KAJ SE PREVERJA	P2023	R 2023	P 2024	R 2024	P 2025	R 2025	2025/2024	UPAD / POVEČANJE
VIDKI UPORABNIKI									
1a.2 Naravnost na potrebe in delovni pogoji	Prihodki od dela uporabnikov z mentorji v EUR	85.000 €	78.212 €	80.000 €	85.863 €	85.000 €	78.812 €	91,79%	-8,21%
1a.4 Participacija	Zadovoljstvo uporabnikov z možnostmi soodločanja	>2,7	2,87	>2,7	2,77	>2,7	2,91	105,05%	5,05%
VIDKI STANOVALEC									
1b.4 Participacija	Zadovoljstvo stanovalcev z možnostmi soodločanja	>2,7	2,74	>2,7	2,66	>2,7	2,82	106,02%	6,02%
1B.5.Spremljanje	Zadovoljstvo stanovalcev s socialnimi odnosi	>2,7	2,79	>2,7	2,73	>2,7	2,9	106,23%	6,23%
VIDIK ZAPOSLENI									
2.1 Motivacija	Stopnja zadovoljstvo z delovnimi pogoji	>4,5	4,34	>4,5	4,46	>4,5	4,48	100,45%	0,45%
2.2 Oblikovanje delovnega časa	Stopnja zadovoljstva z združljivostjo poklica in družine	>4,5	4,52	>4,5	4,57	>4,5	4,67	102,19%	2,19%
2.3 Komunikacija in sodelovanje	Stopnja zadovoljstva z medosebnimi odnosi v organizaciji / vdušje v organizaciji	>4,5	4,3	>4,5	4,35	>4,5	4,47	102,76%	2,76%
VIDIK VODSTVO									
3.1 Politika ustanove	Stopnja zadovoljstva zaposlenih z usklajenostjo lastnih ciljev z vizijo, strategijo organizacije	>4,5	4,5	>4,5	4,58	>4,5	4,61	100,66%	0,66%
3.2 Organizacija	V organizaciji dobro rešujemo konflikte	>4,5	3,8	>4,5	3,88	>4,5	4,08	105,15%	5,15%
3.3 Gospodarnost	Delež prihodkov, ustvarjenih z lastno aktivnostjo (programom, kooperacijo, sponzorstvi, donacijami, razpisi, EU projekti) v %	10,00%	8,00%	10,00%	9,16%	10,00%	9,72%	106,11%	6,11%
OKOLJE									
4.1 Svoji in druge pomembne osebe	Splošno zadovoljstvo svojcev	>4,5	4,85	>4,5	4,8	>4,5	4,7	97,92%	-2,08%
UČEČA SE ORGANIZACIJA									
5.1. Upravljanje znanja	Delež zaposlenih vključenih v usposabljanja, izobraževanja	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100,00%	0,00%