

Spoštovani,
Prosimo vas, da odgovorite na vprašanja, s katerimi želimo pridobiti informacijo o vašem zadovoljstvu z delovanjem našega zavoda. Anketa je anonimna, pridobljene podatke bomo uporabili zgolj za namen raziskave o zadovoljstvu.
ZAHVALJUJEMO SE VAM ZA SODELOVANJE!

- **Katero enoto obiskuje vaš sin/hči/varovanec/varovanka?**

a.) ZAGORJE b.) LITIJA

Kako ste zadovoljni ...

ZELO NEZADOVOLJEN — NITI - NITI — ZELO ZADOVOLJEN

		1	2	3	4	5	Ne poznam/ nimam izkušenj
	[UREJENOST ZAVODA]						
1.	**Z DOSTOPNOSTJO OBJEKTA IN OKOLICE?**	1	2	3	4	5	X
	Kaj bi lahko spremenili, da bi bilo boljše?						
2.	**Z OPREMLJENOSTJO IN UREJENOSTJO NOTRANJIH PROSTOROV?**	1	2	3	4	5	X
	Kaj bi lahko spremenili, da bi bilo boljše?						
	[DELOVANJE ZAVODA]						
3.	**Z ORGANIZACIJO PREVOZA UPORABNIKA (ČE SE VOZI)?**	1	2	3	4	5	X
	Kaj bi lahko spremenili, da bi bilo boljše?						
4.	**Z INFORMACIJAMI O UPORABNIKU, KI JIH PREJMETE S STRANI ZAPOSLENIH?**	1	2	3	4	5	X
	Kaj bi lahko spremenili, da bi bilo boljše?						
5.	**Z ODPRTOSTJO ZAVODA ZA SODELOVANJE S SVOJCI?**	1	2	3	4	5	X
	Kaj bi lahko spremenili, da bi bilo boljše?						
	[ODNOS ZAPOSLENIH]						
6.	**Z OBČUTKOM VEČINE ZAPOSLENIH ZA DELO Z UPORABNIKI?**	1	2	3	4	5	X
	Kaj bi lahko spremenili, da bi bilo boljše?						
7.	**S PRIJAZNOSTJO VEČINE ZAPOSLENIH?**	1	2	3	4	5	X
	Kaj bi lahko spremenili, da bi bilo boljše?						
8.	**S POSLUHOM ZAPOSLENIH ZA PREDLOGE IZBOLJŠAV IN BOLJŠE DELO Z UPORABNIKI?**	1	2	3	4	5	X
	Kaj bi lahko spremenili, da bi bilo boljše?						
9.	**ALI SI ZAPOSLENI VZAMEJO ČAS, ČE SI ŽELITE POGOVOR?**	1	2	3	4	5	X
	Kaj bi lahko spremenili, da bi bilo boljše?						

Kako ste zadovoljni ...

[POMOČ IN PODPORA UPORABNIKOM]



							Ne poznam/ nimam izkušenj
10.	**S SPLOŠNO KAKOVOSTJO STORITEV, KI JIH CENTER NUDI UPORABNIKOM?**	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**	X
	Kaj bi lahko spremenili, da bi bilo boljše?						
11.	**KAKO DOBRO PO VAŠEM MNENJU CENTER UPOŠTEVA INDIVIDUALNE POTREBE IN ŽELJE UPORABNIKOV?**	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**	X
	Kaj bi lahko spremenili, da bi bilo boljše?						
12.	**S PONUDBO DODATNIH AKTIVNOSTI (ŠPORT, GLASBA, PLES, PRIREDITVE, IZLETI, ...)?**	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**	X
	Kaj bi lahko spremenili, da bi bilo boljše?						
13.	**S STORITVAMI V VDC-JU (ZAPOSLITEV, VODENJE, VARSTVO)?**	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**	X
	Kaj bi lahko spremenili, da bi bilo boljše?						
14.	**Z DELOM ZAPOSLENIH?**	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**	X
	Kaj bi lahko spremenili, da bi bilo boljše?						

- **VAŠA STAROST**

a.) DO 45 LET b.) OD 46 DO 60 LET c.) NAD 60 LET

- **ALI BI VARSTVENO DELOVNI CENTER ZASAVJE PRIPOROČILI TUDI PRIJATELJEM?**

A.) DA B.) NE C.) NE VEM *Zakaj?_____

- **ŽELEL/-A BI: (dopišite)**

POHVALITI:	PRIPOMNITI:	PREDLAGATI: